

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
2019. GODINA

Sadržaj

Skupština i Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa	2
Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa	5
Koordinacija rada društava Hrvatskog Crvenog križa	5
Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa	8
Članstvo društava Hrvatskog Crvenog križa	9
Služba traženja	9
Zdravstvene i socijalne djelatnosti	15
Odjel za prvu pomoć	15
Odjel za dobrovoljno davanje krvi	18
Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta	22
Odjel za programe zdravstvene zaštite	24
Socijalne djelatnosti	28
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja	33
Odjel spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja	33
Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama	38
Zaštita migranata	43
Mladi i volonteri Hrvatskog Crvenog križa	53
Međunarodna suradnja	71
Služba za EU fondove	74
Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa	78
Prikupljanje sredstava i izdavaštvo	83
Škola Hrvatskog Crvenog križa	88
Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	92
Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Hrvatskog Crvenog križa	94

SKUPŠTINA I GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

Održane su dvije sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: Skupština) na kojima je na dnevnom redu bilo ukupno 22 točke. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
21. ožujka 2019. – 5. sjednica	9
16. prosinca 2019. – 6. sjednica	13
UKUPNO	22

Pregled održanih sjednica Skupštine 22. saziva

Na **5. sjednici** Skupštine održanoj dana 21. ožujka 2019. godine Skupština je usvojila godišnje izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu, Izvješće o radu Nadzornog odbora u 2018. godini te financijske izvještaje na datum 31. prosinca 2018. godinu zajedno s izvješćem neovisnog revizora, primljen je na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2018. godinu.

Na **6. sjednici** održanoj dana 16. prosinca 2019. godine usvojen je Program rada za 2020. godinu, Financijski plan za 2020. godinu te Izmjene i dopune financijskog plana za 2019. godinu, donesena je Odluka o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2020. godini i Odluka o visini članarine u 2020. godini. Također, donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa i najavljene su „zelene sjednice“ Hrvatskog Crvenog križa.

Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa

Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa izmijenjen je članak 9. na način da se za sve dobrovoljne davatelje koji prema ocjeni liječnika odgovornog za odabir davatelja zbog zdravstvenih razloga ili godina starosti ne mogu više davati krv daje se završna zahvalnica za dobrovoljne davatelje krvi s upisanim brojem davanja. Nadalje, za dobrovoljne davatelje koji su krv dali 35 puta i više (osobe ženskog spola) ili 50 puta i više (osobe muškog spola) a koji prema ocjeni liječnika odgovornog za odabir davatelja zbog zdravstvenih razloga ili godina starosti ne mogu više davati krv uz završnu zahvalnicu s upisanim brojem davanja daje se i plaketa za završno davanje.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Održano je 5 sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima je na dnevnom redu bilo ukupno 87 točaka dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
8. ožujka 2019. – 10. sjednica	15
9. svibnja 2019. – 11. sjednica	8
4. srpnja 2019. - 12. sjednica	8
26. rujna 2019. – 13. sjednica	9
28. studenog 2019. – 14. sjednica	11
UKUPNO	87

Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 22. saziva

Na održanoj **10. sjednici** dana 8. ožujka 2019. godine utvrđen je prijedlog dnevnog reda za 5. sjednicu Skupštine, primljeno je na znanje Izvješće Državnog ureda za reviziju o obavljenoj financijskoj reviziji Hrvatskog Crvenog križa i društava Hrvatskog Crvenog križa, donesene su financijske odluke i to odluka o članarini Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za 2019. godinu, Odluka o dodatnim sredstvima za potrebe akcije „Uz nas niste sami

– Za dostojanstven život“ te Odluka o prenamjeni zlatnih, srebrnih i brončanih medalja Hrvatskog Crvenog križa; nadalje donesena je odluka o osnivanju i sastavu Kriznog stožera Hrvatskog Crvenog križa; donesena su Pravila natjecanja u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa te Odluka o održavanju 2. Natjecanja u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa. Također doneseni su Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i javnog dokumentiranog gradiva Hrvatskog Crvenog križa i Pravilnik o Službi spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja. Vezano uz DDK primljeno je na znanje izvješće o ostvarenju Plana prikupljanja doza krvi od darivatelja krvi Hrvatskog te izvješće o 20. godina svjetske samodostatnosti – 46 godina hrvatske samodostatnosti; nadalje primljeno je na znanje izvješće vezano uz radnje poduzete u svezi Hrvatskog telekoma d.d.; donesena je Odluka o imenovanju članova Povjerenstva za provjeru stručne osposobljenosti iz nastavnog predmeta prve pomoći, a u svezi imovine Hrvatskog Crvenog križa donesene su Odluke o imenovanju Povjerenstva za imovinu Hrvatskog Crvenog križa, te je primljeno na znanje izvješće vezano uz Telur d.o.o. i izvješće o kreditnim uvjetima za Nacionalni logistički centar Jelkovec.

Pravila natjecanja u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa

Na prvoj sjednici 2. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa, održanoj od 13. do 14. srpnja 2018. godine u Zagrebu napravljena je evaluacija 1. državnog natjecanja u realističnom prikazu ozljeda koje je organizirano temeljem odluke Glavnog odbora, a na inicijativu Odbora mladih. Radna skupina za provedbu Natjecanja u realističnom prikazu ozljeda izradila je prijedlog izmjena u tekstu pravila nakon evaluacije kojom su identificirane pojedine teškoće u provedbi natjecanja. Na drugoj sjednici 2. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa održanoj od 21. do 22. prosinca 2018. godine, članovi radne grupe predstavili su prijedlog izmjena pravila natjecanja te je Odbor mladih jednoglasno odlučio da Glavnom Odboru Hrvatskog Crvenog križa predlože donošenje novih Pravila koja se od Pravila natjecanja u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa koje je Glavni odbor Skupštine 22. saziva donio na 5. sjednici održanoj dana 8. ožujka 2018. godine u sljedećem razlikuju:

- definirano je kako je domaćin Državnog natjecanja mladih ujedno i domaćin natjecanja u realističnom prikazu ozljeda.
- dodano je kako je najmanji broj ekipa za održavanje natjecanja tri te da natjecanju može sudjelovati najviše šest ekipa. Pravo sudjelovanja ostvaruje prvih šest propisno prijavljenih ekipa.
- dodaje se literatura za natjecanje: radni priručnik „Realističan prikaz ozljeda i imitacija stanja ozlijeđenih“, Hrvatski Crveni križ, 2017., priručnik „Pružanje prve pomoći – priručnik za vozače i sve sudionike u prometu“, Hrvatski Crveni križ, 2018., priručnik „Priručnik za prvu pomoć“ prijevod 10. revidiranog izdanja Britanskog priručnika, Hrvatski Crveni križ, 2017.
- definira se uloga svih članova tima: dva šminkera i dva manekena. Članovi ekipe među šminkerima za realistični prikaz ozljeda biraju jednog vođu, a drugi šminker za realističan prikaz ozljeda po potrebi može preuzeti ulogu trećeg markiranta (glumca).
- promijenjeno je ukupno vrijeme trajanja radilišta, umjesto prijašnjih 19 ili 22 minute trajanja ovisno o radilištu, radno vrijeme smanjeno je na 15 minuta.

Pravilnik Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Na temelju članka 8. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu („Narodne novine“, broj 71/2010) i Odluke Skupštine Hrvatskog Crvenog križa o ovlaštenju Glavnog odbora za donošenje Pravilnika o Službi spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja, od dana 31. ožujka 2011. godine, Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa na sjednici održanoj dana 9. svibnja 2019. donio Pravilnik Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja. Ovim se Pravilnikom Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja (dalje u tekstu: Pravilnik) uređuje ustroj i djelokrug rada Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatski

Crveni križ je član Međunarodne federacije spašavanja života na vodi (International Life Saving Federation – ILS) i u svom djelovanju prihvaća i primjenjuje smjernice i odluke skupštine ILS-e.

Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i javnog dokumentiranog gradiva Hrvatskog Crvenog križa

Pravilnik je izrađen temeljem odredbi Zakona o arhivskom gradivu i arhivima („Narodne novine“, broj 61/2018). Nakon što je Pravilnik usvojio Glavni odbor, isti je potvrđen i od strane Hrvatskog državnog arhiva.

Na **11. sjednici**, održanoj dana 9. svibnja 2019. odluke potvrđena je odluka o *odjeli priznanja* „Volonter/ka godine“ i „Volonterski tim godine“ donesena na telefonskoj sjednici dana 17. travnja 2019. godine; donesena je odluka o priznanjima za dobrovoljne davatelje krvi i Odluka o donaciji vozila Gradskom društvu Crvenog križa Topusko, također je donesen Pravilnik Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja. Podneseno je izvješće o poslovanju društva u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa Clementia 1878 d.o.o. Također, Glavni odbor je primio na znanje informaciju o apelu za Mozambik i o pripremi 47. sabirne akcije „Solidarnost na djelu 2019.“

Na **12. sjednici**, održanoj dana 4. srpnja 2019. godine, donesena je Odluka o nabavi specijaliziranog plovila; Glavni odbor dao je suglasnost za izvođenje radova – Dom za starije i nemoćne osobe, Ilok. Podneseno je izvješće o poslovanju društva u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa Clementia 1878 d.o.o. Također, Glavni odbor je primio na znanje Izvješće o 23. Državnom natjecanju mladih Hrvatskog Crvenog križa, informaciju o Organizaciji natjecanja ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa, informaciju o sudskom postupku radi povrede autorskog prava, zahtjev Makedonskog Crvenog križa za korištenje Priručnika za pružanje prve pomoći, pravno mišljenje o sudskom postupku radi naknade štete protiv Hrvatskog telekoma te informaciju o korištenju Intraneta Hrvatskog Crvenog križa (siječanj - lipanj 2019.)

Na **13. sjednici**, potvrđene su odluke donesene na telefonskoj sjednici i to: Odluka o vremenu i mjestu održavanja Nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći i imenovanju Natjecateljskog odbora i Odluka o prihvaćanju kreditnih uvjeta; primljen je na znanje Financijski izvještaj Hrvatskog Crvenog križa, siječanj - lipanj 2019. godine te je donesena Odluka o imenovanju ovlaštenih potpisnika na žiro računima Hrvatskog Crvenog križa; također su donesene Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika. Donesena je Odluka o donaciji vozila Gradskom društvu Crvenog križa Hrvatska Kostajnica te je primljena na znanje informacije o postupku kupovine zemljišta u k.o. Sesvete Novo te je iznesen pregled kupoprodaje nekretnina Hrvatskog Crvenog križa. Podneseno je izvješće o poslovanju društva u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa Clementia 1878 d.o.o. Također, primljene su na znanje informacija o sudjelovanju glasnogovornice Hrvatskog Crvenog križa u aktivnostima IFRC, o Nacionalnom natjecanju ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa te o organizaciji i provedbi sastanka Odbora mladih IFRC-a i Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Na **14. sjednici** održanoj dana 28. studenog 2019. godine potvrđene su odluke donesene na telefonskoj sjednici i to: Odluka o održavanju 24. Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa, Odluka o prijedlogu sastava Državnog povjerenstva za provedbu 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa i Odluka o darovanju artikala Županijskom društvu Crvenog križa i Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb u sklopu projekta 2020. godine; u pripremi za 6. sjednicu Skupštine Hrvatskog Crvenog križa prihvaćen je prijedlog dnevnog reda 6. Skupštine Hrvatskog Crvenog križa. Nadalje, donesene su sljedeće financijske odluke: Odluka o visini otpremnine zbog odlaska u mirovinu za 2020. godinu, Odluka o osnivanju Nacionalnog centra za spašavanje života na vodi Hrvatskog Crvenog križa, Odluka o financiranju obnove i uređenja Nacionalnog centra za

spašavanje života na vodi Hrvatskog Crvenog križa, Odluka o izdvajanju sredstava u Fond za razvoj društava Hrvatskog Crvenog križa 2020., Odluka o imenovanju Komisije za odlučivanje o Fondu za razvoj društava Hrvatskog Crvenog križa 2020. godine, Odluka o raspodjeli rezultata poslovanja prema izvorima financiranja; također je prihvaćeno Izvješće o radu Nadzornog odbora te su primljene na znanje informacije o preuzimanju Tajništva mreže „Susjedi pomažu prvi“, Standardnim zalihama humanitarne pomoći za korisnike materijalnih sredstava za djelovanje operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa u kriznoj situaciji te o upisu u registar obveznika PDV-a. Donesen je Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti; nadalje prihvaćen je Program Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa - klimatske promjene te donesen Plan prikupljanja doza krvi u 2020. godini. Podneseno je izvješće o poslovanju društva u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa Clementia 1878 d.o.o. Također je primljena na znanje informacija o projektu „Crveni križ u plavom okviru“; donesen je Plan održavanja sjednica Skupštine i Glavnog odbora u 2020. godini; te su članovi Glavnog odbora informirani o primjeni mobilnih alata u prikupljanju sredstava te o Humanitarnoj akciji – Pomozi nam da pomognemo – HCK & BIPA.

Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti

Dana 1. srpnja 2019. godine stupio je na snagu Zakon o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, zvan i *Zakon o zviždačima* s ciljem jačanja svijesti i poticanja građana na prijavljivanje nepravilnosti o kojima imaju saznanja, a povezani su s obavljanjem poslova kod poslodavca. Temeljem navedenog Zakona, obveza svih poslodavaca koji zapošljavaju više od 50 zaposlenih je bila uspostaviti sustav unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti – korupcije ili nesavjesnog poslovanja. To znači donošenje pravilnika koji regulira prijavu nepravilnosti, a koji mora biti dostupan i transparentan za sve zaposlene. Također, poslodavac je dužan i odrediti povjerljivu osobu zaduženu za provođenje toga pravilnika kao i zamjenika te osobe.

Na svim sjednicama, kao posebne točke dnevnog reda, podnošena su izvješća o radu između sjednica i izvršenju zaključaka s prethodnih sjednica te su razmatrana organizacijsko-kadrovska pitanja. U izvješćima o radu između sjednica prezentiran je rad u društvima Crvenog križa i Nacionalnom društvu, aktivnosti u zemlji te u sklopu međunarodne suradnje.

KOMISIJA ZA PRIZNANJA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa održala je jednu sjednicu na kojoj su razmatrani prijedlozi za priznanja sukladno Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa. Razmatran je prijedlog pristigao iz jednog društava Hrvatskog Crvenog križa. Komisija je donijela odluku o dodjeli 2 zlatna, 10 brončanih znakova priznanja te 20 zahvalnica Hrvatskog Crvenog križa. Red Hrvatskog Crvenog križa.

Na sjednici Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 16. prosinca 2019. godine donijeta je i Odluka o imenovanju novih članova Komisije za dodjelu priznanja Hrvatskog Crvenog križa. Komisija za dodjelu priznanja broji pet članova - 3 člana Glavnog odbora i 2 člana predstavnici stručne službe Hrvatskog Crvenog križa, na mandatno razdoblje od 4 godine.

KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA

U 2019. godini prvi puta je održan sastanak predsjednika svih društava Hrvatskog Crvenog križa kojem je prisustvovala i Seiya Tyrninoksa, Koordinatorica za suradnju s nacionalnim društvima iz centralne i jugoistočne Europe, pri Regionalnom uredu za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sastanak je održan u Zagrebu 24. siječnja 2019., a prisustvovalo mu je 83 predsjednika društava Hrvatskog Crvenog križa. .

Sukladno Pravilniku o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa koji je donijela Skupština Hrvatskog Crvenog križa na sjednici održanoj 17. prosinca 2018. godine, 18. i 19. veljače 2019. godine u Opatiji je održana koordinacija ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa, odnosno redoviti godišnji sastanak ravnatelja. Sastanku je prisustvovalo 115 ravnatelja i/ili predstavnika društava Hrvatskog Crvenog križa. Sastanku nisu prisustvovali predstavnici društava: Benkovac, Daruvar, Donji Lapac, Dvor, Garešnica, Senj, Vis i Vrbovsko.

Temeljem članka 20. Statuta Hrvatskog Crvenog križa, proveden je nadzor nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa, s ciljem provjere primjene zakona i drugih propisa u vezi s organizacijom rada društava i financijsko-računovodstvenim poslovanjem, sukladno Planu nadzora nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa, koji je donio izvršni predsjednik. Redovni nadzori nad radom provedeni su u općinskom i gradskim društvima Crvenog križa: Beli Manastir, Benkovac, Gvozd, Imotski, Senj i Društvu Crvenog križa Zagrebačke županije. Izvanredni nadzor nad radom proveden je u gradskim društvima Crvenog križa Čabar i Novi Marof.

Društvima Hrvatskog Crvenog križa upućene su 82 okružnice i to:

RB	Datum upućivanja okružnice	Predmet
1	07.01.2019.	Sastanak predsjednika svih društava Hrvatskog Crvenog križa - poziv, dostavlja se
2	09.01.2019.	Izvjješćivanje o aktivnostima Službe traženja za četvrto tromjesečje 2018.
3	09.01.2019.	Poziv za prijavu na specijalističku edukaciju "Realistični prikaz ozljeda"
4	12.01.2019.	Godišnji izvještaj o radu Hrvatskog Crvenog križa u 2018.
5	16.01.2019.	Podnošenje izvješća o organiziranom volontiranju za 2018.
6	18.01.2019.	Sastanak ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa - poziv, dostavlja se
7	18.01.2019.	Prijavnice za školsko/gradsko/općinsko natjecanje mladih i izvještaj za program "Odgoj za humanost od malih nogu"
8	18.01.2019.	Obrazac za mjesečno izvješće o radu mladih u društvima Hrvatskog Crvenog križa
9	22.01.2019.	Sastanak ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa - korekcija poziva, dostavlja se
10	31.01.2019.	Raspodjela šatora iz donacije Turskog Crvenog polumjeseca - informacija, dostavlja se
11	06.02.2019.	On line prijave i obrasci za Natjecanje mladih HCK u 2019. godini
12	13.02.2019.	Treća sjednica Povjerenstva za razvoj volonterstva HCK
13	14.02.2019.	DDK - isplata dijela obveza za prosinac 2018. - obavijest, dostavlja se
14	20.02.2019.	2. sjednica 2. saziva Skupštine mladih HCK - poziv, dostavlja se
15	22.02.2019.	Studija izvedivosti Banke hrane u Hrvatskoj
16	25.02.2019.	Sastanak ravnatelja DHCK - zaključci, dostavljaju se
17	28.02.2019.	Edukacija za koordinatore volontera HCK
18	28.02.2019.	Prijave za godišnje volontersko priznanje HCK
19	11.03.2019.	Stručni skup iz prve pomoći - obavijest, dostavlja se
20	13.03.2019.	Natječaj za prijavu aktivnosti u okviru projekta "Sigurnost na vodi" Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja HCK
21	13.03.2019.	DDK - Izvješće o DDK od 1.1. do 31.3.2019 - obrazac; Izvješće o ostvarenim rezultatima prikupljanja doza krvi u 2018. godini s Planom prikupljanja doza krvi za 2019.
22	14.03.2019.	Rok za izvršenje građevinskih radova kod korisnika predloženih za sudjelovanje u Humanitarnoj akciji "Uz nas niste sami - Za dostojanstven život"
23	22.03.2019.	Svjetski dan zdravlja - 7. travnja 2019. godine - obavijest, dostavlja se
24	25.03.2019.	Međunarodni dan osvješćivanja opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travnja 2019. godine
25	03.04.2019.	Izvjješćivanje o aktivnostima Službe traženja za prvo tromjesečje 2019.
26	10.04.2019.	Drugo (2.) natjecanje u realističnom prikazu ozljeda Hrvatskog Crvenog križa - poziv za prijavu, dostavlja se
27	10.04.2019.	Poziv za iskazivanje interesa za provedbu "Programa smanjenja šteta zlouporabe droga" - iskazivanje interesa, traži se
28	10.04.2019.	Poziv za iskazivanje interesa za osnivanjem "Kluba liječenih alkoholičara" - iskazivanje interesa, traži se
29	17.04.2019.	Trening za trenere osnovne edukacije Službe traženja za članove interventnih timova - poziv, dostavlja se

30	17.04.2019.	Prikupljanje prehrambenih artikala "Vaš dar za pravu stvar" - obavijest dostavlja se
31	02.05.2019.	Dobitnici volonterskih priznanja HCK za 2018. godinu u kategorijama "Volonter/ka godine" i "Volonterski tim godine" - informacija, dostavlja se
32	03.05.2019.	Trening s terenskim kuhinjama - informacija, dostavlja se
33	03.05.2019.	Dani otvorenih vrata udruga - obavijest, dostavlja se
34	07.05.2019.	Dodjela volonterskih priznanja HCK za 2018. godinu u kategorijama "Volonter/ka godine" i "Volonterski tim godine" i prigodnih zahvalnica nominiranim za volonterski doprinos u 2018. godini - poziv, dostavlja se
35	08.05.2019.	Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći HCK - poziv za prijavu domaćina natjecanja, dostavlja se
36	10.05.2019.	Projekt "Liječenje psorijaze": Lječilište Veli Lošinj, 2.-16. rujna 2019. - obavijest, dostavlja se
37	15.05.2019.	Poziv na uključivanje u manifestaciju "Hrvatska volontira!" - informacija, dostavlja se
38	15.05.2019.	Poziv na sudjelovanje na 10. foto natječaju za mlade na Mediteranu - informacija, dostavlja se
39	22.05.2019.	Svjetski dan darivatelja krvi - 14. lipanj 2019. - obavijest, dostavlja se
40	13.06.2019.	DDK - izvješće od 1. siječnja do 30. lipnja 2019. godine - obrazac, dostavlja se
41	13.06.2019.	Setovi prve pomoći za društva Hrvatskog Crvenog križa koja provode aktivnosti s migrantima - podatci, traže se
42	19.06.2019.	Narudžba kalendara mladih Hrvatskog Crvenog križa za 2019./2020. - narudžbenica, dostavlja se
43	19.06.2019.	Protokol o postupanju i preporuke za zaštitu od vrućine, 2019. godina - obavijest, dostavlja se
44	26.06.2019.	Prijava za domaćina 24. Državnog natjecanja mladih HCK - poziv, dostavlja se
45	03.07.2019.	Obavijest o temi Svjetskog dana prve pomoći
46	03.07.2019.	Osnovna edukacija ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa
47	03.07.2019.	Izješćivanje o aktivnostima Službe traženja za drugo tromjesečje 2019. godine
48	11.07.2019.	Uvođenje cjelovite kurikularne reforme i uloga Hrvatskog Crvenog križa - informacija dostavlja se
49	15.07.2019.	47. sabirna akcija "Solidarnost na djelu 2019" - informacija, dostavlja se
50	17.07.2019.	Trening za trenere za program "U čemu je razlika ako sam različit" - poziv, dostavlja se
51	24.07.2019.	Obilježavanje Međunarodnog dana mladih - poziv za sudjelovanje, dostavlja se
52	31.07.2019.	Komunikacijski kanali Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama
53	14.08.2019.	Poziv na prijavu na Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći HCK - dostavlja se
54	21.08.2019.	Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2019. - obavijest, dostavlja se
55	22.08.2019.	Obilježavanje Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza
56	28.08.2019.	Program interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa - informacija, dostavlja se
57	04.09.2019.	DDK - narudžbu priznanja, plaketa i zahvalnica za dobrovoljne davatelje krvi povodom Dana DDK te izvješće o prikupljenim dozama krvi u razdoblju od 1.1. do 30.9.2019. godine
58	09.09.2019.	Provođenje aktivnosti povodom Svjetskog dana prve pomoći - materijali, dostavljaju se
59	19.09.2019.	Državna nagrada za volontiranje u kategoriji organizator volontiranja - poziv, dostavlja se
60	25.09.2019.	Prikupljanje prehrambenih artikala "Vaš dar za pravu stvar" - obavijest dostavlja se
61	27.09.2019.	Obilasci društava Hrvatskog Crvenog križa - obavijest, dostavlja se
62	07.10.2019.	Izješćivanje o aktivnostima Službe traženja za treće tromjesečje 2019. godine
63	09.10.2019.	47. sabirna akcija "Solidarnost na djelu 2019" - informacija, dostavlja se
64	21.10.2019.	Dan dobrovoljnih davatelja krvi - 25. listopada - čestitka, dostavlja se
65	22.10.2019.	Dodjela odlikovanja Predsjednice RH dobrovoljnim davateljima krvi koji su 2017. godine dali krv 100 i više puta - muškarci i 75 i više puta - žene, obavijest dostavlja se
66	24.10.2019.	Državna nagrada za volontiranje u kategoriji organizator volontiranja - informacija, dostavlja se
67	24.10.2019.	Korištenje osobnih podataka primatelja humanitarne pomoći sukladno Općoj uredbi za zaštitu osobnih podataka
68	24.10.2019.	50% popusta na određene artikle na zalih HCK
69	28.10.2019.	Istraživanje motivacije volontera Crvenog križa - informacija i poziv, dostavlja se
70	29.10.2019.	Obavijest o narudžbi novogodišnjeg materijala
71	05.11.2019.	Projektne ideje za prekograničnu suradnju za novu EU financijsku perspektivu 2021-2027 - dostava projektne ideje, traži se
72	07.11.2019.	Dodjela odlikovanja Predsjednice RH dobrovoljnim davateljima krvi koji su 2018. godine dali krv 100 i više puta - muškarci i 75 i više puta - žene, obavijest dostavlja se
73	13.11.2019.	Dodjela odlikovanja Predsjednice RH dobrovoljnim davateljima krvi koji su 2018. godine dali krv 100 i više puta - muškarci i 75 i više puta - žene, obavijest dostavlja se
74	15.11.2019.	Darovanje opreme društvima Hrvatskog Crvenog križa - informacija dostavlja se
75	21.11.2019.	Obilježavanje Međunarodnog dana volontera 2019. godine - informacija dostavlja se

76	03.12.2019.	Prikupljanje prehrambenih artikala "Vaš dar za pravu stvar" - informacija, dostavlja se
77	04.12.2019.	DDK - 1) Plan prikupljanja doza krvi u 2020. godini - županijski; obrazac za razradu Plana; 2) Izvješće o ostvarenim rezultatima prikupljanja doza krvi u 2019. godini - obrazac izvješća
78	04.12.2019.	Klimatske promjene i zdravlje: Zaštita zdravlja od hladnoće - preporuke za javnost, 2019./2020. godina
79	10.12.2019.	Suradnja Hrvatskog Crvenog križa s drogerijom BIPA d.o.o. - informacija, dostavlja se
80	10.12.2019.	24. Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa - informacija, dostavlja se
81	19.12.2019.	Osiguranje volontera Hrvatskog Crvenog križa u 2020. godini - informacija, dostavlja se
82	24.12.2019.	Izvješćivanje o aktivnostima Službe traženja za četvrto tromjesečje 2019. - obrazac za izvješćivanje, dostavlja se

Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Ustrojstveni oblici Hrvatskog Crvenog križa – općinska, gradska i županijska društva – utvrđeni su Statutom Hrvatskog Crvenog križa („Narodne novine“ 56/2016) te je broj društava s pravnom osobnošću i u 2019. godini ostao nepromijenjen.

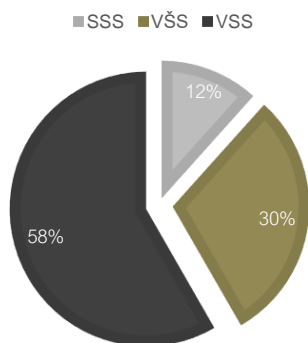
Izvješće o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu izrađeno je na temelju 120 dostavljenih godišnjih izvješća od strane 17 županijskih te 103 općinskih i gradskih društava.

Ravnatelji društava svoju funkciju obnašaju u pravilu kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos (profesionalno), a u društvima Crvenog križa Donji Lapac, Dvor, Kaštela, Novi Vinodolski i Pregrada ravnatelji funkciju obnašaju volonterski. Ravnatelji društava Crvenog križa Istarske, Krapinsko-zagorske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Zagrebačke županije funkciju obavljaju kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos, a u ostalim županijskim društvima funkciju ravnatelja županijskog društva volonterski obnaša ravnatelj jednog od gradskih društava iz te županije.

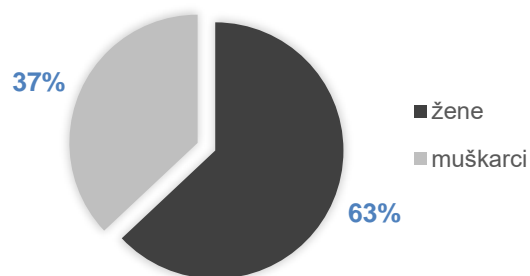
Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da: 14 ravnatelja (12 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), 36 (30 %) ima višu stručnu spremu (VŠS), a 70 (58 %) ima visoku stručnu spremu (VSS). Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: 75 (63 %) su žene, a 45 (37 %) su muškarci.

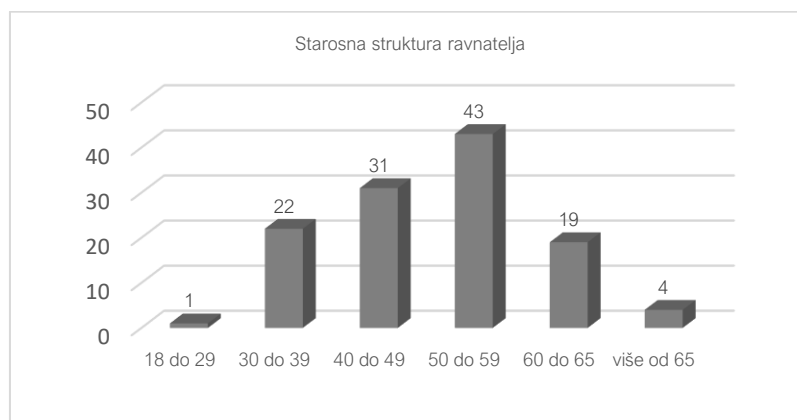
Starosna struktura ravnatelja je sljedeća: 1 (1%) ravnatelj ima između 18 i 29 godina; 22 (18 %) ravnatelja ima između 30 i 39 godina; 31 (26 %) ima između 40 i 49 godina, 43 (36 %) ima između 50 i 59 godina, 19 (16 %) ima između 60 i 65 godina, a ravnatelja u dobi iznad 65 godina je 4 (3 %).

Kvalifikacijska struktura ravnatelja



Spolna struktura ravnatelja





Članstvo društava Hrvatskog Crvenog križa

Izvješće o članstvu u društvima Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu izrađeno je na temelju 118 dostavljenih godišnjih izvješća od strane 15 županijskih te 103 općinskih i gradskih društava.

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (stanje na dan 31. prosinca 2019. godine), Hrvatski Crveni križ ima 217.738 članova što je u odnosu na prethodnu godinu (209.722) povećanje za 8.175 članova.

Ukupno	Aktivni ¹	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
217.897	16.665	23.953	991	114	176.174

Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa

SLUŽBA TRAŽENJA

Nacionalni ured Službe traženja provodi aktivnosti koje su usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba ili drugih izvanrednih situacija, velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, kao posljedica migracija, te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih životnih okolnosti koje zahtijevaju humanitarno djelovanje (*tzv. mirnodopska traženja*) s ciljem sprečavanja razdvajanja i nestanka osoba, obnavljanja i održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale.

Postupci traženja

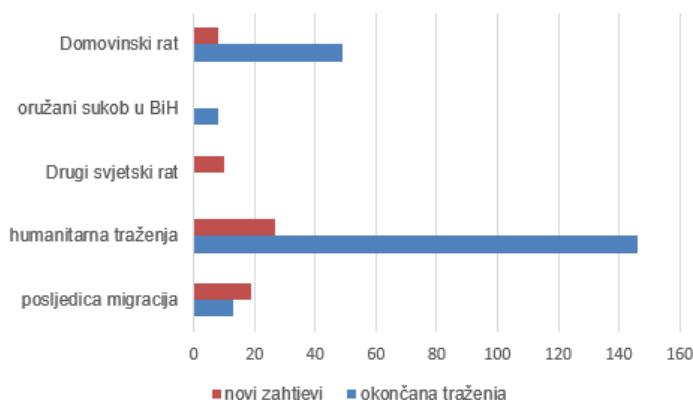
Tijekom 2019. godine otvoreno je 47 novih postupaka traženja za ukupno 64 osobe i to za:

- 8 osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (*4 zahtjeva za traženje, 4 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka*),
- 10 osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- 27 osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- 12 zahtjeva za traženje za ukupno 19 osoba razdvojenih kao posljedica migracija.

Postupci traženja nestalih osoba rješavani su identifikacijama posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba ili uspostavom kontakata između razdvojenih članova obitelji. Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je 210 postupaka traženja koji se odnose na ukupno 216 osoba i to:

¹ Aktivni članovi Hrvatskog Crvenog križa su „poslovno sposobni hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište na području Republike Hrvatske, koji su spremni sudjelovati u radu svog društva Hrvatskog Crvenog križa i plaćati članarinu.“ (članstvo Hrvatskog Crvenog križa - članak 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa)

- 49 osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (20 zahtjev za traženje i 29 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- 8 osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini
- 146 osoba nestala u različitim životnim okolnostima (humanitarna traženja),
- 7 zahtjeva koji se odnose na ukupno 13 osoba razdvojenih kao posljedica migracija.



Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2019. godini

Za 8 osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, za koje su pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije posmrtnih ostataka.

Tijekom izvještajnog razdoblja, na traženje Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa obavila izvješćivanje članova 54 obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

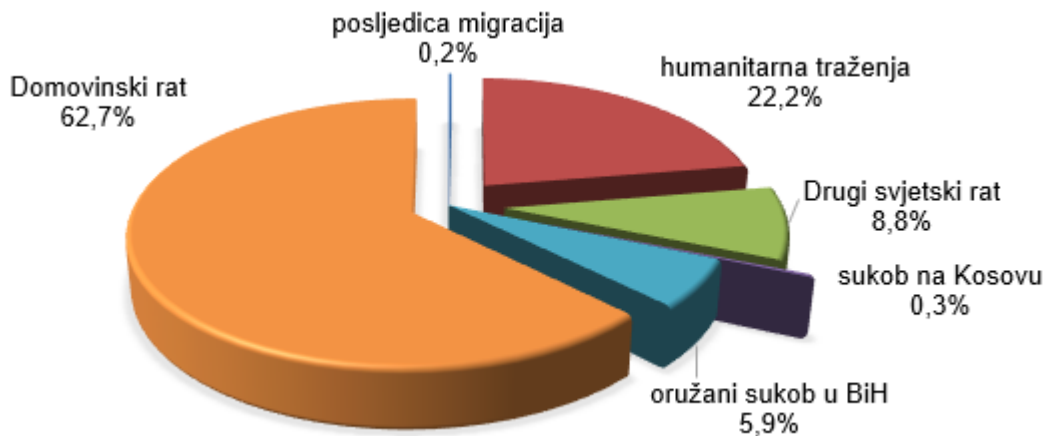
Na dan 31. prosinca 2019. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo još uvijek otvoreno sveukupno 1.975 zahtjeva i to:

- 1.607 zahtjeva za traženje i
- 368 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Nakon objavljivanja IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991.-1995. godine, na web stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa objavljeni su podaci u elektronskom obliku. Hrvatski Crveni križ unosi promjene podataka nakon zaprimanja informacija na temelju kojih se zahtjev može okončati ili unošenja novopokrenutih zahtjeva, te se ažurirani podaci mogu pretraživati na web stranici: familylinks.icrc.org/croatia. Sukladno dogovoru s Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, u 2019. godini započete su aktivnosti na usklađivanju podataka u svrhu izrade V. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske.

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja na dan 31.12.2019. u postupku je i:

- 186 zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- 9 zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- 276 zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- 699 zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima te
- 7 zahtjeva za traženje osoba razdvojenih uslijed migracija.



Struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31.12.2019.

Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja surađivao je na rješavanju postupaka traženja s institucijama u Republici Hrvatskoj (*Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom i dr.*), Međunarodnim odborom Crvenog križa – Središnjom agencijom za traženje u Ženevi te delegacijama u Beogradu, Prištini, Sarajevu, Beirutu, Kabulu i Damasku, Međunarodnom Službom traženja u Arolsensu, te službama traženja 22 nacionalna društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca (*Alžira, Austrije, Australije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Francuske, Irske, Italije, Kanade, Kosova, Kostarike, Makedonije, Nizozemske, Norveške, Njemačke, Slovenije, Srbije, Švedske, Švicarske i Velike Britanije*). Zaprimljeno je i obrađeno 509 pisama međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je 564 pisma prema navedenim subjektima.

U skladu s obvezama preuzetima "Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj.

Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, ured pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (*potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama*). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuto je i okončano 48 zahtjeva za izdavanje potvrda.

Obiteljske poruke

Nacionalni ured Službe traženja tijekom 2019. godine zaprimio je svega 2 obiteljske poruke te su iste uručene članovima obitelji.

Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Velik dio aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2019. godine bio je usmjeren na pružanje pomoći osobama razdvojenim uslijed migracija u traženju članova obitelji i obnavljanju i održavanju kontakta među razdvojenim članovima obitelji.

Za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija, aktivnosti provodi mobilni tim Službe traženja sastavljen od dva zaposlenika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatne centre. Mobilni tim redovito pruža usluge Službe traženja tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatnim centrima u Zagrebu (hotel Porin) i Kutini, kao i drugim mjestima gdje su smješteni migranti (kao što su dječji domovi za smještaj maloljetnika bez pratnje).

Aktivnosti Službe traženja u prihvatilištima usmjerene su na promoviranje usluga, aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta sa članovima obitelji, traženje članova obitelji te pružanje informacija o mogućnosti spajanja s članovima obitelji. Migrantima se pruža mogućnost kontakta s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem interneta i tijekom 2019. godine ova usluga pružena je za 150 obitelji. U odnosu na 2018. godinu znatno je povećan broj osoba kojima se pružaju informacije o spajanju razdvojenih obitelji čiji članovi se nalaze u drugim državama. Ova usluga je tijekom 2019. godine pružena za ukupno 669 obitelji.

Tijekom 2019. godine smanjen je broj zahtjeva za traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija. Zahtjevi koje smo zaprimili od drugih nacionalnih društava, otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi. U 2019. godini obrađeno je 12 zahtjeva za traženje za ukupno 19 članova obitelji.

Tijekom 2019. surađivali smo sa svim subjektima koji mogu pomoći u pružanju potrebnih podataka, prije svega službama koje sudjeluju u radu prihvatnih centara ili pružanju pomoći migrantima (Ministarstvo unutarnjih poslova, Centri za socijalnu skrb i dr.), kao i sa službama traženja nacionalnih društava duž migracijske rute te Međunarodnim odborom Crvenog križa.

U 2019. godini nastavljeno je provođenje aktivnosti i u prihvatnim i tranzitnim centrima za strance zatvorenog tipa. Timovi Hrvatskog Crvenog križa provode aktivnosti Službe traženja i psihosocijalne podrške sukladno sporazumu s Ministarstvom unutarnjih poslova i uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Tijekom 2019. godine obavljeno je 58 posjeta ovim prihvatnim i tranzitnim centrima (*50 obilazaka centra Ježevo, 6 obilazaka tranzitnog centra Tovarnik te 2 posjete tranzitnom centru Trifj*). Aktivnosti Službe traženja bile su usmjerene na promoviranje usluga, kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta sa članovima obitelji te je osobama smještenim u navedenim centrima uručeno 1.559 telefonskih kartica kako bi im omogućili kontakt s članovima obitelji.

Vezano za rješavanje pitanja nestalih osoba ili razdvojenih članova obitelji kao posljedica migracija te jačanja kapaciteta Službe traženja, Hrvatski Crveni križ sudjeluje u provođenju pilot projekata:

- Radnoj grupi „Preminuli migranti i njihove obitelji“ vezano za postupanje s migrantima preminulim duž migrantske rute Međunarodnog odbora Crvenog križa;
- „Potpora cjelovitosti obitelji u EU“ Ureda Crvenog križa Europske Unije, vezano za postupke spajanja razdvojenih članova obitelji.

Ostale aktivnosti Službe traženja

Hrvatski Crveni križ redovito sudjeluje u okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na susretima i tribinama članova obitelji nestalih osoba (kao što su Uskršnji i Božićni susreti te obilježavanja godišnjica značajnih za rad udruga).

Hrvatski Crveni križ supokrovitelj je obilježavanja Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza, koji je 2019. godine održan u Vinkovcima. Pružena je potpora u organizaciji obilježavanja

Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja. U pomoć oko organiziranja skupa uključeni su i zaposlenici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Vinkovci.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava iz djelokruga rada Ministarstva hrvatskih branitelja, Uprave za zatočene i nestale na pitanju rješavanja sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata te Drugog svjetskog rata i to:

- Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale,
- Povjerenstva za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja i
- Radnoj skupini za izradu nacrtu Zakona o osobama nestalim u Domovinskom ratu.

Tijekom 2019. nastavljene su edukacije zaposlenika i volontera društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove službe traženja te su održane 3 edukacije za 51 člana interventnih timova društava Crvenog križa kao i 3 edukacije za 28 ravnatelja društava Crvenog križa. Održan je i Trening za trenere članova interventnih timova za poslove Službe traženja u kriznim situacijama za 21 polaznika iz društava Hrvatskog Crvenog križa koji će sudjelovati u budućim edukacijama članova interventnih timova. Održana je Terenska vježba Nacionalnog interventnog tima u Gospiću na kojoj su osobe educirane za poslove Službe traženja prezentirale aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza u slučaju kriznih situacija.

Za zaposlenike Ministarstva unutarnjih poslova održane su dvije edukacije o aktivnostima Službe traženja vezano za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija u sklopu Modula edukacije Hrvatskog Crvenog križa za graničnu policiju.

Kao pomoć jačanju kapaciteta drugih nacionalnih društava organizirana je:

- studijska posjeta predstavnika Austrijskog Crvenog križa vezano za provođenje aktivnosti u centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa te
- studijska posjeta predstavnika Crvenog križa Bosne i Hercegovine vezano za aktivnosti Službe traženja osobama razdvojenim uslijed migracija.

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na različitim edukacijama i sastancima:

- sastanak s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Regionalne delegacije u Beogradu, vezano za petogodišnju strategiju rješavanja pitanja osoba nestalih tijekom Domovinskog rata,
- dva sastanka s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Regionalne delegacije u Beogradu, vezano za planiranje aktivnosti u 2020. godini,
- trening Regional Disaster Response Teams (RDRT) za djelovanje u slučaju kriznih situacija u organizaciji Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC),
- radionica Ground Truth Solutions vezano za novu metodologiju prikupljanja podataka IFRC;
- Edukacija za rad s osobama smještenim u centre za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa u Orahovici za zaposlenike Hrvatskog i Bugarskog Crvenog križa koji provode ove programe,
- dvije Studijske posjete predstavnika Međunarodnog odbora Crvenog križa o provođenju programa posjete centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa,
- studijska posjeta predstavnika Hrvatskog Crvenog križa Bugarskom Crvenom križu vezano za program provođenja posjete centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa,

- godišnji sastanak službi traženja Europskih društava Crvenog križa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Talijanskog Crvenog križa,
- regionalni sastanak službi traženja u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa – delegacije u Beogradu.

Hrvatski Crven križ i nadalje sudjeluje u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute. Međunarodni odbor Crvenog križa, zajedno sa službama traženja 13 nacionalnih društava, razvio je sustav razmjene informacija važnih za rad službi traženja. Nacionalna društva ove informacije razmjenjuju redovito, na mjesečnoj bazi kako bi imala pravodobne podatke o potrebama populacije migranata za aktivnostima službe traženja, a time mogla pružiti pravovremeni i odgovarajući odgovor na njihove potrebe.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluju u radu Grupe za implementaciju i Platformi vođa Pokreta za izradu Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008.-2019.). Navedene radne grupe sastavljene su od predstavnika 20-ak nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te delegata i zaposlenika Međunarodnog odbora Crvenog križa. Ove godine sastanci su održani po dva puta i svrha sastanaka bila je izrada nove Strategije službi traženja međunarodnog Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U prosincu održano je Vijeće delegata na kojem je usvojena nova Strategija obnavljanja obiteljskih veza za period 2020.-2025. te Međunarodna konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojoj je usvojena Rezolucija o obnavljanju obiteljskih veza uz poštivanje privatnosti, uključujući zaštitu osobnih podataka koje će u narednom periodu usmjeravati rad svih službi traženja Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Aktivnosti službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa

Društva Crvenog križa dio su mreže Hrvatskog Crvenog križa te su provodila aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza na područjima svog djelovanja. Poslove Službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa obavlja 165 osoba (*94 ravnatelj, 67 zaposlenika i 41 volonter*).

Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osigurana su za Službe traženja 111 društva Hrvatskog Crvenog križa (*85 u cijelosti, 26 djelomično*) dok 9 društava nije ostvarilo sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoreno je 39 novih zahtjeva za traženje nestalih osoba, a okončano je 262 zahtjeva. Na dan 31.12.2019. u društvima Hrvatskog Crvenog križa otvoreno je sveukupno 2.245 zahtjeva za traženje. Službe traženja 15 društva Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su u pozivanju članova obitelji na pristupanje postupku identifikacije posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom Domovinskog rata. U društvima Hrvatskog Crvenog križa pokrenuto je 29 zahtjeva za ishođenje potvrda o zarobljeništvu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno su se obratile 342 osobe vezano za informiranje o aktivnostima ili pružanje usluga Službe traženja.

Vežano za odgovor na krizne situacije (požari u ljetnim mjesecima), 4 društva provodila su aktivnosti službe traženja, evidentiranjem evakuiranih osoba te omogućavanjem kontakta s članovima njihovih obitelji.

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u kriznim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine 24 društva

Crvenog križa organizirala su edukacije o aktivnostima Službe traženja kojim je obuhvaćeno 1.407 volontera, zaposlenika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju 62 terenske vježbe i prezentacije aktivnosti Službe traženja.

ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE DJELATNOSTI

Odjel za prvu pomoć

Cilj Odjela za prvu pomoć je kontinuiranom edukacijom osposobiti što veći broj građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama nastanka ozljeda i naglo nastupajućih bolesti. Poticanjem svakog pojedinca na pomoć i samopomoć Hrvatski Crveni križ pomaže u izgradnji sigurnijih i zdravijih zajednica. Osposobljavanje za pružanje prve pomoći Hrvatski Crveni križ provodi izravno ili putem društava Crvenog križa, a u skladu sa Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu. Tijekom 2019. godine društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno 4.522 tečaja, na kojima je 62.645 osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

Podaci o provedenim tečajevima prve pomoći

REDNI BROJ	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	148	2.842
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.897	24.741
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	329	3.057
4.	Osposobljavanje djece (<i>osnovna škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	797	10.536
5.	Osposobljavanje mladih (<i>srednja škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	375	4.383
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	47	576
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	7	108
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	71	2.555
9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	157	2.861
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	98	1.838
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	110	2.076
12.	Radionice prve pomoći za djecu predškolske dobi	169	3.482
13.	Tečaj za starije osobe	35	636
14.	Tečaj prve pomoći za zaposlenike društava Crvenog križa	54	485
15.	Tečaj prve pomoći za volontere društava Crvenog križa	66	792
16.	Tečaj za realističan prikaz ozljeda	44	332
17.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (modul A)	26	272
18.	Osnovni tečaj prve pomoći (modul A +B)	23	294
19.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz korištenje AVD-a (A+AVD)	37	430
20.	Osnovni tečaj prve pomoći uz korištenje AVD-a (A+B+AVD)	27	303
21.	Tečaj za Specijalističke timove prve pomoći	5	46
		4.522	62.645

Osim navedenih tečajeva koje su održala društva Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ održao je u sklopu aktivnosti i projekata još 30-ak tečajeva raznih oblika i ciljanih skupina. Između ostalog tu su dva cjelodnevna tečaja za pripadnike granične policije u Jastrebarskom i Vinkovcima, tečajevi za volontere i mlade, tečajevi za učenike u sklopu terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa, nekoliko tečajeva u prihvatilištu „Porin“ za štíćenike prihvatilišta kao i tečajevi u sklopu edukacije ravnatelja Hrvatskog Crvenog križa u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa.

Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tečaj je namijenjen doktorima medicine, a Hrvatski Crveni križ ga provodi na temelju Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ 67/2008) i Pravilnika o sadržaju programa osposobljavanja predavača iz predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći, provođenju ispita za predavača, sastavu ispitnog povjerenstva i obrascu potvrde o položenom ispitu („Narodne novine“ 78/2009).

Tijekom 2019. godine Hrvatski Crveni križ je održao 5 dvodnevni tečajeva kojima je pristupilo 54 sudionika. Po završenom tečaju i položenom ispitu dobili su Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“.

Usavršavanje i provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tečaj je namijenjen doktorima medicine koji su stekli uvjete za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti za predavače i ovlaštene ispitivače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći".

U 2019. godini održano je 4 tečaja za obnovu dozvole predavača prve pomoći, kojima je prisustvovalo 45 doktora medicine.

Stručni skup

U organizaciji Hrvatskog Crvenog križa 23. ožujka 2019. godine u hotelu Antunović Zagreb, održan je stručni skup iz prve pomoći. Tema 9. stručnog skupa iz prve pomoći bila je „*Naglo nastupajuće bolesti*“. Skupu je prisustvovalo 60 sudionika

Teme ovogodišnjeg stručnog skupa u prvom dijelu odnosile su se na iznenadnu srčanu smrt u djece, zatim na pristup i liječenje konvulzija u dječjoj dobi te hipoglikemiju. U drugom dijelu moglo se saznati nešto više o moždanom udaru, alergijskim reakcijama i astmi. Na stručnom skupu Hrvatskog Crvenog križa predavanja su održali ugledni stručnjaci iz područja medicine, suradnici Hrvatskog Crvenog križa: Hrvoje Kniewald, dr. med., subspecijalist pedijatrijske kardiologije Kliničkog bolničkog centra Sestre Milosrdnice, prof.dr.sc. Maša Malenica, dr. med., subspecijalistica pedijatrijske neurologije Kliničkog bolničkog centra Sestre Milosrdnice, dr. sc. Siniša Zovko, dr. med., voditelj Odjela za prevenciju ovisnosti Hrvatskog Crvenog križa, Petra Radić, dr. med., licencirana instruktorica ALS-a i licencirana predavačica Hrvatskog Crvenog križa iz područja prve pomoći, specijalizantica kardiologije Kliničkog bolničkog centra Sestre Milosrdnice, Benjamin Osmančević, bacc. med. techn., iz Zavoda za hitnu medicinu Istarske županije, licencirani instruktor za upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora, volonter Gradskog društva Crvenog križa Buje, Fanika Mrsić, dr. med., specijalizantica reumatologije u Kliničkom bolničkom centru Sestre milosrdnice.

Skup je bodovala Hrvatska liječnička komora i jedan je od uvjeta za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći“.

Svjetski dan prve pomoći

Svjetski dan prve pomoći obilježava se svake godine druge subote u rujnu. Tom se prilikom naglašava važna uloga koju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i druge organizacije imaju u pružanju kvalitetne obuke prve pomoći širom svijeta kao način izgradnje i jačanja kapaciteta zajednice da odgovore u situacijama ozljeda ili bolesti.

Vještine prve pomoći trebaju biti dostupne svima kao značajan humanitarni čin koji ljudima omogućuje spašavanje života i pomaže u oporavku od iznenadne bolesti ili ozljede. Posjedovanje vještina prve pomoći osnažuje pojedinca za poduzimanje brzih mjera za smanjenje ili stabilizaciju ozbiljnih ozljeda te za poboljšanje šansi za preživljavanje ozlijeđenih ili naglo oboljelih osoba.

Naglasak Svjetskog dana prve pomoći koji se obilježio 14. rujna 2019. stavljen je na marginalizirane osobe. Izuzeti, odnosno marginalizirati osobu, znači onemogućiti osobi pristup - mjestu, grupi ili privilegiji ili je isključiti iz razmatranja.

Općinska, gradska i županijska društva Hrvatskog Crvenog križa obilježila su Svjetski dan prve pomoći održavanjem raznih javnih događanja i edukativno-kreativnih radionica. U obilježavanje Svjetskog dana prve pomoći uključilo se 43 društava Crvenog križa a događanja su bila medijski popraćena. U javna događanja i radionice je bilo uključeno 3064 djece te 4125 odraslih osoba, a u provođenju aktivnosti je sudjelovalo ukupno 348 volontera te 140 zaposlenika društava Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ je kao i svake godine obilježio Svjetski dan prve pomoći kroz organizaciju Nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa.

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa obuhvaća provjeru znanja i vještina iz pružanja prve pomoći. Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa održalo se 21. rujna 2019. u zagrebačkom parku Maksimir. Šest ekipa s po šest natjecatelja natjecalo se u znanju i vještinama pružanja pomoći na radnim pozicijama s realističnim prikazom ozljeda unesrećenih osoba.

Podršku su im pružile rukometašice ŽRK Lokomotiva dolaskom u Maksimir i praćenjem natjecanja.

Osim provjere primjene prve pomoći u edukaciji i praksi na području Republike Hrvatske, svrha natjecanja je promoviranje važnosti poznavanja pravilnih postupaka prve pomoći među volonterima Crvenog križa, ali i u općoj javnosti.

Ekipe su se natjecale na šest radnih pozicija s realističnim prikazom ozljeda unesrećenih osoba. Natjecalo se 6 ekipa iz gradskih društava gradskih društava Crvenog križa Buje, Osijek, Vinkovci, Split, Zadar i Zagreb. Prvo mjesto pripalo je ekipi prve pomoći Gradskog društva Crvenog križa Osijek, drugo mjesto osvojila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Zagreb a treće mjesto podijelile su ekipe gradskih društava Crvenog križa Zadar i Split.

Specijalistička edukacija - realističan prikaz ozljeda

Hrvatski Crveni križ je 26. i 27. siječnja 2019. u Edukacijskom centru Hrvatskog Crveni križa u Zagrebu organizirao dvodnevnu specijalističku edukaciju za trenere realističnog prikaza ozljeda. Na edukaciji je sudjelovalo 26 sudionika, volontera i zaposlenika sljedećih petnaest društava Crvenog križa: Gradskog društva Crvenog križa Buje, Gradskog društva Crvenog križa Čakovec, Gradskog društva Crvenog križa Dubrovnik, Gradskog društva Crvenog križa Korčula, Gradskog

društva Crvenog križa Našice, Gradskog društva Crvenog križa Ogulin, Gradskog društva Crvenog križa Opatija, Županijskog društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije, Gradskog društva Crvenog križa Samobor, Gradskog društva Crvenog križa Slatina, Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod, Gradskog društva Crvenog križa Vinkovci, Gradskog društva Crvenog križa Vrbovec, Gradskog društva Crvenog križa Zabok, Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Cilj edukacije bio je unapređivanje i usavršavanje znanja i vještina izrade realističnih ozljeda uz korištenje raznih materijala te osposobljavanje sudionika za samostalno provođenje tečajeva i radionica realističnog prikaza ozljeda. Naglasak teorijskog dijela bio je na učenju vještina dobrog voditelja i pravilnim komunikacijskim vještinama potrebnim za vođenje grupe, sudionici su također upoznati s ulogom tima za realistični prikaz ozljeda u organizaciji natjecanja i pokaznih vježbi te mogućim greškama i nelogičnostima u simuliranju ozljeda, naglo nastupajućih oboljenja i pripremi manekena.

Praktični dio edukacije odnosio se na upoznavanje s najnovijim dostignućima u području realističnog prikaza ozljeda, izrađivanje i korištenje raznih materijala za modeliranje rana, izradu amputiranih dijelova tijela uz korištenje alginata, gipsa i silikona, izrađivanje ozljeda koje nisu česte u scenarijima te realističan prikaz starijih osoba metodom sjenčanja.

Odjel za dobrovoljno davanje krvi - DDK

Na temelju iskazanih potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj u 2019. godini bilo je planirano prikupiti ukupno 198.425 doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Crvenog križa bio je prikupiti 155.680 doza krvi, a preostalih 42.745 doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Kao i svake godine dosada, Plan prikupljanja doza krvi za 2019. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2018. godine.

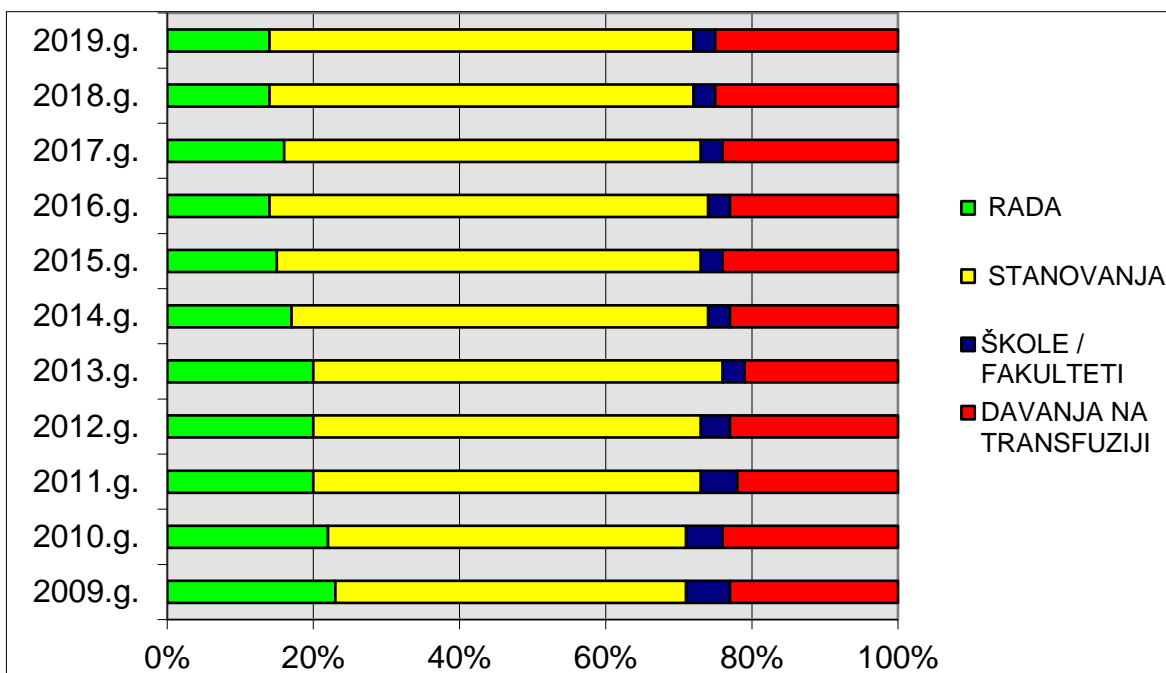
U 2019. godini ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno 195.535 doza krvi, od čega je u organizaciji društava Crvenog križa prikupljeno 157.230 doza krvi, što je 1.550 doza krvi više od predviđenog plana za 2019. godinu, a u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljeno je 38.305 doza krvi.

Ostvareni broj prikupljenih doza krvi na 100 stanovnika u Republici Hrvatskoj (*broj stanovnika 4.284.889 prema popisu iz 2011. godine*) iznosi 4,56 doza krvi, a ostvareni broj doza krvi prikupljenih na organiziranim akcijama društava Crvenog križa, iznosi 3,67 doze krvi na 100 stanovnika.

U 2019. godini u organizaciji društava Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

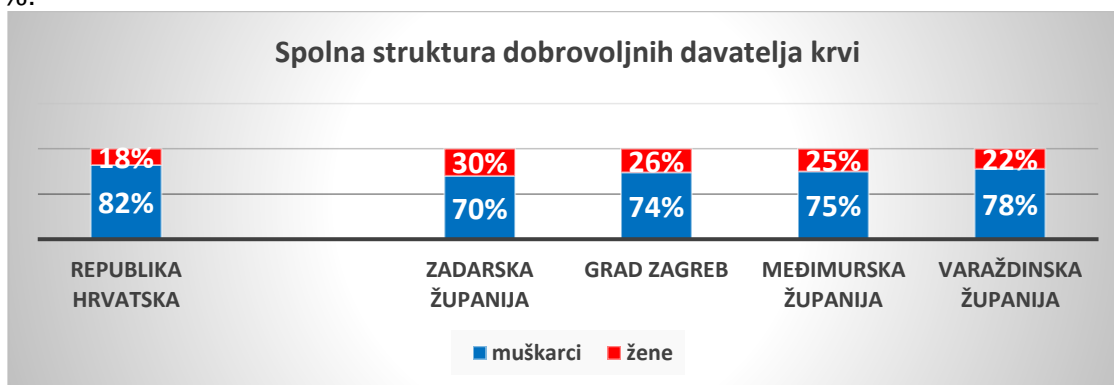
- 90.624 doza krvi (58 %) prema mjestu stanovanja,
- 22.397 doze krvi (14 %) prema mjestu rada,
- 4.970 doza krvi (3 %) u školama i fakultetima i
- 39.239 doza krvi (25 %) u transfuzijskim službama, od čega je 37.527 doza krvi (24 %) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.712 (1%) doza krvi na staničnom separatoru.

Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije davanja krvi od 2009. do 2019. godine:

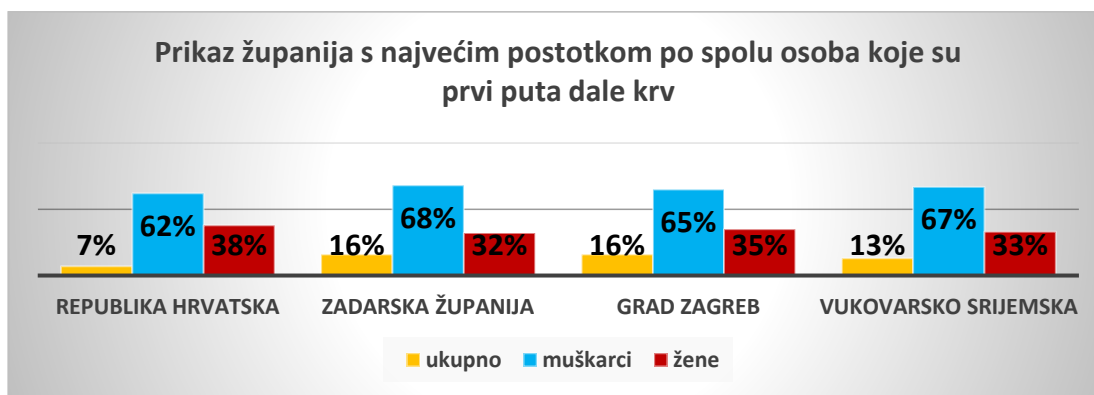


Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najveći broj doza krvi prikupljen na akcijama davanja krvi organiziranim prema mjestu stanovanja, a sve se manje akcija organizira prema mjestu rada.

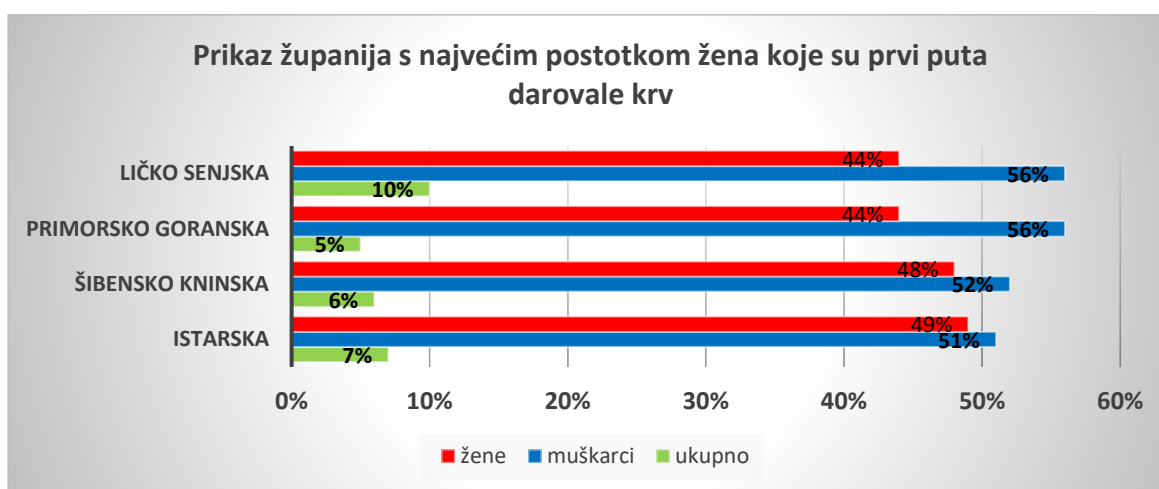
Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi, 27.921 ili 18% darovale su žene, a 129.309 ili 82% muškarci. Nakon nekoliko uzastopnih godina stagnacije zabilježen je porast broja žena. Za istaknuti je Zadarska županija s udjelom od 1.766 žena ili 29,9 %, Grad Zagreb u kojem je 2.443 žena ili 26,0 % dalo krv te Međimursku županiju s 1.259 žena ili 24,9 %.



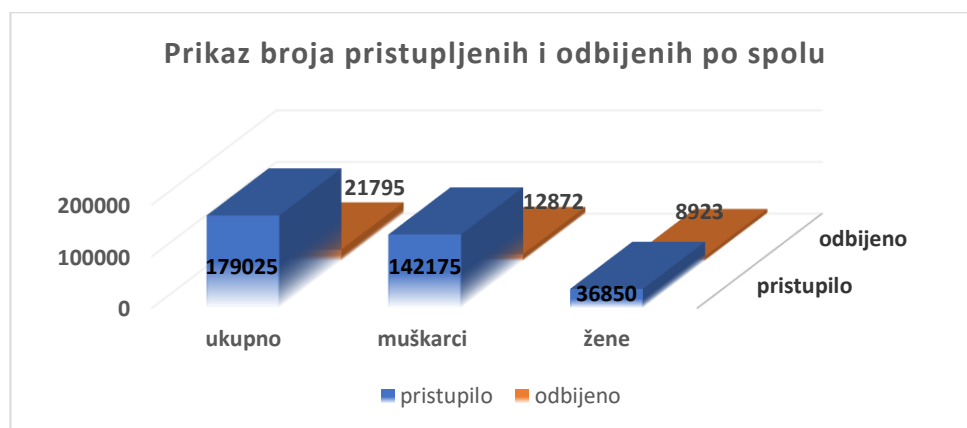
Od ukupnog broja osoba koje su dale krv, broj osoba koje su prvi put dale krv je 10.778 ili 7 %, od čega je bilo 4.043 ili 38 % žena i 6.735 ili 62% muškaraca.



Istarska, Šibensko kninska, Primorsko goranska i Ličko senjska županija ističu se po velikom postotku osoba ženskog spola među davateljima krvi koji su prvi puta pristupili davanju krvi.



Ukupno je 179.025 osoba pristupilo akcijama davanja krvi, od čega je 21.795 ili 12,2 % osoba prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno trajno ili privremeno. Od ukupnog broja odbijenih, 8.923 ili 41% su žene, a 12.872 ili 59% su muškarci.



Društva Crvenog križa u suradnji sa transfuzijskim službama na svom području a prema dogovorenom kalendaru akcija davanja krvi planirala su 2.103 akcije davanja krvi tijekom 2019. godine a organizirane i provedene su ukupno 2.160 akcija davanja krvi.

Zaključno, u 2019. godini u organizaciji društava Crvenog križa prikupljenim dozama krvi u potpunosti su podmirene sve iskazane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj.

Potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima kontinuirana je u svim mjesecima. Osiguravanje dostatnih doza krvi te podmirivanje iskazanih potreba zdravstva za dozama krvi ponekad, a osobito tijekom ljetnih mjeseci za vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone iziskuje dodatni trud na organizaciji i provedbi akcija davanja krvi.

Napomena: tablice prikaza svih rezultata o dobrovoljnom davanju krvi nalaze se u prilogu izvješća o radu za 2019. godinu.

Sjednica Nacionalnog odbora dobrovoljnih davatelja krvi održana je u Zagrebu 19. studenog 2019. godine. Raspravljalo se o Planu prikupljanja doza krvi za 2020. godinu te aktualnim problemima. Plan potreba zdravstva Republike Hrvatske za 2020. godinu umanjen je za 1.760 doza, Hrvatski Crveni križ će svoj Plan prikupljanja doza krvi umanjiti za 500 doza i to zadarskoj županiji jer je Opća bolnica Zadar iskazala manju potrebu stoga je predložen Plan prikupljanja doza krvi za 2020. godinu ukupno 155.180 doza i takav prijedlog upućen je na sjednicu Glavnog odbora gdje je i prihvaćen.

Raspravljalo se i o smjeru razvoja dobrovoljnog davalaštva krvi u predstojećem razdoblju s obzirom da su se po starosnoj dobi i očekivanjima promijenila i struktura populacije samih davatelji krvi kao i same okolnosti organizacije i provedbe akcija davanja krvi. Potrebno je prilagoditi se nastaloj situaciji te mijenjati način animacije novih ali i zadržavanje već postojećih davatelja krvi. Više koristiti komunikaciju i promidžbu preko društvenih mreža. Svi prisutni složili su se da su potrebne i dobrodošle promidžbene kampanje ali regionalne jer postoji regionalna raznolikost te da trebamo biti svi spremni mijenjati se i prilagođavati.

Podržan je i prijedlog donošenja Odluke o izmjeni članka 9. Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa. Naime, prema dosadašnjem Pravilniku, završnu plaketu su dobivale sve osobe koje su prestale davati krv, bez obzir na broj davanja. Članovi nacionalnog odbora složili su se da se završna zahvalnica i plaketu dodjeljuje darivateljima krvi koji su ostvarili najmanje 35 davanja – žene i 50 davanja – muškarci a zbog starosne dobi ili zdravstvenih razloga po mišljenju liječnika više ne mogu davati krvi. Osobama koje nisu dostigle taj broj davanja dodjeljivat će se samo zahvalnica.

U Uredu Predsjednice Republike Hrvatske, održane su dvije dodjele odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske višestrukim dobrovoljnim davateljima krvi koji su u 2017. i 2018. godine darovali krv 75 i više puta žene, odnosno 100 i više puta muškarci.

Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja

Povodom Svjetskog dana dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja, društva Crvenog križa organizirala su sportske susrete davatelja krvi, izlete i prigodna druženja za oko 10 000 sudionika. Sve aktivnosti medijski su podržane i popraćene, te provedene uz podršku čelnika lokalne zajednice.

U Hrvatskom Crvenom križu izrađeni su novi promidžbeni artikli orijentirani prema mladim osobama jer je namjera animirati i uključiti što više novih i mladih osoba u akcije davanja krvi.

Dan dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada, društva Crvenog križa organizirala su prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa sukladno Pravilniku o priznanjima.

Za oko 9 000 višestrukih dobrovoljnih davatelja krvi organizirani su svečani prijemi kod načelnika, gradonačelnika i župana koji su bili i medijski popraćeni.

Hrvatski Crveni križ je objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektronskim i tiskanim medijima (*Jutarnji list, Večernji list, 24 sata*) te raznim prigodnim priložima i gostovanjima emitiranih putem radio i TV postaja.

Prema dostavljenim podacima od društava Crvenog križa promidžbu, organizaciju i provedbu akcija davanja krvi 75% financira se iz financijskih sredstava dobivenih od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, 22% posto iz vlastitih sredstava i 3% od sponzora.

- Prikaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2019. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa -

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj žena
100 davanja/zlatni znak i zahvalnica	189	75 davanja/zlatni znak i zahvalnica	9
75 davanja/srebrni znak i zahvalnica	425	55 davanja/srebrni znak i zahvalnica	41
50 davanja/brončani znak i zahvalnica	1.103	35 davanja/brončani znak i zahvalnica	166

Priznanja za izvanredan uspjeh	Broj muškaraca	Broj žena
200 davanja/ zahvalnica i plaketa	2	95 davanja/ priznanje i plaketa 5
175 davanja / zahvalnica i plaketa	5	
150 davanja/ zahvalnica i plaketa	22	
125 davanje/ zahvalnica i plaketa	65	

Završna zahvalnica i plaketa (za oba spola)	166 davatelja krvi
Obiteljska zahvalnica	56 obitelji
Zahvalnica za doprinos razvoju DDK	38 fizičkih ili pravnih osoba

Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta

Smanjenje šteta zlouporabe droga – “Harm Reduction”

Hrvatski Crveni križ Harm Reduction aktivnosti (program smanjenja šteta zlouporabe droga) kontinuirano provodi od 1998. godine. Harm Reduction aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa sastoje se od:

- anonimne i besplatne zamjene šprica i igala za intravenske korisnike droga (“needle exchange” programi - NX)
- organiziranje savjetovašta za aktivne intravenske korisnike droga/korisnike droga
- organiziranje “drop in” centara – mjesta gdje korisnici droga/ i.v. korisnici droga mogu doći, popiti topli napitak, provesti vrijeme u organiziranim aktivnostima ili individualnim razgovorima
- organiziranja svih oblika aktivnosti koji doprinose uspješnoj resocijalizaciji korisnika droga u sklopu njihovog kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti (aktivnosti ponovnog spajanja s obiteljima, pronalaženje poslova i ponovnog zapošljavanja, poboljšanje komunikacije ovisnika s socijalnim službama i liječnicima)
- organiziranju i provođenju testiranja klijenata na HIV, hepatitis C, hepatitis B (uporabom

- brzih testova ili uzimanjem uzoraka krvi)
- upućivanje na liječenje (primarne bolesti ovisnosti ali i svih komorbiditetnih bolesti).

Hrvatski Crveni križ provodi svoje aktivnosti politike smanjenja šteta u obliku programa zamjene štrcaljki i igala za potrebe aktivnih ovisnika o teškim drogama (Needle Exchange Project, NX). Programi se provode u Zagrebu, Zadru, Novoj Gradiški i Krapini. Od 1. srpnja 2019. program u Novoj Gradiški prestao je s radom i programi se sada provode u Zagrebu, Zadru i Krapini.

Glavni cilj Harm Reduction programa Hrvatskog Crvenog križa je smanjiti širenja krvlju prenosivih bolesti AIDS-a i hepatitisa B, hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

U novoj Gradiški djelatnost smanjenja šteta obuhvaća stručna savjetovanja i psihološku pomoć mladim osobama s problemima ovisnosti. U Novoj Gradiški u ovom trenutku nema intravenskih korisnika droga.

NX djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini

	Godina	Broj klijenata	Broj novih klijenata	Podijeljene štrcaljke / igle	Alkoholni tupferi	Ampule destilirane vode	Podijeljeni kondomi	Vraćene štrcaljke s iglom
ZAGREB	2018	427	22	23.923/ 41.040	63.610	6.420	1.041	29.091
ZADAR	2018	646	5	10.529/ 19.093	25.461	3.435	495	4.497
NOVA GRADIŠKA	2018	18	15	0	0	0	0	0
KRAPINA	2018	93	9	1.900/ 1.900	4.500	0	1.002	1.297
UKUPNO		1.184	51	35.352/ 62.033	93.571	9.855	2.538	34.885

U sklopu programa smanjenja šteta provode se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS, hepatitis C, hepatitis B za zainteresirane klijente. U Zadru se takva testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zadra, a u Zagrebu testiranja se vrše u samom programu Hrvatskog Crvenog križa. Testiranja (HIV i HCV) se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine ("OraQuick Rapid Test"), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se u Kliniku za infektivne bolesti "Dr. Freaan Mihaljević" u Zagrebu na liječenje.

Ukupan broj testiranih osoba NX programi Hrvatski Crveni križ; Zagreb/Zadar. 2019.

HIV	82
HEPATITIS C	67
HEPATITIS B	25

Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Hrvatski Crveni križ u sklopu svojih zdravstvenih djelatnosti vezanih uz zlouporabu droga provodi kampanju svjesnosti o drogama, s ciljem informiranja i educiranja svih osoba koje bi u svom profesionalnom radu mogli doći u doticaj s problematikom ilegalnih droga.

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini - kampanja svjesnosti o drogama

broj gradova	broj predavanja	broj prisutnih osoba
3	5	150

Gradovi: Novska, Nova Gradiška, Lug Samoborski

Klubovi liječenih alkoholičara i Savjetovališta za bolesti ovisnosti u gradskim društvima Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar

U Kaštelima, Korčuli, Rabu, Zlataru, Klanjcu u društvima Crvenog križa djeluju klubovi liječenih alkoholičara (KLA) i savjetovališta za bolesti ovisnosti.

Klubove liječenih alkoholičara vode educirane stručne osobe (socijalni radnici, psiholozi, više medicinske sestre te su vrlo važni u lokalnim zajednicama jer osim njih u okolini tih mjesta ne postoje stručne ustanove ili kapaciteti koji bi se bavili problematikom ovisnosti.

Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Hrvatski Crveni križ je punopravni član Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva RH, te se sve aktivnosti vezane uz problematiku HIV/AIDS-a odvijaju sukladno Nacionalnoj strategiji borbe protiv HIV/AIDS-a u Republici Hrvatskoj.

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u prevenciji i borbi protiv HIV/AIDS-a provode se kao javno zdravstveno edukativne i djelatnosti programa smanjenja šteta.

Javno zdravstveno edukativne djelatnosti sastoje se od informiranje i educiranja pučanstva o HIV/AIDS-u. Tijekom čitave godine, a posebice povodom Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a županijska, općinska, gradska društva Crvenog križa organiziraju tribine, predavanja, radio i TV emisije. Te aktivnosti popraćene su distribucijom javno zdravstvenih informativnih materijala u obliku letaka i postera, te prigodnom distribucijom kondoma.

Odjel za programe zdravstvene zaštite

Program prevencije kroničnih nezaraznih bolesti

Kronične nezarazne bolesti kao što su bolesti srca i krvnih žila, maligne novotvorine, dijabetes – tip 2, kronična opstruktivna plućna bolest i mentalni poremećaji bile su prioritetni zdravstveni problemi, uzrokujući tri četvrtine bolesti i smrtnosti u Republici Hrvatskoj.

Svjetski dan zdravlja – 7. travnja 2019. godine

Svjetski dan zdravlja – 7. travnja 2019. godine obilježen je pod sloganom „Univerzalna pokrivenost zdravstvenom zaštitom“, kao zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Obilježavanje ostalih značajnih dana posvećenih zdravlju održano je u većini društava Crvenog križa kao poticaj na međusobnu solidarnost i podizanje zdravstvene kulture građana. Prigodnim aktivnostima u radu društava Crvenog križa obilježeni su: Svjetski dan bolesnika - 11. veljače, Svjetski dan hipertenzije - 17. svibnja, Svjetski dan mentalnog zdravlja - 10. listopada, Svjetski dan dijabetesa - 14. studenog, Svjetski dan srca - 29. rujna, čime je obuhvaćeno približno 10.000

građana. Ukupno je tijekom 2019. godine održano 3.000 javnozdravstvenih akcija (mjerenje tlaka i šećera u krvi) na koje je pristupilo približno 50.000 gađana.



Projekt Živjeti zdravo

Hrvatski Crveni križ je posljednje tri godine bio uključen u provođenje nacionalnog programa i projekta Živjeti zdravo, s ciljem prevencije kroničnih nezaraznih bolesti i kreiranjem zdravog okoliša u kojem će svim građanima bit omogućena najviša razina zdravlja. U sklopu dvogodišnje suradnje (2017. - 2019. godina) između Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, ostvarene su aktivnosti u tri (od ukupno pet) komponente zdravlja: Tjelesna aktivnost i zdravlje i Zdravlje i okoliš u 35 društava Crvenog križa te Zdravlje i radno mjesto (samo u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa).

Početak 2019. godine organiziran je treći jednodnevni modul (dva su održana krajem 2018. godine) edukacije „Promicanje zdravlja na radnom mjestu“, s ciljem iskazivanja brige o zaštiti zdravlja stotinjak zaposlenika Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa, koji su održani na Sljemenu u Domu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Na temelju stečenog iskustva u radu pripremljen je daljnji prijedlog nastavka i organizacije rada Hrvatskog Crvenog križa na komponenti Zdravlje i radno mjesto širenjem u 131 društvo Crvenog križa. U ožujku 2019. godine u Hrvatskom Crvenom križu je održan sastanak s predstavnicima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo zbog nastavka suradnje na projektu Živjeti zdravo, koja zbog nedostatka financijskih sredstava nije nastavljena (osim u nekim društvima Crvenog križa – Garešnica, Sisak, Opatija, Rijeka, Zabok).

Projekt Liječenje psorijaze

Tijekom 2019. godine proveden je projekt Liječenje psorijaze, kojim se željelo omogućiti boravak odraslih osoba koje boluju od kožne bolesti psorijaze i žive u socijalnoj potrebi, u Lječilištu Veli Lošinj od 2. do 16. rujna 2019. godine.

U navedenom razdoblju u Lječilištu Veli Lošinj boravilo je 10 korisnika iz 10 društava Crvenog križa (pet ženskih i pet muških oboljelih osoba) predloženih za liječenje od 14 dana u suradnji sa zdravstvenom i socijalnom službom iz: Delnica, Đakova, Garešnice, Ivanca, Jastrebarskog, Krapine, Križevaca, Novske, Požege, Slatine i Slunja. U sklopu projekta Liječenja psorijaze korisnicima je bio omogućen javni prijevoz od mjesta stanovanja do Velog Lošinja i natrag.

Program zdravo starenje

Na zamolbu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) - Glavni ured za Europu u Budimpešti, početkom 2019. godine tražena je i poslana obavijest o imenovanju predstavnice Hrvatskog Crvenog križa u savjetodavnu radnu skupinu za Zdravo starenje (engl. Advisory group Health and Ageing- HAAG). Nakon održana dva skype sastanka utvrđene su tematske cjeline koje bi radna skupina trebala raspraviti i to:

- Pomoć u kući u lokalnoj zajednici; Programski pomoćnici; Obiteljsko nasilje i pravna zaštita;
- Zdravo starenje;
- Promicanje zdravlja i prevencija kroničnih nezaraznih bolesti;
- Zagovaranje, lobiranje i mobilizacija resursa.

U studenom 2019. godine održan je skype sastanak na kojem su predstavljeni projekti u radu Norveškog i Talijanskog Crvenog križa. Predstavica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na sastanku radne skupine u organizaciji Britanskog Crvenog križa, ured Ujedinjenog kraljevstva u Londonu, 12. rujna 2019. godine, na kojem je bilo nazočno 20 sudionika iz nacionalnih društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca.

Na sastanku se raspravljalo o prioritetnim aktivnostima, potrebama radne skupine te je predloženo imenovanje članova Upravnog odbora koji su imenovani ubrzo nakon sastanka. Jedan od važnih zaključaka sastanka je promicanje programa „Zdravo starenje“ i visoko pozicioniranje u svakodnevnom radu Nacionalnih društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca. Na zahtjev IFRC u studenom 2019. godine iz Hrvatskog Crvenog križa je poslan odgovor radi utvrđivanja aktivnosti i potreba rada u Nacionalnim društvima Crvenog križa/Crvenog polumjeseca zbog pripreme budžeta u IFRC za iduće tri godine, kako bi aktivnosti programa Zdravo starenje bile podržane u Nacionalnim društvima Crvenog križa/Crvenog polumjeseca. Uz odgovarajuću stručnu podlogu (zdravstveni i socijalni segment starenja), program Zdravo starenje bi se trebao dalje razvijati u Hrvatskom Crvenom križu ovisno i o financijskim mogućnostima. Na taj način pružila bi se pomoć i smanjili troškovi javnozdravstvenog sustava za potrebe osoba starije dobi u pojedinim zemljama.

Programi zaštite zdravlja u kriznim situacijama – iznenadni javnozdravstveni izazovi

Program Higijena i zdravlje

Projekt Zdravlje i prva pomoć u zajednici

Tijekom prvih šest mjeseci 2019. godine Hrvatski Crveni križ je skrbio o zaštiti zdravlja migranata i provođenju higijensko - preventivnih mjera u Prihvatnim centrima za strance (migranti, azilanti) u Kutini i u Zagrebu – Porin. U suradnji Hrvatskog crvenog križa i IFRC na programu Zdravlje i prva pomoć u zajednici u Hrvatskom Crvenom križu je realiziran projekt „Pomoć i zaštita zdravlja tražitelja azila i migranata“ od 1. siječnja do 31. ožujka 2019. godine. U Prihvatnim centrima za strance u Zagrebu i Kutini održano je pet radionica o Higijeni i zdravlju. Prvi put je kao „pilot tema“ uvedena i sadržajna cjelina o Promicanju zdravog načina života, koja je bila vrlo dobro prihvaćena. Na radionicama je bilo prisutno 150 polaznika iz raznih zemalja svijeta (Afganistan, Irak, Sirija i dr.). Radionice su održane kako slijedi u nastavku:

- Prihvatni centar za migrante Porin u Zagrebu: 27. veljače, 13. ožujka, 20. ožujka i 27. ožujka 2019. godine - Higijena i zdravlje i 27. ožujka - Promicanje zdravog načina života;
- Prihvatni centar za migrante u Kutini: 6. ožujka 2019. godine - Higijena i zdravlje i Promicanje zdravog načina života.

U sklopu projekta dopunjena je i tiskana brošura „Higijena i zdravlje“ (1.000 primjeraka) i plastificirani letak Pravilno pranje ruku (500 primjeraka) za postavljanje na zid u sanitarne prostorije. Svi edukativno–promidžbeni materijali prevedeni su i tiskani na dva strana jezika (engleski i arapski). Izrađen je i plakat B2 formata o Promicanju zdravog načina života na hrvatskom i engleskom jeziku. Svi materijali izrađeni su uz suglasnost IFRC postavljanjem logotipa IFRC i Švedskog Crvenog križa koji je financirao ovaj projekt. Završno je pripremljeno narativno izvješće Hrvatskog Crvenog križa na engleskom jeziku, prema propozicijama IFRC. Od 23. do 25. travnja 2019. godine u Glavnom uredu IFRC za Europu u Budimpešti je održan zaključni sastanak o projektu na kojem je sudjelovala predstavnica Hrvatskog Crvenog križa.

U sklopu suradnje između Hrvatskog Crvenog križa i Ministarstva unutarnjih poslova u Prihvatnom centru za strance u Ježevu, 24. siječnja 2019. godine održana je prva radionica o Higijeni i zdravlju na kojoj je bilo 50 polaznika iz raznih zemalja svijeta (Albanija, Afganistan, Irak, Sirija). Nazočnima su podijeljeni promidžbeni materijali na engleskom i arapskom jeziku o Higijeni i zdravlju kao uz letak o Pravilnom pranju ruku.

Program Klimatske promjene i zdravlje

Projekt Zaštita zdravlja od vrućine

Na zahtjev Ministarstva zdravstva u travnju 2019. godine poslan je dopis o imenovanju predstavnice Hrvatskog Crvenog križa u novoimenovanu radnu skupinu za Klimatske promjene i zdravlje koja će obuhvaćati dosadašnji rad na zaštiti zdravlja od vrućine i hladnoće. Tijekom 2019. godine održana su tri sastanka u Ministarstvu zdravstva (14. svibnja, 9. rujna i 21. studenog) na kojima se raspravljalo o pripremama i protekloj ljetnoj sezoni u okviru Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine te o nastavku izrade Akcijskog plana za suzbijanje posljedica od toplinskog udara.

Hrvatski Crveni križ je svakodnevno u razdoblju od 15. svibnja do 30. rujna 2019. godine primao obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima i prema potrebi obavješćivao društva Crvenog križa. U Hrvatskom Crvenom križu ponovo su tiskani edukativno–promidžbeni materijali (papirnata lepeza i plakat). Lepeze (7.000 komada) su raspodijeljene u županijska društva Crvenog križa za podjelu građanima. Tisak plakata bez naknade omogućilo je Ministarstva zdravstva u suradnji s tvrtkom B1 plakati, koji su zatim postavljeni u sve zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj i u 131 društvo Crvenog križa.

Projekt Zaštita zdravlja od hladnoće

U okviru radne skupine za Klimatske promjene i zdravlje na održanom sastanku u Ministarstvu zdravstva u rujnu 2019. godine dogovorene su pripremne aktivnosti za dolazeću zimsku sezonu 2019./ 2020. godina i zaštitu zdravlja od hladnoće te je potvrđen Protokol o postupanju i preporukama za zaštitu zdravlja od hladnoće. Također, dogovoreno je kako će Državni hidrometeorološki zavod svakodnevno slati svim suradnicima radne skupine obavijesti i upozorenja na hladne valove u razdoblju od 1. prosinca do 1. ožujka 2019. godine. Početkom prosinca 2019. godine okružnicom Hrvatskog Crvenog križa su poslani dopis i Preporuke za zaštitu zdravlja od hladnoće – postupanje za javnost.

Izbijanje novog koronavirusa

U prosincu 2019. godine prepoznate su prve oboljele osobe sa znakovima povišene tjelesne temperature i otežanog disanja u gradu Wuhan u Kini, kao i veći broj osoba oboljelih od upale pluća uzrokovane novim koronavirusom. U to vrijeme počele su prve medijske objave u svijetu i Republici Hrvatskoj o širenju novog (tipa) koronavirusa u Kini i nekim drugim zemljama svijeta, preko putnika koji su bili u gradu Wuhan. Hrvatski Crveni križ uključio se u stalno praćenje situacije zbog širenja novog koronavirusa, čija svojstva nisu sasvim poznata.

Program prevencije i suzbijanja tuberkuloze

Svjetski dan tuberkuloze – 24. ožujka 2019. godine - obilježen je u 2019. godini kako bi nas podsjetio na tuberkulozu kao zaraznu bolest koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta i u Republici Hrvatskoj.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2019. godine - Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2019. godine proveden je kao zajednička akcija svih društava Crvenog križa s ciljem informiranja i podsjećanja građana na prevenciju, suzbijanje i pravodobno liječenje tuberkuloze. U Hrvatskom Crvenom križu su izrađeni i tiskani edukativno - promidžbeni materijali (letak/10.000 komada i plakat/1.000 komada) te su poslani svim društvima Hrvatskog Crvenog križa za podjelu građanima.

Ukupno je 37 društava Crvenog križa (Darda, Duga Resa, Drniš, Đurđevac, Glina, Gospić, Gračac, Grubišno Polje, Hvar, Ilok, Ivanec, Ivanić-Grad, Jastrebarsko, Karlovac, Krapina, Mali Lošinj, Nova Gradiška, Novi Marof, Novska, Opatija, Orahovica, Osijek, Pazin, Ploče, Požega, Pula, Šibenik, Topusko, Valpovo, Varaždin, Vinkovci, Virovitica, Vrbovec, Vrgorac, Vrlika, Vukovar, Zadar)

organiziralo razne aktivnosti u suradnji sa zdravstvenim ustanovama u zajednici, a s ciljem sprečavanja i suzbijanja tuberkuloze.

Za odrasle osobe organizirana su predavanja, javne tribine i zdravstvene akcije u prostorima društava Crvenog križa, domovima zdravlja ili u središtima gradova postavljanjem izložbenih panoa i podjelom letaka o tuberkulozi (Glina, Gospić, Ilok, Ivanić-Grad, Mali Lošinj, Opatija, Orahovica, Ploče, Rijeka, Šibenik, Topusko, Vrbovec, Vrgorac, Vrljika). Za učenike osnovnih i srednjih škola održana su zdravstveno odgojna predavanja o tuberkulozi u sklopu razredne nastave te su održane likovne i literarne radionice nakon čega su postavljene izložbe, promidžbeni panoi uz objave na društvenim mrežama i podjelom letaka (Drniš, Đakovo, Jastrebarsko, Karlovac, Krapina, Mali Lošinj, Nova Gradiška, Novska). Ukupno je održano stotinjak događaja na kojima je bilo prisutno 3.968 sudionika (2.823 djece i 1.144 odraslih). U nekim sredinama događanja su bila praćena i putem radio postaja.

Posjet osobama oboljelima od tuberkuloze

Jedna od osobito važnih aktivnosti u radu društava Crvenog križa bila je posjet osobama oboljelim od tuberkuloze u obližnje bolnice ili u njihove domove, a posebno onima koji žive u socijalnoj potrebi. Ukupno je posjećeno 117 osoba oboljelih od tuberkuloze u Iloku, Klenovniku, Požegi, Puli, Vukovaru i Zadru, dok su bolničkim odjelima darovani prigodni pokloni (stvari za osobnu higijenu pacijenata i posteljno rublje, pelene, medicinski ležajevi, stolici za jelo i dr.).

održana predavanja/ javne tribine - broj	sudionici na predavanjima/ javnim tribinama - broj	posjet oboljelim osobama od tuberkuloze - broj
227	766	117

Ostvarene aktivnosti u radu društava Crvenog križa za prevenciju i suzbijanje tuberkuloze

Program upoznavanja s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata

Na zamolbu Hrvatskog centra za razminiranje – Centra za testiranje razvoj i obuku, predstavnica Hrvatskog Crvenog križa održala je u Zagrebu početkom siječnja 2019. godine predavanje pod nazivom Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata za predstavnike Humanitarno rusko–srpske organizacije koji su došli u posjet.

Međunarodni dan osvješćivanja opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju – 4. travnja 2019. godine obilježen je pojačanim aktivnostima u radu društava Crvenog križa koja su se nalazila na području osam županija koje su bile zagađene minama. Iz Hrvatskog Crvenog križa je poslana okružnica (dopis s prigodnim stručnim tekstom) s posebnim podsjetnikom ravnateljima 37 društava Crvenog križa na upozoravanje građana na opasnost od mina i eksplozivnih ostataka iz rata, posebno dolaskom proljeća i njihovim učestalim boravkom u prirodi.

Od listopada 2019. godine Hrvatski Crveni križ je imenovanjem glavnog i zamjenskog člana Hrvatskog Crvenog križa uključen u Upravljački odbor Švicarsko-hrvatskog programa suradnje na smanjenju ekonomskih i socijalnih nejednakosti unutar proširene Europske unije koji je potpisan je između Švicarskog Saveznog Vijeća i Vlade Republike Hrvatske za provođenje projekta Razminiranje i društveno gospodarska reintegracija.

Socijalne djelatnosti

Humanitarna pomoć

Društva Crvenog križa su tijekom 2018. godine podijelila humanitarnu pomoć za ukupno 85.514 socijalno ugroženih osoba, od čega je bilo 19.240 djece do 18 godina, 44.442 odraslih osoba u dobi od 19 do 64 godine te 21.431 starijih osoba u dobi od 65 i više godina.

Humanitarna djelatnost bila je usmjerena na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastojalo poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo.

Društva Crvenog križa u 2019. godini su ukupno podijelila 1.178,259,89 kg hrane i 211.715,8 kg higijene te 160.889 FEAD paketa hrane i 142.417 FEAD paketa higijene te 198.342,2 kg odjeće i 16.525 pari obuće.

Pomoć u kući

Tijekom 2019. godine Program pomoći u kući radila su brojna društva Crvenog križa u suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave. Program pomoć u kući provodio se u vlastitom domu korisnika za osobe starije od 65 godina koje su narušenog zdravstvenog stanja i socijalnog statusa, a nemaju mogućnosti da im pomoć osiguraju članovi obitelji.

Tijekom 2019. godine uslugu pomoć u kući pružala se za ukupno 8.706 korisnika. Usluga je pružena za 1.752 korisnika temeljem ugovora koja društva Crvenog križa imaju s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, za 849 korisnika temeljem ugovora društava Crvenog križa i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a za 5.607 korisnika temeljem odluke o financiranju projektnih prijedloga društava Crvenog križa u okviru Poziva „Zaželi - program zapošljavanja žena“ koji se financira iz Europskog socijalnog fonda. Osim navedenoga, 913 žena u nepovoljnom položaju zaposlile su se na projektima društava Crvenog križa u okviru ovog Poziva kako bi pružale pomoć i potporu starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom. Osim navedenoga, 498 korisnika je samostalno podmirilo trošak za pruženu uslugu pomoći u kući.

Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka

Ukupno je 1.244 korisnika ostvarilo pravo na besplatan obrok temeljem rješenja nadležnih centara za socijalnu skrb, dok je 392 korisnika samostalno podmirilo trošak dostave obroka. Ukupno je u pučkim kuhinjama društava Crvenog križa podijeljeno 433.962 toplih obroka, dok je 217.546 toplih obroka dostavljeno u domove korisnika.

RB	DHCK	Broj korisnika - CZSS
1	Đakovo	51
2	Koprivnica	5
3	Osijek	79
4	Pakrac	12
5	Pula	108
6	Rijeka	465
7	Samobor	49
8	Solin	35
9	Valpovo	92
10	Velika Gorica	51
11	Virovitica	92
12	Zaprešić	22

13	Županja	183
Ukupno		1244

Socijalne samoposluge

U sklopu rada 17 društava Hrvatskog Crvenog križa djelovale su socijalne samoposluge u kojima je bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih artikala i higijenskih potrepština za 2.038 samaca i 2.300 obitelji.

Korisnicima socijalnih samoposluga je podijeljeno ukupno 368.831,00 hrane i 37.295,28 kg higijene.

RB	DHCK	Broj korisnika - samci	Broj korisnika - obitelji
1	Čakovec	103	54
2	Dugo Selo	62	187
3	Jastrebarsko	101	172
4	Karlovac	58	92
5	Koprivnica	49	63
6	Krapina	74	66
7	Križevci	374	252
8	Labin	105	35
9	Opatija	59	28
10	Ploče	97	43
11	Sinj	35	10
12	Sisak	180	143
13	Solin	7	33
14	Virovitica	26	98
15	Zagreb	632	706
16	Zaprešić	115	99
17	Županja	64	59
Ukupno		2038	2300

Dnevni boravak i Klubovi za starije osobe

Program Dnevnog boravka i Klubova za starije osobe (Klub 65+) provodio se u 27 društava Crvenog križa za ukupno 1.835 korisnika.

Programom je omogućeno strukturiranje slobodnog vremena za starije osobe kojim se nastoji zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja.

RB	DHCK	Broj korisnika
1	Biograd na Moru	24
2	Darda (općinsko)	113
3	Daruvar	40
4	Donji Miholjac	35
5	Dubrovnik	283
6	Duga Resa	50

7	Gospić	30
8	Hvar	40
9	Karlovac	96
10	Klanjec	41
11	Krapina	75
12	Križevci	114
13	Ozalj	50
14	Pazin	20
15	Ploče	76
16	Požeško-slavonska županija	56
17	Pregrada	15
18	Slavonski Brod	25
19	Slunj	154
20	Solin	50
21	Valpovo	60
22	Virovitica	75
23	Vojnić (općinsko)	55
24	Vrbovec	110
25	Zagreb	100
26	Zlatar	10
27	Županja	38
Ukupno		1835

Prihvatilište za beskućnike

U 2019. godini pružane su usluge smještaja za beskućnike u Prihvatilištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula (27 korisnika), Prihvatilištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (95 korisnika), dok je Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik pružalo psihosocijalnu podršku za 35 korisnika u Privremenom prihvatilištu za socijalno ugrožene osobe u objektu Hotel Vis 2 u Dubrovniku.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala

U 2019. godini u 86 društava Crvenog križa bila je omogućena posudba medicinskih pomagala. Tijekom 2019. godine 3.552 korisnika posudilo je ukupno 3.049 pomagala (invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi i dr.). Posudionice imaju ukupno 5.097 pomagala na raspolaganju za posuđivanje korisnicima i njihovim obiteljima.

Program s osobama s intelektualnim i mentalnim oštećenjima

Programe za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima provode Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb – Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama (70 korisnika) i Gradsko društvo Crvenog križa Županja – Cjelodnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem (38 korisnika). Uz navedeno, Gradsko društvo Crvenog križa Buzet organizira druženje za osobe s intelektualnim teškoćama za ukupno 11 korisnika.

Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj

U savjetovališta se mogu javiti djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja ili djeca, mladi i roditelji kojima Centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u savjetovališta ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman.

RB	DHCK	Broj korisnika
1	Čakovec	145
2	Delnice	58
3	Gospić	12
4	Ivanić-Grad	25
5	Knin	38
6	Rab	30
7	Sisak	156
8	Slavonski Brod	32
9	Vrbovec	30
10	Zadar	36
11	Zagreb	407
12	Zaprešić	94
13	Zlatar	15
Ukupno		1078

Humanitarna akcija „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“

Hrvatski Crveni križ je predao konačno izvješće o provedenoj Humanitarnoj akciji „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“ 9. srpnja 2019. godine Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

Ukupni prihod u akciji	927.806,80 kn
Ukupno preneseno vlastitih sredstava	178.452,97 kn
Ukupni iznos utrošen u akciji	1.106.259,77 kn

Iz novčanih sredstava prikupljenih u ovoj Humanitarnoj akciji ukupno je 48 društava Hrvatskog Crvenog križa (Biograd na Moru, Beli Manastir, Bjelovar, Čakovec, Darda, Daruvar, Donji Miholjac, Donja Stubica, Duga Resa, Garešnica, Glina, Gospić, Gračac, Gvozd, Hrvatska Kostajnica, Ivanec, Karlovac, Knin, Koprivnica, Krapina, Križevci, Krk, Kutina, Ludbreg, Orahovica, Osijek, Nova Gradiška, Novska, Petrinja, Ploče, Pregrada, Rab, Samobor, Sisak, Slatina, Slavonski Brod, Slunj, Sveti Ivan Zelina, Valpovo, Vinkovci, Virovitica, Vojnić, Vrbovec, Topusko, Zabok, Zagreb, Zlatar, Županja) zadovoljilo potrebe 112 kućanstva u kojima žive 134 starije osobe.

Građevinski radovi su izvedeni u 33 društava Hrvatskog Crvenog križa u 66 kućanstava u kojima živi ukupno 81 starija osoba (Biograd na Moru - 1 kućanstvo, Beli Manastir - 1 kućanstvo, Bjelovar - 1 kućanstvo, Čakovec - 2 kućanstva, Darda - 5 kućanstva, Daruvar - 2 kućanstva, Donji Miholjac - 1 kućanstvo, Duga Resa - 2 kućanstva, Garešnica - 1 kućanstvo, Glina - 2 kućanstva, Gvozd - 7 kućanstava, Hrvatska Kostajnica - 3 kućanstava, Ivanec - 2 kućanstva, Krapina - 3 kućanstva, Križevci - 1 kućanstvo, Krk - 1 kućanstvo, Ludbreg - 1 kućanstvo, Orahovica - 2 kućanstva, Osijek - 1 kućanstvo, Novska - 2 kućanstva, Petrinja - 2 kućanstva, Ploče - 1 kućanstvo, Pregrada - 3 kućanstva, Samobor - 3 kućanstva, Sisak - 2 kućanstva, Slatina - 1 kućanstvo, Slavonski Brod - 3 kućanstva, Slunj - 2 kućanstva, Vinkovci - 1 kućanstvo, Vrbovec - 1 kućanstvo, Topusko - 3 kućanstva, Zlatar - 2 kućanstva i Županja - 2 kućanstva.

Nabavu štednjaka na drva, drva za ogrijev i ostalih predmeta za kućanstva provelo je ukupno 25 društava Hrvatskog Crvenog križa za 45 kućanstava u kojima živi ukupno 59 starijih osoba (Biograd na Moru - 2 kućanstva, Bjelovar - 2 kućanstva, Darda - 2 kućanstva, Daruvar - 1 kućanstvo, Donja Stubica - 3 kućanstva, Glina - 2 kućanstva, Gospić - 1 kućanstvo, Gračac - 3 kućanstva, Hrvatska Kostajnica - 1 kućanstvo, Knin - 1 kućanstvo, Koprivnica - 1 kućanstvo, Kutina - 2 kućanstva, Osijek - 1 kućanstvo, Nova Gradiška - 2 kućanstva, Ploče - 1 kućanstvo, Rab - 1 kućanstvo, Samobor - 1 kućanstvo, Sveti Ivan Zelina - 2 kućanstva, Valpovo - 6 kućanstava, Virovitica - 5 kućanstava, Vojnić - 1 kućanstvo, Vrbovec - 1 kućanstvo, Zabok - 1 kućanstvo, Zagreb - 1 kućanstvo, Županja - 1 kućanstvo). Nabavljeno je 40 štednjaka na drva, 100 m³ drva za ogrijev, 5 kanti boje za ličenje, 7 toplih podova te je nabavljen namještaj (dvosjed na razvlačenje, stolić, stol, 4 stolice, viseća kuhinja, regal).

Osim navedenoga, Središnji ured Hrvatskog Crvenog križa je u Gradskom društvu Crvenog križa Križevci jednom korisniku ustupio na korištenje stambeni kontejner.

Humanitarna akcija je uspješno provedena te da smo uspjeli zadovoljiti sve planirane potrebe. U prosjeku je svako kućanstvo primilo humanitarnu pomoć u iznosu od 9.877,32 kn.

SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA

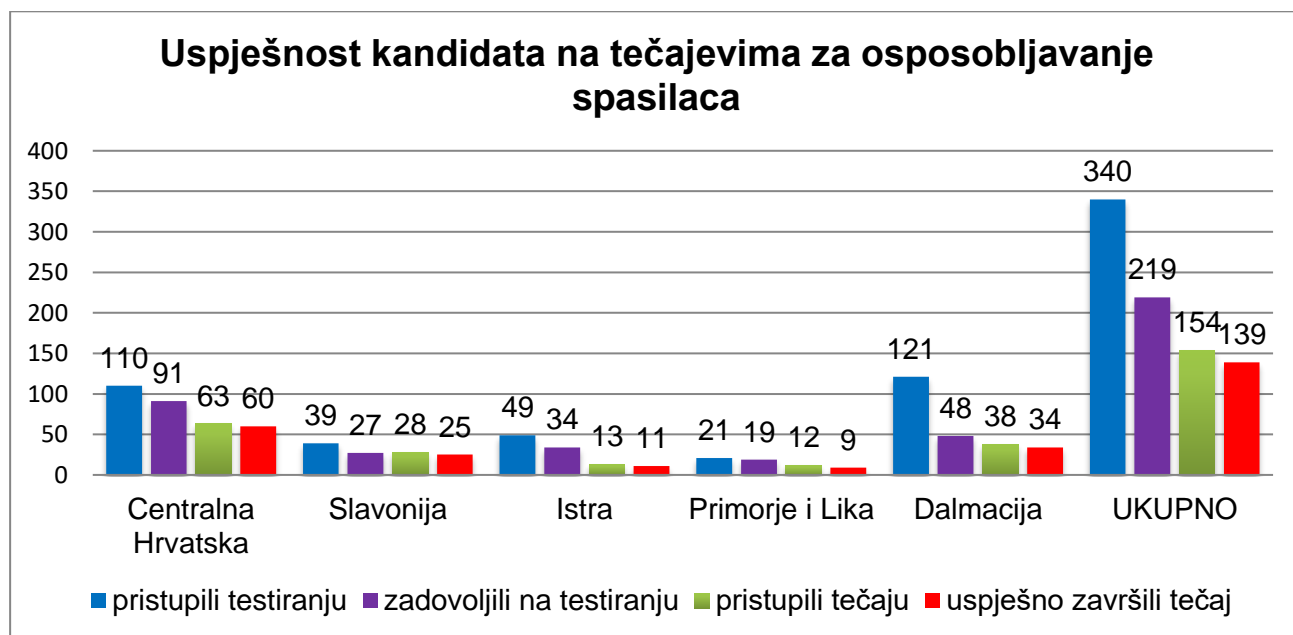
Odjel za spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Edukacija

Osposobljavanje spasilaca

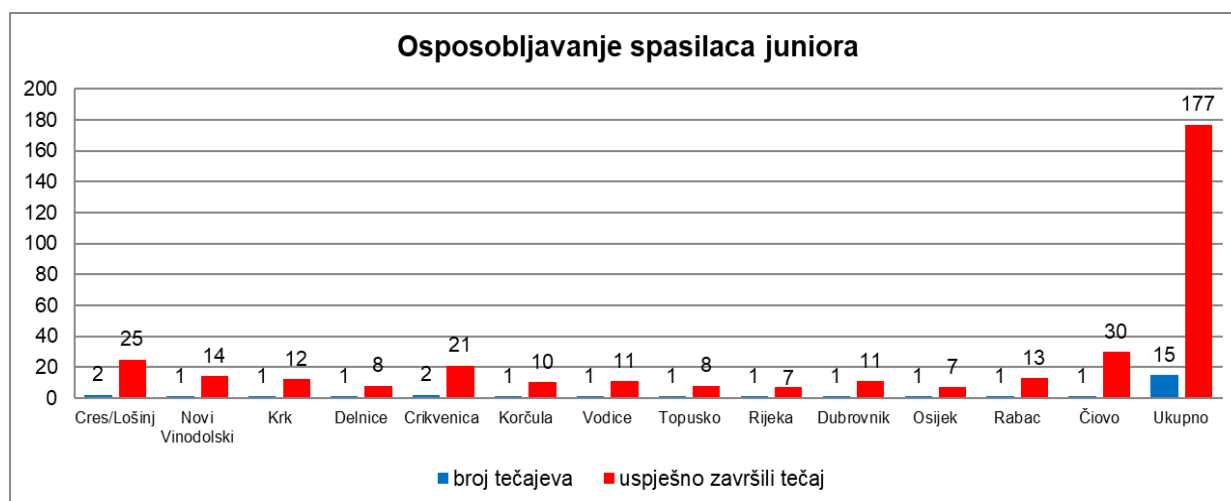
Održano je 12 tečajeva za osposobljavanje spasilaca u sljedećim gradovima: Zagrebu (5 tečajeva), Splitu (2 tečaja), te po jedan tečaj u Puli, Dubrovniku, Vukovaru, Osijeku i Rijeci.

Ukupno je osposobljeno 139 spasilaca, Uvjerenja o osposobljenosti za spasioca obnovilo je 140 spasilaca.





Posebno smo ponosni na 177 educirane djece na tečajevima za osposobljavanje spasilaca, jer na taj način jačamo bazu kvalitetnih kandidata za buduće profesionalne spasioce.



Redoviti godišnji Zbor instruktora održan je od 1. do 3. ožujka 2019. godine u termama Tuhelj. Na sastanku su sudjelovali instruktori spašavanja i prve pomoći. Raspravljalo se o stručnim temama i dogovarali detalji priprema i održavanja nadolazećih tečajeva za osposobljavanje spasilaca.

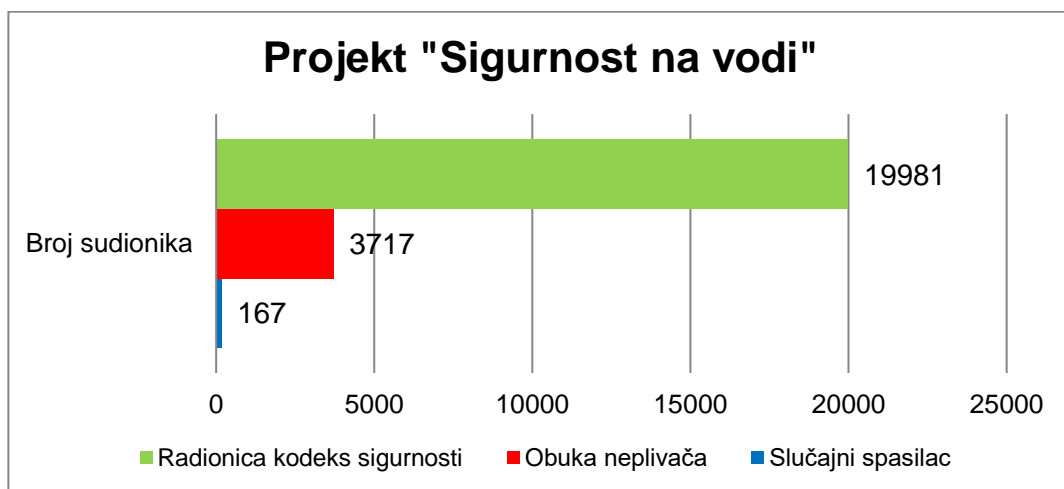
Šest (6) kandidata nakon dvogodišnjeg osposobljavanja uspješno je zadovoljilo sve uvjete za dobivanje naslova Instruktor spašavanja na vodi Hrvatskog Crvenog križa.

Programi i projekti

- **Projekt "Sigurnost na vodi"**

Aktivnosti u sklopu projekta "Sigurnost na vodi", provelo je 46 društva Crvenog križa:

Biograd na Moru, Brač, Buje, Buzet, Crikvenica, Darda, Delnice, Donji Miholjac, Dubrovnik, Ilok, Karlovac, Klanjec, Koprivnica, Korčula, Krapina, Krk, Labin, Makarska, Mali Lošinj, Našice, Novi Vinodolski, Omiš, Opatija, Osijek, Pazin, Pakrac, Ploče, Poreč, Rijeka, Slavonski Brod, Slunj, Solin, Sveti Ivan Zelina, Sisak, Šibenik, Topusko, Trogir, Vinkovci, Vrbovsko, Vodice, Vukovar, Zagreb, Županija, Primorsko-goranske, Krapinsko-zagorske i Istarske županije.



Kamp „Junior spasilac“ održan je od 25. do 30. lipnja 2019. u Dom Crvenog križa „Villa Rustica“ u Novom Vinodolskom. Kampu su prisustvovala djeca koja su u protekloj školskoj godini prošla kroz program „Junior spasilac“ te su na svojim tečajevima pokazala najviše znanja i vještine. Na kampu je sudjelovalo 19 djece s područja Primorsko-goranske županije, Koprivnice i Topuskog.

Program „Plivajmo zajedno“ održan je po prvi put na plaži Mandrač u Dubrovniku. Sudjelovala su djeca starosti od 4 do 8 godina. Plivačka obuka trajala je 15 sati. Treneri i spasioci uspješno su ispravili plivačke tehnike i plovnost tijela na vodi kod 25 djece.

- **Projekt „Znak sigurnosti HCK“**

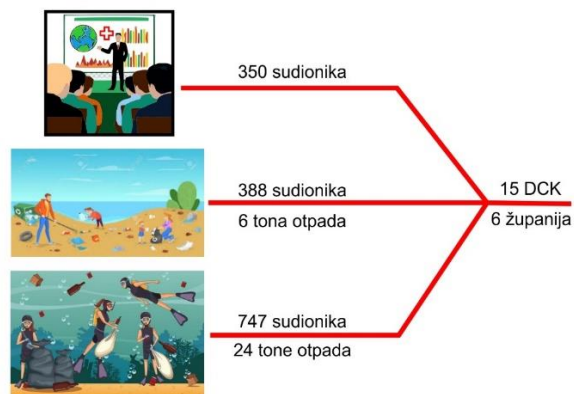
Provedene su aktivnosti namijenjene poticanju turističkih objekata obiteljskog tipa na uključivanje u proces dodjele Znaka sigurnosti Hrvatskog Crvenog križa. Uspostavljeni su kontakti sa vlasnicima takvih objekata s ciljem dobivanja izravnih informacija o njihovim potrebama, kao i s turističkom inspekcijom, Udrugom obiteljskih i malih hotela Hrvatske i drugim subjektima iz područja turizma. Osmišljen je standard za male obiteljske hotele „First aid trained staff“ te definirana ciljana skupina potencijalnih korisnika. Izrađen je prijedlog aktivnosti i proračuna vezanih uz natječaj putem kojeg bi Hrvatski Crveni križ sufinancirao pripremu dijela malih obiteljskih hotela za ostvarivanje tog standarda.

Održan je sastanak s predstavnicima Hrvatske turističke zajednice i predstavljene planiranih aktivnosti.

Utvrđen je standardni komplet prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa (torba i sanitetski materijal). U ponudu prema turističkim tvrtkama uvršteni su osim njega i razni edukacijski i promotivni materijali Hrvatskog Crvenog križa.

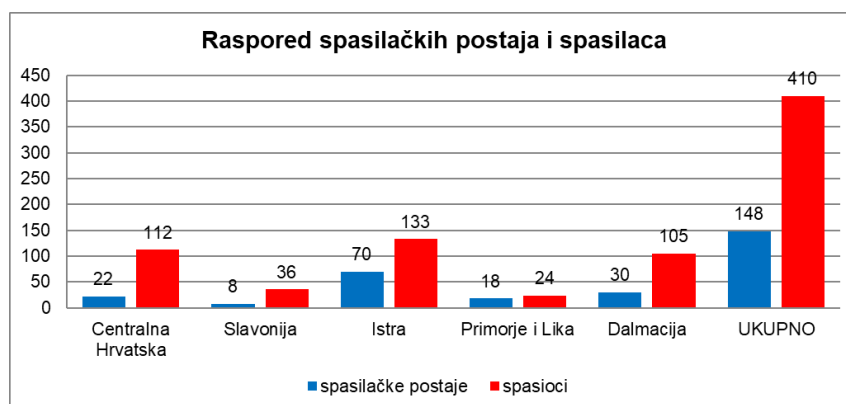
Ostvarena je komunikacija s hotelskim kućama Maistra i Valamar po pitanju ponude Hrvatskog Crvenog križa u sklopu Znaka sigurnosti, nakon čega je iskazan interes za daljnju suradnju s Hrvatskim Crvenim križem po pitanju obuke osoblja iz prve pomoći i psihosocijalne podrške, izrade procjena rizika za kupališta, uvježbavanja u suradnji s lokalnim društvom Crvenog križa, te po pitanju aktivnosti vezanih uz ekologiju, kao i za edukativni materijal Hrvatskog Crvenog križa. Za hotelsku kuću Valamar dogovorena je edukacija iz prve pomoći u tri gradska društva Crvenog križa za sveukupno 138 osoba.

Ekološki projekt „Crveni križ u plavom okviru“



Djelovanje

- **Spasilačke postaje**



Spasioci su intervencijama spasili 40 ljudskih života.

Spasioci diljem Republike Hrvatske intervenirali su u gotovo 2000 slučajeva.

Dio intervencija odnosio se na jednostavnije slučajeve poput saniranja ogrebotina, rana, opekлина i sličnog, a dio na ozbiljne spasilačke akcije koje su za cilj imale spašavanje ljudskog života.

U više od 40 spasilačkih akcija spasioci su pružali prvu pomoć osobama koje su se utapale kao posljedica aktivnosti plivanja, ronjenja, skakanja u vodu/more.

U 2019. godini nabavljeno je specijalizirano plovilo plitkog gaza, malih dimenzija te velike sposobnosti manevriranja koje će se koristiti u akcijama spašavanja sa posebnim zahtjevima.

Riječ je o RescueRunneru prvom plovilu takve vrste u Hrvatskoj. To je jet ski spasilačkom plovilu koje je razvila švedska spasilačka služba za potrebe brze reakcije u priobalnom spašavanju. Odlikuje se odličnim manevarskim sposobnostima i brzinom, a zbog korištenja jet pogona prikladan je za rad u neposrednoj blizini osoba u vodi. Trup je izrađen od vrlo izdržljive plastike koja podnosi udarce i habanje.

Prezentacija rada plovila održana je na jezeru Jarun u Zagrebu i plaži Žnjan u Splitu.

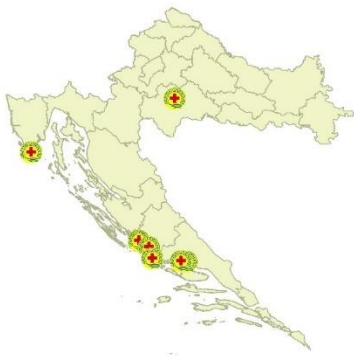
Svi spasioci sa važećim Uvjerenjima Hrvatskog Crvenog križa zaprimili su korisničke podatke za upotrebu web aplikacija „Izveštaj o spasilačkim intervencijama“ tijekom sezone.

U bazu su uneseni podaci o korisnicima-spasiocima, koncesionarima, plažama i spasilačkim intervencijama. 2019. godina je prva godina korištenja web aplikacije.

Regionalni/županijski koordinatori svim su licenciranim spasiocima koji su zapošljavani od strane koncesionara distribuirali osobnu radnu odjeću (majice, hlačice, okopojasne torbice, kape i zviždaljke).

Sustav procjene rizika na plažama

Sustav procjene rizika na plažama (Risk assessment) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unapređivanja rada spasilačkih postaja.



Procjenitelji Hrvatskog Crvenog križa izradili su elaborate procjene rizika na 19 kupališta: Banj, Jadrija i Rezalište u Šibeniku; Hotel Spongiola u Krapnju; Perla Resort u Rogoznici; Bristak u Tribunju; hotel Radisson Blu Split i Bačvice u Splitu; hotel Lav u Podstrani; gradski bazen i Caprag u Sisku; Kažela, Holiday, Kašteja Pomer, Ščuza, Centinera, Pod Liom i Pješćana Uvala u Medulinu.

• Spasilački klubovi

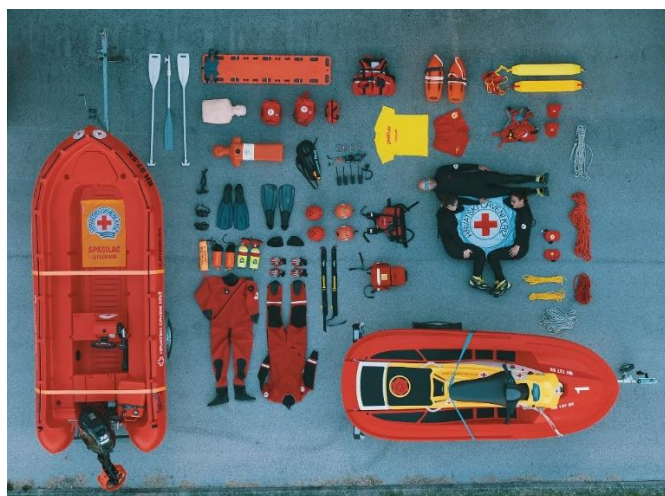
Članovi Spasilačkih klubova sudjelovali su u provedbi programskih aktivnosti vezanih za prevenciju utapanja, djelovanje u krizama i ekološku zaštitu. Uz to su dežurali na 19 plivačkih utrka i manifestacija na području Primorsko-goranske i Istarske županije, i na taj način pridonijeli sigurnosti sudionika, organizatora i navijača koji su bili u pratnji.

Ujedno su pružili potporu u pratnji i osiguranju sudionika velikog projekta „RokOtok“ koji je imao za cilj plivanjem povezati sve hrvatske naseljene otoke, te provesti ekološke radionice za djecu i mlade. Prva etapa projekt „RokOtok“ započela je u Dubrovniku, a završila na otoku Čiovu kod Splita.

Pripadnici Specijalističkog interventnog tima za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na razmjeni Europskih posada plovila za traganje i spašavanje na moru u Splitu u organizaciji Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Na razmjeni su pripadnici Specijalističkog interventnog tima za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima Hrvatskog Crvenog križa prezentirali znanje i vještine spašavanja.

Specijalistički interventni tim za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na vježbi „NAMIRG Pula 2019“ gdje je prezentirano operativno djelovanje RescueRunnera - jet ski spasilačkog plovila Hrvatskog Crvenog križa.

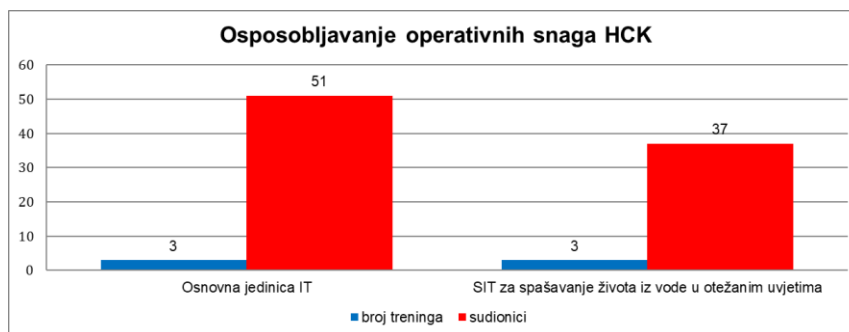
Na vježbi „Sava 2019“ pripadnici Specijalističkog interventnog tima za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u prebacivanju operativnih snaga civilne zaštite grada Zagreba na drugu stranu rijeke Save prema scenariju vježbe - svi mostovi u Zagrebu su srušeni.



Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u popularnom „Tetris izazovu“.

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama

Edukacija



Hrvatski Crveni križ organizirao je u Orahovici od 15. do 25. lipnja 2019. godine međunarodni trening za članove Regionalnog tima za odgovor na krizne situacije. Regionalni tim je žurni alat Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) i nacionalnih društava za brzi odgovor na krizne situacije.

U Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa održan je trening obnove znanja i provjere opreme i kemijskih sredstava za sustave za pročišćavanje vode u kriznim situacijama. Iskusni volonteri i zaposlenici su provjerili opremu i kemijska sredstva, napravili nužne popravke i adekvatno složili opremu za pročišćavanje vode.

Hrvatski Crveni križ u svojstvu predavača sudjelovao u edukaciji osnovne jedinice Interventnog tima gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

U mjesecu ožujku je organizirana i provedena edukaciju Osnovne jedinice Interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa u Primorsko - goranskoj županiji, a u listopadu isti trening za Šibensko - kninsku županiju.

U mjesecu srpnju je organiziran i sproveden sastanak sa instruktorima za osposobljavanje članova osnovne jedinice Interventnog tima u Zagrebu. Instruktori su radili na finalizaciji kurikuluma

edukacije za Interventne timove. Sastanak na istu temu i sa istim sudionicima organiziran je i u listopadu u Novom Vinodolskom.

Volonter Hrvatskog Crvenog križa, sudjelovao je na vježbi jedinice za žurni odgovor na katastrofe u organizaciji Austrijskog Crvenog križa. Tema vježbe bila je organizacija telekomunikacija u kriznim situacijama.

Hrvatski Crveni križ je aktivno učestvovao na 8. konferenciji Hrvatske platforme za smanjenje rizika od katastrofa u Zagrebu.

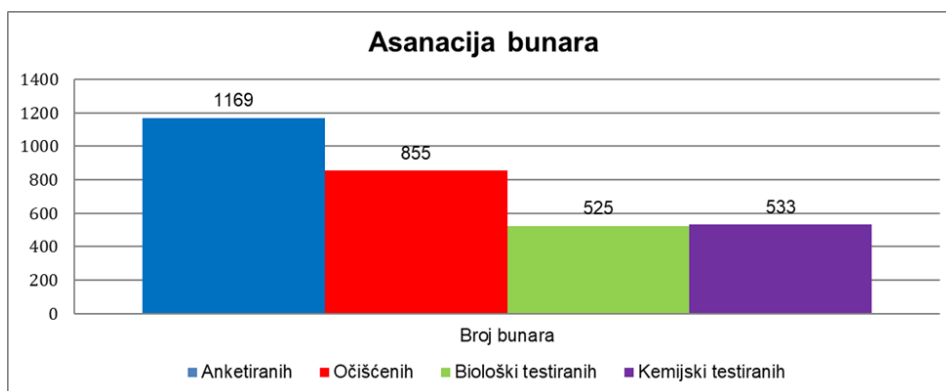
Projekti i programi

- ***Asanacija bunara***

Hrvatski Crveni križ od 2002. godine sa svojim mobilnim timovima provodi program asanacije bunara, s ciljem podizanja kvalitete života i kao potpora održivom ostanku ljudi na ruralnim područjima.

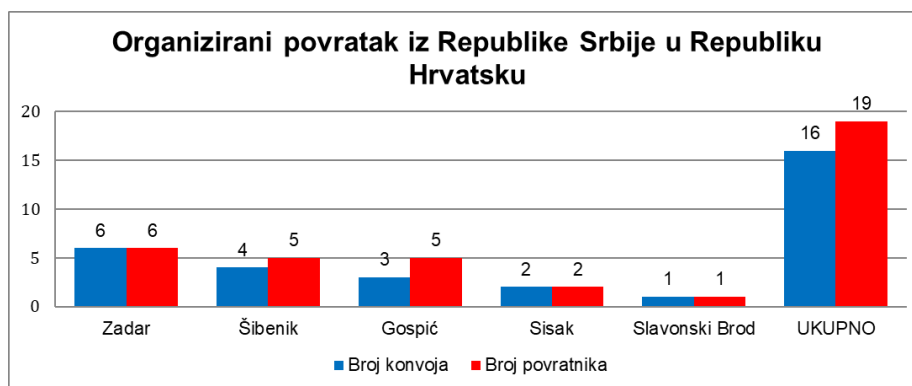
Tijekom 2019. godine program asanacije bunara nastavio se provoditi na području djelovanja gradskih društava Crvenog križa Vinkovci, Vukovar, Beli Manastir i Glina.

Mobilni timovi gradskih društava Crvenoga križa koji su osposobljeni i opremljeni odgovarajućom opremom, provodili su postupak čišćenja bunara po standardima Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.



- **Organizirani povratak iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku**

Temeljem Sporazuma o suradnji sa Središnjim državnim uredom za stambeno zbrinjavanje, Hrvatski Crveni križ od 2001. godine sudjeluje u organizaciji i pomoći povratka hrvatskih građana izbjeglih tijekom Domovinskog rata.



Djelovanje

Strateško

Hrvatski Crveni križ je izradio očitovanje na dokument „Studij domovinske sigurnosti, prijedlog ciljeva i kompetencija“. Naglasak očitovanje bio je na snaženju kompetencija polaznika studija u preventivnim aktivnostima i aktivnostima smanjenja posljedica kriznih situacija.

Jedna od važnijih aktivnosti bio je i rad na komentarima na prijedlog Zakona o sustavu Civilne zaštite Republike Hrvatske.

Intenzivno se radilo na različitim strateškim dokumentima za formiranje sustava „Susjed pomaže prvi“. Napravljene su brojne analize i dokumenti, procedure sa ciljem pokretanja projekta 2020. godine. Osim izrade planskih dokumenata održani su i sastanci vezani uz razvoj projekta na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Pripremljen je materijal za program treninga Osnovne jedinice Interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa (cjeline, raspored, satnica, izvedbeni dio, nastavna sredstva- Psihosocijalna potpora s uputama za voditelja, ispitna pitanja i način provedbe provjere znanja). Održan je probni trening za zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa u dva dijela – učioničkom i terenskom te izvršene potrebne modifikacije na sastanku radne grupe za pripremu programa obuke.

Pripremljena je dokumentacija za rukovođenje standardnim zalihama Hrvatskog Crvenog križa i usvojena na Glavnom Odboru. U tu dokumentaciju spadaju dokumenti Evidencija standardnih zaliha Hrvatskog Crvenog križa i Katalog standardnih zaliha pomoću kojih se procjenjuju potrebne vrste i količine artikala koji se osiguravaju u sklopu zaliha za krizne situacije, uspoređuje stanje artikala koji se čuvaju i prostorima Hrvatskog Crvenog križa ili ugovaraju te planira buduća nabava istih. Dokumentacija je dijelom primjenjiva i odnosi se i na županije, stoga može poslužiti u svrhu planiranja zaliha i društvima Hrvatskog Crvenog križa.

Operativno

Zaposlenik Hrvatskog Crvenog križa u sklopu Regionalnog tima za odgovor na krizne situacije sudjelovao je u misiji u Bosni i Hercegovini sa ciljem potpore društvu Crvenog križa Bosne i Hercegovine u organizaciji pomoći migrantima i edukaciji volontera Crvenog križa Bosne i Hercegovine (veljača – ožujak 2019).

Hrvatski Crveni križ je 2019 godine u dobrima pomagao društvu Crvenog križa Bosne i Hercegovine u zbrinjavanju migranata.

Poslani artikli Crvenom križu BiH	kom/kg
pokrivači	2.000
setovi prve pomoći	250
torbice prve pomoć	10
rabljena odjeća	10.000

Hrvatski Crveni križ je pomagao i migrantima koji borave u Hrvatskoj.

Distribuirani artikli migrantima	Kom/litara
torbica prve pomoći komada	154
voda za piće litara	450
riblja konzerva komada	300

Tijekom mjeseca veljače došlo je do zagađenja javne vodoopskrbe na području Krapinsko-zagorske županije.

Hrvatski Crveni križ je iz strateških zaliha distribuirao 22.041 litara flaširane vode za piće na 8 lokacija u Republici Hrvatskoj.

Nacionalni logistički centar Hrvatskog Crvenog križa je tijekom 2019. godine na posudbu društvima Hrvatskog Crvenog križa izdao opremu iz strateških zaliha Hrvatskog Crvenog križa.

Izdana oprema	Kom/setova
isušivači na 15 lokacija	53
agregat	2
šator	1
poljski ležajevi	17
stol klupe	10
nosila	2

Jedinica za prvi odgovor na krize Hrvatskog Crvenog križa u sklopu inicijative "Susjed pomaže prvi" posjetila je Albaniju koju je 26. studenog 2019. u 03:54 sati pogodio potres magnitude 6,4. Jedinica za prvi odgovor na krize Hrvatskog Crvenog križa tijekom boravka (30.11. – 02.12.2019.) održala je sastanke sa predstavnicima Albanskog Crvenog križa, regionalnog tima za odgovor na krizne situacije Međunarodne federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, lokalnim društvima Crvenog križa i predstavnicima lokalnih vlasti u gradovima Durres, Vora, Marikaj, Thumane i Shengjing.

Identificirani su nužni oblici žurne pomoći i ostale vrste pomoći (u ljudstvu i materijalnim dobrima). Hrvatski Crveni križ je otvorio i apel prema građanstvu za pomoć stradalima u potresu.

Poslani artikli Albanskom Crvenom križu	Kom
Posteljina setovi	504
Riblja konzerva komada	2010

Prema izvješćima iz društava Hrvatskog Crvenog križa, 1996 volontera i zaposlenike je osposobljeno za djelovanje u osnovnoj jedinici interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa. U 92 društava Hrvatskog Crvenog križa su osnovani krizni stožeri, a u odgovoru na krize u 2019. godini potpomognuto je 600 osoba.

Koordinacija i suradnja

Tijekom godine 2019 započeta je suradnja sa Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Održano je više radnih sastanaka stručnog tima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, predstavnika Lučkih kapetanija i Hrvatskog Crvenog križa s ciljem podizanja operativnosti i učinkovitosti akcija traganja i spašavanja na moru, te unapređenja sustava sigurnosti korisnika i posjetitelja uređenih plaža u Republici Hrvatskoj.

Izrađen je prijedlog Sporazuma o međusobnoj suradnji i zajedničkim interesima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i Hrvatskog Crvenog križa.

Na Konferenciji o traganju i spašavanju na moru u organizaciji Ministarstva mora, prometa i infrastrukture koja je održana u rujnu u Dubrovniku prezentiran je ustroj i djelokrug rada, te postignuća Službe na području spašavanja ljudskih života na moru.

Uspješna suradnja sa Hrvatskom ratnom mornaricom i Obalnom stražom Republike Hrvatske nastavila se i u 2019 godini. Njihovi zaposlenici sudjelovali su na tečajevima osposobljavanje spasioca na otvorenim vodama i otežanim uvjetima, te na osposobljavanju za instruktore spašavanja Hrvatskog Crvenog križa.

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.

Kao dio radne grupe Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u pripremi materijala za Priručnik za krizno upravljanje koji izrađuje Ministarstvo obrane.

Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u međunarodnoj vježbi MODEX na Cresu i vježbi Sigurnost 19 u Splitu u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova Ravnateljstva za civilnu zaštitu Republike Hrvatske.

Hrvatski Crveni križ aktivno je učestvovao na sastanku sa zamjenikom ministra za izvanredne situacije Narodne Republike Kine u Ravnateljstvu Civilne zaštite Republike Hrvatske kao i na sastanku Tematske radne skupine za sigurnost za sektor civilne zaštite u kontekstu razvoja strategije Republike Hrvatske do 2030.

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na svim koordinacijskim sastancima Operativnih snaga Civilne zaštite Republike Hrvatske, te na Konferenciji o nacionalnoj sigurnosti i upravljanju u krizama.

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na sastanku Međunarodna federacija društava Crvenog križa i polumjeseca i partnerskih Nacionalnih društava Crvenog križa vezano uz problematiku ilegalnih migracija u Bosni i Hercegovini.

Donacija Turskog Crvenog polumjeseca od 110 obiteljskih šatora (16m²) distribuirana je Županijskim društvima Crvenog križa.

Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca pokrenuo je projekt uspostave i opremanja Operativnih centara za djelovanje u kriznim situacijama u Jugoistočnoj Europi u kojemu sudjeluje i Hrvatski Crveni križ.

ZAŠTITA MIGRANATA

Migracije su i nadalje jedna od važnih tema o čemu govori nekoliko važnih strateških dokumenata kao npr. Globalna strategija o migracijama za period od 2018. do 2022. godine. Hrvatski Crveni križ provodi programe podrške izbjeglicama i migrantima koji su u skladu s odredbama migracijske politike Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i temeljnim načelima Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U radu se zagovara poštivanje osnovnih ljudskih prava migranata i pristup svim migrantima u potrebi, bez obzira na njihov pravni status.

Hrvatski Crveni križ nastavio je s aktivnim članstvom u Operativnom timu Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske i Nacionalnom odboru za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske; Radnoj skupini za operativnu provedbu zadaća međuresornog Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koje okuplja predstavnike relevantnih institucija, Međuresornom povjerenstvu za djecu bez pratnje. Putem sudjelovanja u radu Radne skupine, Hrvatski Crveni križ zagovara i promiče poštivanje dostojanstva izbjeglica i migranata, uspostavu učinkovitog sustava integracije i provedbu programa preseljenja i premještanja.

Osim programa koje Hrvatski Crveni križ tradicionalno provodi sa tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima Kutina i Porin, te podršku osobama pod međunarodnom zaštitom, tijekom 2019. godine došlo je do znatnog je povećanja u broju pruženih oblika pomoći prema migrantima vraćenih sa državne granice ili zatečenih u nezakonitom boravku i kretanju u RH.

Na temelju dostavljenih godišnjih izvješća o radu, u pružanje pomoći migrantima uključila su se ukupno 21 Društvo Crvenog križa – Nova Gradiška, Jastrebarsko, Hrvatska Kostajnica, Samobor, Buje, Zabok, Gvozd, Glina, Pazin, Krapinsko-zagorska županija, Delnice, Rijeka, Labin, Dugo Selo, Pregrada, Novi Marof, Slunj, Sinj, Ivanić Grad, Županja i Vrbovsko. Pomoć je pružena za ukupno 2580 migranata. U većini slučajeva radilo se o pružanju humanitarne pomoći.

Također, pomoć je pružena i *osobama pod međunarodnom zaštitom* i to za njih 87, u što je bilo uključeno ukupno 8 Društava Crvenog križa – Varaždin, Zaprešić, Požega, Velika Gorica, Slavonski Brod, Virovitica, Sisak i Zadar. U odnosu na vrstu pružene pomoći, najzastupljenije je bilo pružanje humanitarne pomoći te pružanje psihosocijalne podrške.

GDCK	Broj korisnika
Požega	7
Sisak	21
Slavonski Brod	21
Varaždin	6
Velika Gorica	5
Virovitica	1
Zadar	22
Zaprešić	4
UKUPNO	87

Broj korisnika po DHCK koja su pružala pomoć osobama pod međunarodnom zaštitom

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite u Prihvatilištima Kutina i Porin

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite provodio se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova putem projekta Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite, Fonda za azil, migraciju i integraciju (AMIF). Osnovna područja rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

1) Pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite, na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;

- 2) Identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje, strani državljani i posebni skrbnici, starije osobe, same žene, osobe s poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve trgovanja ljudima, žrtve nasilja u obitelji;
- 3) Sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prijemu i smještaju; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, Job Centar (*sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša*);
- 3) Asistencija pri pristupu zdravstvenim uslugama, osiguravanje specijalističkih zdravstvenih pregleda prema uputi liječnika, osiguravanje lijekova i prehrambenih potrepština prema preporuci liječnika, za ranjive skupine, nabava medicinske opreme i pomagala te održavanje tečajeva prve pomoći i
- 4) Organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, nogomet, teretana za muškarce i žene, informatička radionica, tehnička radionica, tečaj hrvatskog i engleskog jezika, knjižnica, glazbena prostorija, radionice interkulturalnog učenja, edukacije o promicanju higijene i zdravlja ;
- 5) Uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera i lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;
- 6) Poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*);
- 7) Aktivnosti zagovaranja temeljem izravnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života.

Aktivnost	Broj korisnika
Pružena psihosocijalna podrška	861
Osiguran pristup zdravstvenim uslugama	297
Dječja radionica	580
Pomoć djeci u učenju	376
Radionica hrvatskog jezika za odrasle	285
Sportske radionice	976
Kreativna radionica	245
Kulturna i sportska događanja	340
UKUPNO	3960

Prihvatilišta za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini – pregled aktivnosti

Volonteri su u prihvatilištima i lokalnoj zajednici vodili kreativne radionice, pomagali školskoj djeci u učenju, održavali tečajeve hrvatskog jezika, vodili dječje igraonice te držali predavanja i edukacije. U različitim aktivnostima, ali i svakodnevnom radu sudjelovalo je 86 volontera, od kojih su 19 bili sami tražitelji međunarodne zaštite, 23 volontera iz lokalne zajednice te 44 volontera iz studentskih udruga.

Volonteri	Broj volontera
Lokalna zajednica	23
Studentske udruge	44
Tražitelji međunarodne zaštite	19
UKUPNO	86

Pregled rada s volonterima u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini

Tijekom 2019. godine zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa su u sklopu projekta prihvatili i smjestili 1.937 tražitelja međunarodne zaštite, od toga u prihvatilištu u Kutini 197 tražitelja, a u Zagrebu

(bivši hotel Porin) 1.740 tražitelja. Ukupno je u prihvatilištima tijekom godine boravilo 2.239 tražitelja od toga 1.987 u Zagrebu i 252 u Kutini. Veliku većinu su činili muškarci njih 1.009 i djeca 803 dok je žena bilo 427.

Prihvatilište	Broj korisnika
Zagreb	1740
Kutina	197
UKUPNO	1973

Prihvatilišta za tražitelje azila - Prihvat i smještaj korisnika

Pri prihvatilištima djeluje tim za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa. S većinom korisnika provodi se inicijalna procjena potreba, kojom se na sustavan način prikupljaju informacije o korisniku kako bi se bolje razumjele okolnosti u kojima se nalazi, identificirale poteškoće i resursi za njihovo svladavanje te odredile potrebe i prioritete. Procjenjuje se fizičko i psihičko stanje korisnika, potreba za medicinskom i drugom vrstom pomoći te psihosocijalnom podrškom. Korisnici koji su izrazili želju ili imaju ozbiljnijih psihosocijalnih poteškoća uključeni su u individualni rad sa stručnjacima Hrvatskog Crvenog križa (socijalnim radnicima i psiholozima). Osigurana je psihosocijalna podrška za 861 posebno ranjivih korisnika, a 625 tražitelja je upoznato sa povećanim rizikom potencijalnog trgovanja ljudima i drugih oblika nasilja.

Temeljem projekta, u sklopu medicinske asistencije tražiteljima međunarodne zaštite, omogućen je pristup zdravstvenim uslugama za 297 tražitelja. Osigurani su specijalistički pregledi u ambulantama dječje kirurgije, pedijatrije, ginekologije, poliklinike za dječju i adolescentnu psihijatriju, stomatologiju i mnogim drugim ustanovama. Osim brojnih lijekova, za sve tražitelje u potrebi pribavljene su dioptrijske naočale, ortopedska pomagala, testovi za trudnoću i mnoga druga medicinska pomagala.

U prihvatilištima djeluje i dječja igraonica, kako bi se djeci tražiteljima međunarodne zaštite omogućilo uključivanje u proces normalizacije života i oporavka od stresnih događaja. U sklopu dječje igraonice, održava se i Baby gym, kojim se potiče zdrav razvoj djece. Kroz igraonicu se potiče usvajanje novih vještina, jezika, širenje socijalne mreže i interkulturalno učenje, a pohađalo ju je 580 korisnika.

Zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima nastavljaju asistirati prilikom upisa djece u osnovnoškolski obrazovni program. Hrvatski Crveni križ provodio je aktivnosti pripreme djece za polazak u školu, asistenciju pri upisu, ali i praćenje njihovog školovanja, pomoć u savladavanju školskog gradiva i pisanju zadaća, te pružao podršku roditeljima i nastavnicima tijekom procesa prilagodbe djece na školu. Tijekom 2019. godine, podrška je pružana za 376 djece. S ciljem brže integracije u hrvatsko društvo, zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima provode tečajeve hrvatskog jezika za odrasle. Radionicu hrvatskog jezika u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa pohađalo je 285 tražitelja međunarodne zaštite.

Kako bi se tražitelji upoznali s kulturom i prirodnim znamenitostima Hrvatske, organizirani su izleti, posjeti muzejima i drugim kulturnim ustanovama te odlasci na kulturna i sportska događanja na kojima je sudjelovalo 340 korisnika.

Svakodnevno u Prihvatilištu korisnici imaju priliku igrati stolni tenis, koristiti teretanu i vanjsko vježbalište te trenirati nogomet na dislociranoj lokaciji u lokalnoj zajednici. U sportskim događanjima sudjelovalo je 976 korisnika.

U sklopu Prihvatilišta djeluju kreativne radionice kroz koje tražitelji mogu izraziti svoj kreativni potencijal i konstruktivno provoditi vrijeme. Na kreativnim radionicama sudjelovalo je 245 korisnika. Djeca bez pratnje obično su napuštala prihvatilište nakon kraćeg zadržavanja tijekom kojeg su zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa nastojali savjetovati djecu kako brinuti o svojoj sigurnosti, bez obzira na odluke koje donesu. Djeca bez pratnje, ali i sva ostala djeca, pokazala su veliki interes i napredak pri učenju hrvatskog jezika. Jedan zaposlenik Hrvatskog Crvenog križa imenovan je posebnim skrbnikom za 1 dijete bez pratnje. U 2019. godini u Republici Hrvatskoj međunarodnu zaštitu zatražilo je 30 djece bez pratnje.

Hrvatski Crveni križ je u prihvatilištu u Zagrebu nastavio sa radom radne grupe za psihosocijalnu podršku tražiteljima međunarodne zaštite.

Program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom

Tijekom 2019. godine u Republici Hrvatskoj odobreno je ukupno 176 zahtjeva za međunarodnu zaštitu: 168 azila i 1 supsidijarna zaštita te 7 privremenih boravka radi spajanje obitelji s osobom pod međunarodnom zaštitom. Zemlje porijekla iz koje dolaze izbjeglice su: Sirija, Irak, Iran, Turska, Kongo, Bangladeš, Somalija, Eritreja, Sierra Leone. Od 2006. do kraja 2019. godine, međunarodnu zaštitu Republike Hrvatske dobilo je ukupno 937 osoba.

Vrsta zaštite	2019.
Azil	168
Supsidijarna zaštita	1
Privremeni boravak	7
UKUPNO	176

Pregled odobrenih zaštita u 2019. godini

Vrsta zaštite	2006-2019
Azil	772
Supsidijarna zaštita	136
Privremeni boravak	29
UKUPNO	937

Pregled odobrenih zaštita u razdoblju od 2006. do 31.12.2019. godine

Hrvatski Crveni križ pružao je podršku za 301 osobu koje su bile uključene u program integracije. U pružanje podrške korisnicima uključila su se i društva Crvenog križa koja su pružala pomoć za 87 korisnika.

U integracijskoj kući Hrvatskog Crvenog križa kontinuirano su se provodile aktivnosti pomoći i podrške. Dvije socijalne radnice, dva prevoditelja za arapski jezik te zaposlenica za zdravstveni program pružali su korisnicima sljedeću podršku: individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku, praktičnu pomoć prilikom ostvarivanja socijalnih prava, jednom mjesečno u suradnji s Hrvatskim pravnim centrom organizirano je pravno savjetovanje. Za korisnike koji nisu u mogućnosti doći na savjetovanje u Integracijsku kuću, organiziran je mobilni tim kojem je cilj procjena potreba korisnika i odgovor na utvrđene potrebe korisnika. Najčešće se radilo o zdravstvenim asistencijama za korisnike s ozbiljnim zdravstvenim teškoćama (pratnja u svim zdravstvenim ustanovama, narudžbe za specijalističke preglede, pružanje usluga nakon operativnih zahvata, pomoć kod provođenja terapije, nabava lijekova).

U program integracije Hrvatskog Crvenog križa bilo je uključeno 6 volontera koji su prošli edukaciju od strane zaposlenika za integraciju i koji su bili direktno uključeni u pružanju pomoći prilikom učenja hrvatskog jezika ili usvajanja školskog gradiva za djecu. Šest volontera bilo je uključeno u rad sa šest obitelji gdje su pomagali u usvajanju hrvatskog jezika i nastavnog programa za djecu polaznike osnovne škole.

U okviru provedenih aktivnosti financiranih od strane UNHCR-a kroz projekt Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije, osim gore navedenih redovnih aktivnosti, izdvajaju se i sljedeće aktivnosti:

Za djecu pod međunarodnom zaštitom, starosti do 15 godine, organizirano je ljetovanje u Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom. Na ljetovanju je bilo 21 dijete, u pratnji zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa - prevoditelja. Povodom novogodišnjih praznika za 88 djece osigurani su poklon paketi. Djeca su se nalazila na području Zagreba i Zagrebačke županije, Zadra, Siska i u Slavenskom Brodu. Organizirano je 5 sastanaka s poslodavcima i korisnicima kako bi im se

pomoglo pri zapošljavanju. Najčešće se radilo o poslovima u građevinskom sektoru ili drugim obrtničkim poslovima, s probnim radom i na određeno vrijeme. Nakon ovakvih sastanaka zaposlilo se 5 azilanata. U svibnju je u Primoštenu organizirana godišnja nacionalna Konferenciju o međunarodnoj zaštiti izbjeglica i bezdržavljanstvu. Predstavljena su postignuća i izazovi u 2019. godini kao i planovi za naredno razdoblje na području zaštite tražitelja i osoba pod međunarodnom zaštitom, te osoba bez državljanstva ili u riziku od bezdržavljanstva.

U okviru aktivnosti vezanih uz prevenciju ksenofobije, u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, održano je 6 radionica za ukupno 118 nastavnika i volontera Crvenog križa. Radionice su osmišljene i provedene na temelju priručnika „U čemu je razlika ako sam različit?“ Povodom obilježavanja Svjetskog dana izbjeglica, 18. lipnja postavljena je izložba osobnih stvari tražitelja međunarodne zaštite i osoba pod međunarodnom zaštitom u Muzeju prekinutih veza, dok je 19. lipnja na terenima ZB Tenis u Zagrebu održan malonogometni turnir na kojemu je sudjelovalo šest ekipa od kojih su jednu činili tražitelji međunarodne zaštite koji su osvojili prvo mjesto.

Aktivnosti usmjerene na skrb za djecu bez pratnje - provedeno je 111 asistencija u radu s djecom bez pratnje, provedeno je 55 procjena potreba te su izrađena 32 individualna plana pomoći za djecu bez pratnje. Odrađena su i 33 posjeta u 8 ustanova socijalne skrbi u kojima djeca bez pratnje borave.

U listopadu 2019. godine zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su kao predavači na X. konferenciji socijalnih radnika koja se održala u Zagrebu. Tijekom izlaganja zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa predstavili su ulogu Hrvatskog Crvenog križa u zbrinjavanju i pružanju podrške tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom u Republici Hrvatskoj. Nadalje, zaposlenik Hrvatskog Crvenog križa je kao predavač sudjelovao u radu Stručnog skupa „Postupak spajanja obitelji u propisima i praksi“ u organizaciji Hrvatskog pravnog centra. Tijekom izlaganja predstavljena je uloga Hrvatskog Crvenog križa u procesu spajanja obitelji. Stručni skup je održan u prostorijama Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom studenog i prosinca održane su četiri radionice o primjeni Protokola o postupanju prema djeci bez pratnje za policijske službenike i socijalne radnike. Na radionicama u Rabcu, Vodicama, Jastrebarskom i Zagrebu, kao predavač je sudjelovao socijalni radnik Hrvatskog Crvenog križa, zajedno s predstavnicima UNHCR-a i Hrvatskog pravnog centra.

Hrvatski Crveni križ je prepoznat kao organizacija s dugogodišnjim iskustvom koja u svakodnevno radu s izbjeglicama i migrantima posvećuje osobitu pažnju najranjivijima, a to su svakako djeca bez pratnje. U ožujku predstavnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na treningu za trenere u sklopu projekta ProGuard u Briselu. Osim treninga održan je sastanak stručnjaka iz sustava nadležnih za skrbničku zaštitu djece bez pratnje i skrbnika iz zemalja čiji su predstavnici članovi projektnog tima Proguard.

Nastavljena je provedba aktivnosti projekta „ARCI“ kojem je cilj unaprjeđenje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku prema programu preseljenja i premještanja. Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a provodi se u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Bugarskim Crvenim križem i Njemačkim Crvenim križem. Osim svakodnevnih aktivnosti vezanih uz pomoć u ostvarivanju prava korisnika, u sklopu navedenog projekta provedene su sljedeće aktivnosti: održane su 3 radionice za žene s ciljem njihovog osnaživanja i uključivanja u aktivnosti, provedene su aktivnosti u lokalnoj zajednici kako bi se korisnici upoznali s lokalnom zajednicom, a stanovništvo senzibiliziralo o problematici integracije (turistički obilazak u Zadru, modna revija u knjižnici i Advent u Zagrebu), izdano je džepno izdanje vodiča o pravima i obvezama korisnika na engleskom, francuskom, arapskom i farski jeziku, izrađen je priručnik za edukatore i radna bilježnica za korisnike na temu socio-kulturna orijentacija (hrvatski, engleski, arapski i farski jezik), napravljen je dizajn te je trenutno u proceduri lektoriranja i pripremi za tiskanje, održane su radionice za korisnike na temu socio-kulturna

orijentacija i životne vještine te niz radionica/treninga za zaposlenike i volontere Hrvatskog Crvenog križa te pružatelje usluga u lokalnoj zajednici, izradili su se materijali za tečaj hrvatskog jezika koji je prilagođen izbjeglicama i njihovoj razini znanja i razumijevanja, izrađena su i distribuirana 2 video materijala na temu integracije i uloge Hrvatskog Crvenog križa u postupku integracije, izrađena je radna verzija publikacije na temu primjeri dobre prakse u postupku integracije. Redovno se održavaju koordinacijski sastanci s nadležnim institucijama i nevladinim organizacijama u lokalnoj zajednici s ciljem unapređenja procesa integracije.

Nastavljeno je s provedbom aktivnosti sukladno Sporazumu o suradnji sa Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) iz listopada 2018. godine, a vezano uz pomoć u integraciji osobama koje su u Republiku Hrvatsku došle kroz program preseljenja iz izbjegličkih kampova u Turskoj. Do 31. srpnja 2019. provodile su se aktivnosti iz Projekta „Preseljene izbjeglice iz Turske: Podrška Hrvatskog Crvenog križa lokalnoj integraciji“ koji je Hrvatski Crveni križ provodio u suradnji s IOM za osobe iz programa preseljenja, a koje su bile smještene u Sisku, Zadru, Slavonskom Brodu, Varaždinu, Velikoj Gorici, Zaprešiću i Zagrebu. U suradnji s gradskim društvima, osobama pod međunarodnom zaštitom iz programa preseljenja pružale su se savjetodavne usluge, te im se pomagalo u ostvarivanju njihovih prava. Zbog specifičnih zdravstvenih potreba obitelji iz programa preseljenja najčešće se radilo o pomoći u ostvarivanju prava iz zdravstvene zaštite. U srpnju 2019. godine svim obiteljima (75 osoba) koje su u tom trenutku bile u Hrvatskoj uručeni su poklon bonovi i kartice za kupnju odjeće, obuće, hrane i higijenskih potrepština.

Projekt – „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodio se projekt «*Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata*», uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT*). Hrvatski Crveni križ je pružao psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, a projektom je tijekom 2019. godine obuhvaćeno 24 tražitelja međunarodne zaštite. Projekt je u prosincu 2019. godine završio sa provedbom.

Pomoć migrantima u Prihvatnim i tranzitnim centrima za strance

Na temelju Sporazuma o suradnji između Hrvatskog Crvenog križa i Ministarstva unutarnjih poslova o pružanju psihosocijalne podrške i obnavljanja obiteljskih veza za strance smještene u Prihvatnim i tranzitnim centrima za strance Ježevo, Tovarnik i Trilj, nastavljeno je sa provedbom navedenih aktivnosti. Ove su se aktivnosti provodile zajedno sa Službom traženja, a u okviru projekta financiranog od strane Međunarodnog odbora Crvenog križa. Provedene aktivnosti uključivale su pružanje psihosocijalne podrške i aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza te distribuciju humanitarne pomoći za najranjivije skupine smještene u centrima.

Modul edukacije Hrvatskog Crvenog križa za graničnu policiju

U periodu od svibnja do srpnja 2019. godine zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa i vanjski suradnici proveli su 3 edukacije za predstavnike Ministarstva unutarnjih poslova. Modul edukacije Hrvatskog Crvenog križa bio je namijenjen policijskim službenicima granične policije kao i rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica unutar Uprave za granicu, ali i drugim službenicima koji rade s migrantima te je ukupno 68 sudionika steklo nova znanja i vještine iz sljedećih tematskih područja: međunarodno humanitarno pravo, razumijevanje kulturoloških razlika, neodgodivi postupci u pružanju prve pomoći, ranjive skupine migranata, služba traženja, identifikacija žrtava trgovanja ljudima u populaciji migranata i prevencija profesionalnog stresa i sagorijevanja. Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova u području jačanja kapaciteta policijskih službenika nastaviti će se i tijekom 2020. godine.

Psihosocijalna podrška

U posljednjih nekoliko godina svjedoci smo sve većeg broja prirodnih katastrofa koje su pogodile Republiku Hrvatsku i države u regiji i koje su ostavile značajne posljedice na psihosocijalnu dobrobit i mentalno zdravlje pogođenih osoba i cijelu zajednicu. Hrvatski Crveni križ ulaže iznimne napore u razvoj i integriranje programa psihosocijalne podrške u sustav pripreme i djelovanja u kriznim situacijama provođenjem osnovnih i naprednih edukacija za članove gradskih i županijskih interventnih timova.

Osim toga, tijekom 2019. godine nastavilo se s programima psihosocijalne podrške tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom te drugim korisnicima u okviru redovnih zdravstvenih i socijalnih programa Hrvatskog Crvenog križa. Posebna pažnja usmjerena je na sustavno unapređenje kapaciteta zaposlenika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama te jačanje nacionalne i međunarodne suradnje u tom području, kao i na unapređenje zaštite ranjivih skupina.

Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

Dvoje zaposlenika uključenih u razvoj programa psihosocijalne podrške je sudjelovalo na RDRT (Regional Disaster Response training) treningu, prilikom kojeg su obučeni za podršku Nacionalnim društvima u regiji i svijetu za odgovor na krizne situacije. Zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na sastancima i edukacijama drugih organizacija poput Liječnici svijeta Belgija, Društvo za psihološku pomoć, Međunarodna organizacija za migracije (IOM) na temu identifikacije i pružanja podrške žrtvama rodno uvjetovanog nasilja te su sudjelovali u izradi smjernica za postupanje u slučaju identifikacije žrtava rodno uvjetovanog nasilja u populaciji migranata.

Edukacije interventnih timova

Osobe educirane za djelovanje u kriznim situacijama, osim u kriznim situacijama aktivne su u svojim lokalnim zajednicama i tijekom pripremnih faza. Volonteri i zaposlenici koji su prošli trening za trenere redovito sudjeluju u provođenju osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za županijske i gradske interventne timove kako bi sve osobe uključene u pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz pružanja psihološke prve pomoći i podražavajuće komunikacije. Tijekom 2019. godine zaposlenici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa održali su 7 osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za pripadnike županijskih interventnih timova na kojima je prema godišnjim izvješćima društava Crvenog križa educirano 370 osoba. Na treninzima su se osobe educirale o osnovama pružanja psihosocijalne podrške u slučajevima velikih nesreća i katastrofa, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške pogođenom stanovništvu, načinima brige o sebi u ulozi pomagača, te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama.

U studenom 2019. godine održan je 3-dnevni napredni trening iz psihosocijalne podrške za članove interventnog tima Dubrovačko-neretvanske županije.

Stručnjaci iz Hrvatskog Crvenog križa za područje psihosocijalne podrške sudjelovali su na sastancima radne skupine za izradu edukativnog paketa za treninge pripadnika interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa u skladu sa Smjernicama za ustroj, zadaćama i obuci operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa gdje se razvio standardizirani modul za osnovnu edukaciju iz psihosocijalne podrške (teorijski i praktični dio).

Suradnja

U razvoj programa psihosocijalne podrške Hrvatski Crveni križ redovito uključuje stručnjake iz različitih područja nastojeći planirati i provoditi psihosocijalne intervencije u skladu s najnovijim znanstvenim istraživanjima. Iz godine u godinu učvršćuje se i razvija suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama kao što su Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Društvo za psihološku pomoć, Regionalni ured za Europu IFRC, Referentni centar za psihosocijalnu podršku IFRC, Nacionalna društva Crvenog križa u regiji i šire, Europska mreža

Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), Ravnateljstvo civilne zaštite, UNHCR, UNICEF i dr.

Tijekom srpnja 2019. zaposlenice Hrvatskog Crvenog križa su održale trening „Psihosocijalna podrška u kontekstu migracije“ za zaposlenike i volontere Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, a u okviru programa Susjed pomaže prvi.

U rujnu 2019. zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je u edukaciji zaposlenika i volontera Crvenog križa Sjeverne Makedonije za pružanje psihosocijalne podrške migrantima u detenciji. Osim toga, prilikom zajedničkog treninga Bugarskog i Hrvatskog Crvenog križa organiziranom od strane ICRC-a, održano je predavanje vezano za aktivnosti psihosocijalne podrške u detenciji.

U listopadu 2019. zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na godišnjem sastanku Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS) u Norveškoj. Cilj ovogodišnjeg sastanka bio je pružiti mogućnost za razmjenu ideja i prezentiranje primjera dobre prakse na temu „Mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška u kriznim situacijama“. Zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa je od 29.11.2019. kao član RDRT tima Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na tromjesečnoj misiji u Albaniji kao podrška Albanskom Crvenom križu za uspostavu programa psihosocijalne podrške stanovništvu stradalom u potresu.

Projekt PFA-CE: Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim događajima

Od 1. travnja 2017. do 30. travnja 2019. godine Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u provođenju projekta PFA-CE u suradnji s Austrijskim Crvenim križem, Sveučilištem u Innsbrucku, Talijanskim Crvenim križem, Slovenskim Crvenim križem, Makedonskim Crvenim krstom i Crvenim krstom Srbije. Projekt je financiran iz fonda Europske komisije „European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations“ (ECHO) u trajanju od dvije godine.

Ciljevi projekta bili su jačanje kapaciteta organizacija koje sudjeluju u odgovoru na krizne događaje u području psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške, poboljšanje aktivnog sudjelovanja pogođene zajednice u odgovoru na krizni događaj kroz edukaciju zaposlenika i volontera, poboljšanje koordinacije i podrške za spontane volontere te poticanje razmjene iskustava i primjera dobre prakse.

Tijekom 2019. godine u okviru projekta provedene su sljedeće aktivnosti:

Na temelju međunarodne radionice razmjene iskustava održanoj u Zagrebu, nacionalnih radionica u svakoj partnerskoj zemlji te preglednog istraživanja postojećih materijala i literature razvijen je edukacijski paket za provođenje treninga koordinatora volontera i volontera koji sudjeluju u pružanju različitih oblika pomoći i podrške nakon kriznih događaja.

22. veljače 2019. godine na sastanku Povjerenstva za razvoj volonterstva HCK prezentirani su edukativni materijali razvijeni u okviru projekta te se raspravljalo o načinima njihove diseminacije i upotrebe u okviru edukacija za zaposlenike i volontere gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Trening za trenere iz područja psihosocijalne podrške u Hrvatskoj održan je od 1. do 3. ožujka 2019. godine u Orahovici gdje su sudionici treninga imali priliku steći nova znanja i vještine iz tri područja:

- 1) Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera
- 2) Psihosocijalna podrška zaposlenicima i volonterima
- 3) Koordinacija i podrška spontanim volonterima

Sudionici treninga bili su pripadnici specijalističke jedinice interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa za psihosocijalnu podršku koji će imati priliku u svojim županijskim društvima educirati volontere i zaposlenike za organiziranje psihosocijalnih intervencija nakon kriznih situacija.

Zaposlenici Sveučilišta u Innsbrucku razvili su 5 priručnika iz navedenih područja te pripadajuće prezentacije koji su prevedeni na hrvatski jezik te adaptirani za potrebe Hrvatskog Crvenog križa. U edukativnim materijalima korišteni su primjeri najbolje prakse Hrvatskog Crvenog križa iz odgovora na poplave u Županjskoj posavini 2014. godine te migracijske krize iz 2015/2016. godine, kao i primjeri ostalih Nacionalnih društava koja sudjeluju u provođenju projekta. Edukativni materijali objavljeni su na internetskim stranicama Hrvatskog Crvenog križa.

Na završnom partnerskom sastanku održanom 7. do 8. ožujka 2019. u Makedoniji raspravljalo se o učinkovitosti projekta, primjerima najbolje prakse te budućim suradnjama na regionalnoj razini iz područja psihosocijalne podrške.

Edukacija iz psihosocijalne podrške održana je 26. travnja 2019. za zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa koji rade u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb.

30. travnja 2019. u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb održana je diseminacijska radionica za predstavnike državnih institucija i organizacija civilnog društva koje rade s migrantima na kojoj su predstavljeni edukacijski paketi razvijeni u okviru projekta PFA-CE. Na radionici je sudjelovalo 15 osoba iz 7 organizacija.

Od 22. do 24. ožujka 2019. provedena je edukacija koordinatora volontera u prostorijama Hrvatskog Crvenog križa na kojoj su se koristili edukacijski materijali razvijeni unutar projekta na temu koordinacije i podrške spontanih volontera. Materijal za edukaciju sadrži smjernice za regrutaciju, orijentaciju i edukaciju, superviziju, prepoznavanje, evaluaciju i zadržavanje spontanih volontera u kriznim situacijama.

Aktivnosti i rezultati projekta objavljeni su na internetskoj stranici: www.pfa-ce.eu

Program prevencije trgovanja ljudima i pomoć i zaštita žrtava

Hrvatski Crveni križ je tijekom 2019. godini nastavio provoditi i dalje razvijati aktivnosti na području prevencije trgovanja ljudima i zaštite žrtava trgovanja ljudima. Nastavljena je i međunarodna suradnja iz ovog područja te suradnja s dionicima Nacionalnog referalnog sustava kao i podrška zaposlenicima na terenu kroz izradu edukativnih materijala te provođenje treninga.

Prevenција trgovanja ljudima

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održan je niz edukativnih i informativnih seminara i treninga u osnovnim i srednjim školama, edukativno-promidžbenih akcija te edukacija mladih Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava). U okviru navedenog programa edukacija i prevencije trgovanja ljudima održano je ukupno 309 radionica/edukacija u osnovnim školama na kojima je sudjelovalo 4010 učenika. U srednjim školama provedeno je 107 radionica/edukacija na kojima je sudjelovalo 4234 učenika. U sklopu edukacija na temu prevencije trgovanja ljudima – Odgoj za humanost od malih nogu, održano je 96 edukacija u predškolskim ustanovama.

Povodom obilježavanja Europskog dana borbe protiv trgovanja ljudima, 18. listopada provedena je Facebook kampanja. Svakog dana na Facebook profilu Hrvatskog Crvenog križa objavljivanje su poruke vezane uz prevenciju trgovanja ljudima. Također u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje podijeljeni su leci s temom osvještavanja rizika trgovanja ljudima.

Zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa održali su u prosincu dvodnevnu edukaciju edukatora na temu trgovanja ljudima za Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb. Edukatori su osposobljeni za održavanje edukacija na temu prevencije trgovanja ljudima u osnovnim i srednjim školama.

Program pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima

Tijekom 2019. godine u Republici Hrvatskoj službeno je identificirano 27 žrtava trgovanja ljudima. Hrvatski Crveni križ je kroz Program za pomoć i zaštitu žrtvama trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Program), pružio pomoć i zaštitu za ukupno 11 odraslih žrtava trgovanja ljudima, od čega su 4 bile smještene u Nacionalnom skloništu za odrasle žrtve trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Sklonište). Od ukupnog broja od 11 korisnika Programa, 10 osoba su bili državljani Republike Hrvatske i 1 osoba državljanka Republike Srbije, 2 osobe muškog spola i 9 osoba ženskog spola. Od korisnika

smještenih u Skloništu, 1 osoba bila je muškog spola, a 3 ženskog. Od osoba je pružena pomoć i podrška izvan Skloništa, 6 su bile osobe ženskog spola i 1 osoba muškog spola. Korisnicima Programa pružena je psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje i psihoterapija, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, pravno savjetovanje, humanitarna pomoć kao i drugi oblici podrške temeljem njihovih individualnih potreba. U suradnji s društvima Crvenog križa i drugim relevantnim organizacijama pružena im je pomoć i podrška sukladno njihovim potrebama. Individualizirani programi pomoći i podrške tijekom procesa reintegracije žrtava trgovanja ljudima u društvo ostvareni su u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb koji su stručnim savjetima i usmjeravanjem pridonijeli uspješnijem oporavku osoba.

Identifikacija te pomoć i zaštita žrtava trgovanja ljudima u populaciji migranata

U srpnju je održana edukacija za zaposlenike granične policije, a jedna od prezentiranih tema bila je i identifikacija žrtava trgovanja ljudima među migrantskom populacijom. Također su predstavljene i podijeljene praktične smjernice i džepni vodič za zaposlenike na terenu *Identifikacija žrtava trgovanja ljudima u zemljama tranzita i odredišta u Europi*.

Ostala događanja u 2019. godini

Specijalizirana obuka za članove mobilnih timova za identifikaciju i pružanje prvih oblika pomoći žrtvama trgovanja ljudima održana je u veljači u Opatiji. Obuku su zajednički organizirali Hrvatski Crveni križ i Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina. Po završetku obuke, polaznici su osposobljeni za rad u mobilnim timovima za pružanje prvih oblika pomoći žrtvama trgovanja ljudima.

U rujnu je Nacionalno sklonište za odrasle žrtve trgovanja ljudima, koje vodi Hrvatski Crveni križ, posjetila stručna skupina za suzbijanje trgovanja ljudima Vijeća Europe (GRETA - Group of Experts on Action against Trafficking in Human Beings). Nakon obilaska Skloništa održan je sastanak s GRETA stručnjacima te predstavnicima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, regionalne koordinatorice za zdravstvo primorsko-goranske županije i Hrvatskog Crvenog križa.

U listopadu je u Orahovici održana edukacija 'Joint Immigration detention refresher training' u sklopu projekta s ICRC-em. Zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa održali su interaktivna predavanja iz područja psihosocijalne podrške i prevencije trgovanja ljudima. Na edukaciji su sudjelovali predstavnici Bugarskog i Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ redovno je sudjelovao na sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima te se na taj način doprinijelo razmjeni informacija o provedenim aktivnostima i oblicima pružene pomoći žrtvama trgovanja ljudima. Sastanci Operativnog tima održavali su se jednom mjesečno u Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a sastancima su prisustvovali predstavnici nadležnih ministarstava i nevladinih organizacija koje se bave prevencijom te pomoći i zaštitom žrtava trgovanja ljudima.

Međunarodna suradnja

U listopadu 2019. godine, Hrvatski Crveni križ supredsjedao je i sudjelovao na sastanku Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (RCRC European Action for Trafficked Persons Network/ATN) u Briselu, Belgija. Na sastanku su predstavljeni rezultati projekta STEP: praktične smjernice i džepni vodič za zaposlenike na terenu *Identifikacija žrtava trgovanja ljudima u zemljama tranzita i odredišta u Europi* te letak *Živjeti i raditi* u Hrvatskoj.

U prosincu je predstavnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao na sastanku EU Platforme civilnog društva o trgovanju ljudima u organizaciji Europske komisije u Briselu. Naglasak sastanaka u 2019. godini bio je na progonu počinitelja i korisnika usluga seksualnog iskorištavanja te zaštiti i destigmatizaciji žrtava.

Projekt STEP- Integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom

U svibnju 2019. godine sa provedbom je završio dvogodišnji transnacionalni projekt „STEP - Integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom“, čiji je nositelj bio Britanski Crveni križ, a provodio se u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Nizozemskim Crvenim križem, organizacijama Ashiana i Hestia iz Velike Britanije te France terre d' Asile, uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Projekt je sufinanciran iz Fonda Europske Unije za azil, migraciju i integraciju (AMIF).

Osnovni cilj projekta bio je osigurati usklađeni pristup identifikaciji, zaštiti i integraciji potencijalnih i identificiranih žrtava trgovanja ljudima na području Europske Unije provođenjem različitih aktivnosti na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Tijekom 2019. godine u okviru projekta STEP provedene su sljedeće aktivnosti:

Informativne radionice u Prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina

Tražitelji međunarodne zaštite sudjelovali su na edukacijama i informativnim radionicama na temu trgovanja ljudima i zaštite s ciljem razvijanja svijesti o rizicima trgovanja ljudima, posebno za migrante u tranzitu i osobe pod međunarodnom zaštitom. Ukupno su održane 4 radionice u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini te u Prihvatnom centru za strance Ježevo. Na 4 informativne radionice ukupno je sudjelovalo 55 korisnika.

Smjernice za identifikaciju potencijalnih žrtava trgovanja ljudima među migrantima

Smjernice „Identifikacija žrtava trgovanja ljudima u zemljama tranzita i odredišta u Europi – Praktične smjernice za djelatnike na terenu“ tiskane su na hrvatskom i engleskom jeziku. Smjernice predstavljaju značajan iskorak u razvoju kapaciteta za identifikaciju žrtava među migrantima, a koristiti će ih zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa i drugih nevladinih organizacija, granična policija i stručnjaci uključeni u Nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima RH (NRS RH) i svi koji su u izravnom kontaktu s migrantima. Uz smjernice, Objavljen je letak *Živjeti i raditi u Hrvatskoj*, namijenjen osvještavanju potencijalnih rizika od trgovanja ljudima u radnom odnosu. Letak je objavljen na engleskom, arapskom, farski i hrvatskom jeziku. Letak je namijenjen tražiteljima međunarodne zaštite te migrantskoj populaciji općenito.

Također, objavljene su kartice s informacijama o rizicima trgovanja ljudima i plakati na engleskom, paštu, farski i arapskom jeziku.

MLADI I VOLONTERI HCK

Mladi - organizacija rada

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se na način predviđen Strategijom uključivanja mladih čija se implementacija nastavila u protekloj godini. Održana je sjednica Skupštine mladih, dvije sjednice Odbora mladih i radni sastanak Odbora mladih. Tijekom ožujka 2019. godine održana je 2. sjednica 2. saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa (14.-17.3.2019., Orahovica). Na sjednici je sudjelovalo ukupno 40 predstavnika društava Crvenog križa. Na Skupštini je podnesen izvještaj o radu mladih u protekloj godini, usvojen je Poslovnik rada Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa, podnesen je izvještaj sa međunarodnih sastanaka mreža mladih te je iznesen plan rada za narednu godinu. Dan prije sjednice organizirane su edukacije u svrhu jačanja kapaciteta voditelja mladih i to na teme: klimatske promjene, vještine vođenja, međunarodno humanitarno pravo i migracije dok je nakon sjednice održan radni sastanak na kojem su mladi imali priliku iznijeti poteškoće s kojima se susreću u radu i prijedloge za unaprjeđenje aktivnosti. Također su tijekom sastanka predstavljeni kampovi i mreže mladih te je predstavljen rad radnih grupa Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa. Radna skupina Odbora mladih pripremila je koncept na temu klimatskih promjena koji će mladi provoditi tijekom 2020. godine. Koncept prihvaćen na sjednici Glavnog

odbora Hrvatskog Crvenog križa 28. studenog 2019. dodatni je sadržaj Plana rada Hrvatskog Crvenog križa u 2020. godini.

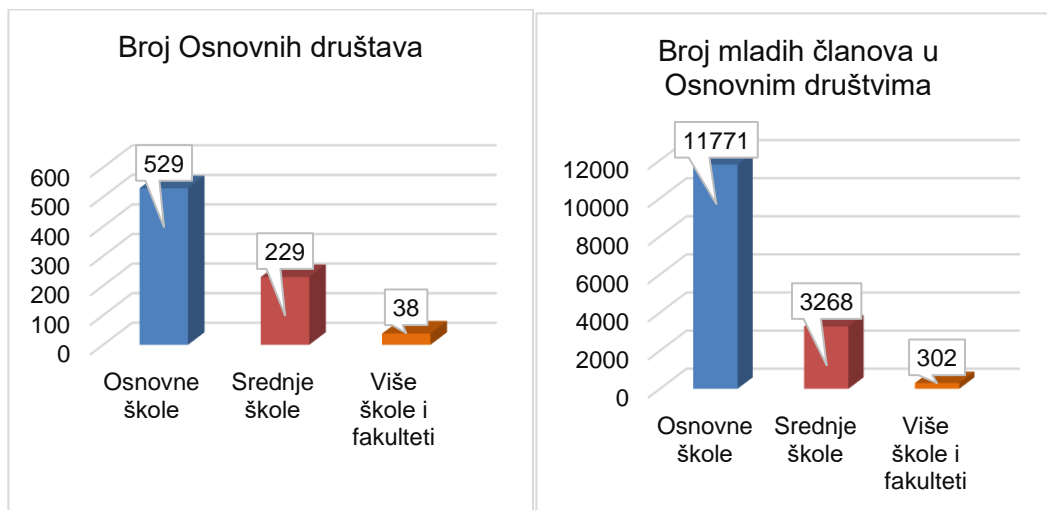
Hrvatski Crveni križ uputio je apel na sjednici Glavnog odbora Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kako bi ukazao na važnost prepoznavanja uloge mladih unutar Strategije 2030. Hrvatski Crveni križ aktivno je pridonio formiranju Strategije 2030 u kontekstu pozicioniranja mladih osoba kao važnih humanitarnih partnera u ostvarivanju strateških ciljeva Strategije 2030 putem predloženih „transformacija“.

Na natječaju Zaklade „Hrvatska za djecu“ prijavljen je projekt „Mladi mijenjaju svijet“ zamišljen kao pilot projekt razvoja i provedbe triju programa edukacija za djecu i mlade u dobi do 29 godina na području Republike Hrvatske, koje bi bile usmjerene na tematska područja klimatskih promjena, ljudskih prava i međunarodnog humanitarnog prava i vještina vođenja.

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se kroz Osnovna društva mladih u osnovnim i srednjim te višim školama i fakultetima ili pri gradskim društvima, te kroz Klubove mladih i Terenske jedinice.

Osnovna društva mladih Hrvatskog Crvenog križa	broj Osnovnih društava	broj mladih članova
Osnovne škole	529	11.771
Srednje škole	229	3.268
Više škole i fakulteti	38	302

Pregled podataka o Osnovnim društvima mladih Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikazi podataka o Osnovnim društvima mladih Hrvatskog Crvenog križa

Poseban oblik organizacije predstavljaju Klubovi mladih i Terenske jedinice. Prema dostavljenim podacima trenutno brojimo 47 Klubova mladih i 17 Terenskih jedinica. U protekloj godini osnovana su dva nova Kluba mladih pri Gradskom društvu Crvenog križa Biograd na Moru i Gradskom društvu Crvenog križa Bjelovar.

Klub mladih Hrvatskog Crvenog križa	
Broj mladih članova u Klubu mladih	1.740
Broj mladih članova u društvu Crvenog križa	6.552

Pregled podataka o Klubovima mladih Hrvatskog Crvenog križa

Terenske jedinice mladih Hrvatskog Crvenog križa

Ukupni broj terenskih jedinica mladih	17
Broj članova Terenskih jedinica mladih	320

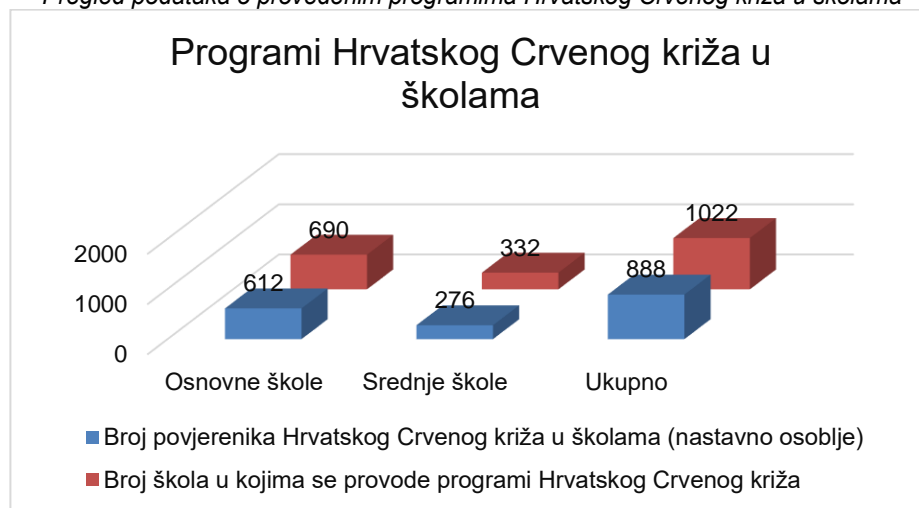
Pregled podataka o Terenskim jedinicama mladih Hrvatskog Crvenog križa

Sumiranjem podataka dobiven je ukupan broj mladih članova pri društvima Crvenog križa od 23953. Društva izvještavaju o 16120 mladih članova do 30 godina. Do razlike u brojevima došlo jer pojedini mladi sudjeluju u više ustrojstvenih jedinica.

Tijekom godine programi Hrvatskog Crvenog križa provodili su se u ukupno 1022 škole, a registrirano je ukupno 888 povjerenika Hrvatskog Crvenog križa pri školama.

Programi Hrvatskog Crvenog križa u školama	Osnovne škole	Srednje škole	Ukupno
Broj povjerenika Hrvatskog Crvenog križa u školama (nastavno osoblje)	612	276	888
Broj škola u kojima se provode programi Hrvatskog Crvenog križa	690	332	1.022

Pregled podataka o provedenim programima Hrvatskog Crvenog križa u školama



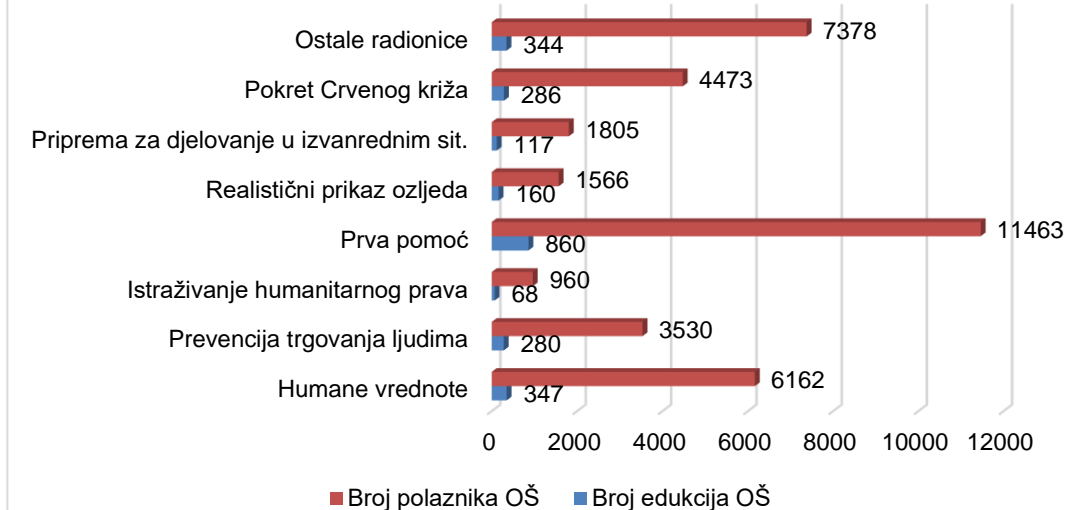
Grafički prikaz podataka o provedenim programima Hrvatskog Crvenog križa u školama

U osnovnim školama i srednjim školama održane su sljedeće edukacije:

Edukacije Hrvatskog Crvenog križa u školama	Broj edukacija OŠ	Broj polaznika OŠ	Broj edukacija SŠ	Broj polaznika SŠ
Humane vrednote	347	6.162	129	1.847
Prevenција trgovanja ljudima	280	3.530	97	4.059
Istraživanje humanitarnog prava	68	960	41	830
Prva pomoć	860	11.463	402	4.821
Realistični prikaz ozljeda	160	1.566	37	478
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	117	1.805	6	87
Pokret Crvenog križa	286	4.473	102	1.605
Ostale radionice	344	7.378	157	2.949

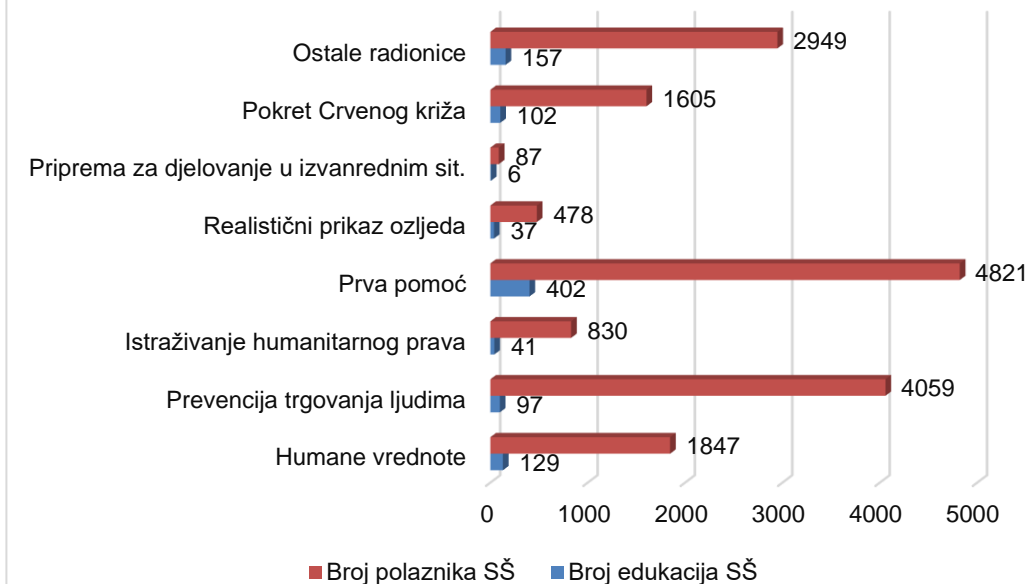
Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u školama

Edukacije Hrvatskog Crvenog križa u osnovnim školama



Grafički prikaz podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u osnovnim školama

Edukacije Hrvatskog Crvenog križa u srednjim školama



Grafički prikaz podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u srednjim školama

Tijekom godine Hrvatski Crveni križ proveo je 2.462 edukacije za 37.337 učenika u osnovnim školama, dok je srednjim školama održano 1.041 edukacije za 16.187 učenika.

Edukacije mladih održane izvan obrazovnog sustava u organizaciji društava Crvenog križa:

Edukacije mladih Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava)	Broj edukacija	Broj sudionika
Humane vrednote	135	812
Prevenција trgovanja ljudima	34	590
Istraživanje humanitarnog prava	40	271
Prva pomoć	581	2.850
Realistični prikaz ozljeda	75	1.344
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	33	395
Pokret Crvenog križa	118	1.103
Ostale edukacije	67	954

Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa izvan obrazovnog sustava

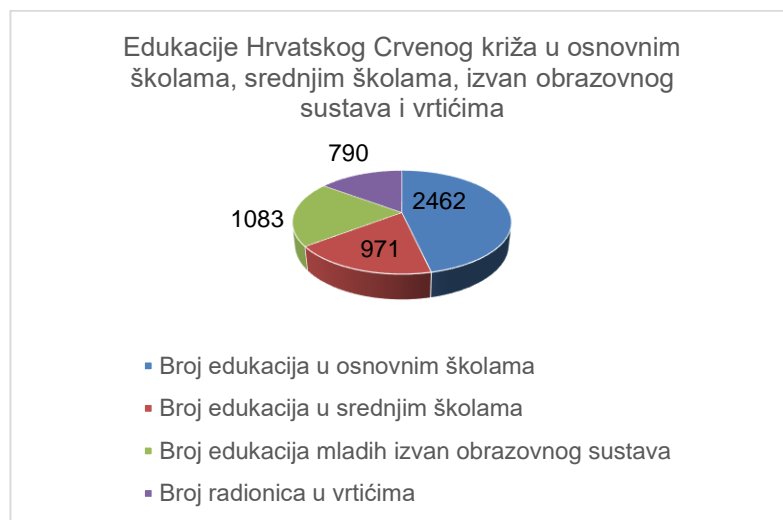
U 2019. godini Hrvatski Crveni križ proveo je 1.083 edukacija izvan obrazovnog sustava na kojima je sudjelovalo ukupno 8.319 mladih. Hrvatski Crveni križ proveo je ukupno 4.586 edukacije za učenike osnovnih i srednjih škola te za mlade izvan obrazovnog sustava, a njima je obuhvaćeno ukupno 61.843 mladih u Hrvatskoj.

Radionice održane u vrtićima u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu:

Radionice Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima	Broj provedenih radionica
Humane vrednote	133
Prevenција trgovanja ljudima	96
Zaštita zdravlja/Prva pomoć	503
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	58

Pregled podataka o provedenim radionicama Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima

Osim edukacija za učenike osnovnih i srednjih škola te za mlade, Hrvatski Crveni križ je u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu proveo 790 edukativnih radionica u vrtićima tijekom protekle godine.



Grafički prikaz podataka o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u osnovnim i srednjim školama i vrtićima

Ljetovanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

Ljetovanje mladih Hrvatskog Crvenog križa	Broj sudionika
Organizirano ljetovanje mladih u vlastitom objektu	1.199
Organizirano ljetovanje mladih u zakupljenom objektu	888
UKUPNO	2.087

Pregled podataka o organiziranom ljetovanju mladih Hrvatskog Crvenog križa

Međunarodni dan mladih

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana mladih 12. kolovoza pokrenuta je Facebook kampanja s ciljem aktiviranja što većeg broj mladih Hrvatskog Crvenog križa na sudjelovanje u organiziranim aktivnostima. Kako bi ih potaknuli na sudjelovanje, Hrvatski Crveni križ je odlučio društvo Crvenog križa koje organizira najbolju aktivnost simbolično nagraditi promotivnim materijalima. U obilježavanju je sudjelovalo 132 mladih Hrvatskog Crvenog križa iz cijele Hrvatske. U obilježavanju Međunarodnog dana mladih 2019. godine najviše se istaknulo Gradsko društvo Crvenog križa Slavonski Brod koji je organizirao MULTI-KULTI TEAM za članove kluba mladih i azilante.

Međunarodna suradnja mladih

Vještine vođenja mladih - Leadership training

Dvije predstavnice mladih Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na treningu na temu "Vještine vođenja mladih" koji je bio organiziran od 19. do 24.2.2019. u Barceloni. Nakon završenog treninga obje su postale certificirani treneri za navedenu temu te mogu provoditi treninge na nacionalnom nivou.

13. Mediteranska konferencija i 2. sastanak mladih s područja Mediterana u Sarajevu

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa i Predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa aktivno su sudjelovale na sastanku mladih s područja Mediterana u izvedbi radionice na temu klimatskih promjena i u radnoj skupini koja je izradila Sarajevsku deklaraciju mladih. Predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa vodila je radionicu na temu evaluacije Strategije uključivanja mladih. Od 2. do 6. travnja predstavnice mladih Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su i na Mediteranskoj konferenciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

4. Međunarodni sastanak mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca - International Youth Meetingu

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je od 17. do 23. lipnja sudjelovala na Međunarodnom sastanku mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Solferinu. Sastanak je okupio je predstavnike mladih iz 130 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Mladi Hrvatskog Crvenog križa imali su priliku biti voditelji radionice „Mladi i IFRC S2030“ i „IFRC Y.E.S. SA“ na kojima je u više rotacija sudjelovalo oko 200 sudionika. U sklopu sastanka predstavnici su imali mogućnost sudjelovati i na Bakljadi u Solferinu.

Bakljada u Solferinu

22. lipnja 2019. pobjednici 23. Državnog natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u kategoriji mladi sudjelovali su na bakljadi u Solferinu zajedno sa volonterima drugih društava Crvenog križa.

Pancyprian kamp

Na poziv Centra za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu (Center for the Cooperation at the Mediterranean), a nakon sudjelovanja na treningu za trenere na temu „Vještine vođenja mladih“, članica Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je kao voditeljica na „Pancyprian“ kampu organiziranom od strane Ciparskog društva Crvenog križa na Cipru od 1. do 5. srpnja 2019.godine.

15. Mediteranski kamp za mlade "Atlantis"

Od 19. do 27. srpnja 2019., u organizaciji Centra za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu (Center for the Cooperation at the Mediterranean) u Sutomoru u Crnoj Gori održan je Međunarodni kamp mladih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca s

područja Mediterana Atlantis XV. na kojemu su sudjelovali i predstavnici mladih Hrvatskog Crvenog križa. Na poziv organizatora članica Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa za sudionike je održala radionicu na temu „Vještine vođenja mladih“.

Međunarodna suradnja Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa i Odbora mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Od 19.9.2019. do 23.9.2019. Hrvatski Crveni križ bio je domaćin sastanka Odbora mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Tijekom boravka Odbora mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca organiziran je dan tijekom kojeg su članovi Odbora imali priliku upoznati Hrvatski Crveni križ sa naglaskom na aktivnosti koje provode mladi i koje su namijenjene mladima. U tu svrhu je organiziran zajednički sastanak Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa i Odbor mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojemu su mladi dobili priliku prezentirati svoj rad. Nakon prezentacije slijedila je rasprava o tome koliko su mladi Hrvatskog Crvenog križa uspješni u implementaciji Strategije uključivanja mladih i zaključak je kako Hrvatski Crveni križ ima izuzetno razvijen rad mladih te da okvir unutar kojeg se mladi razvijaju prati sve aktualne smjernice Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Struktura mladih Hrvatskog Crvenog križa prepoznata je kao jedna od najprofesionalnijih i najimpresivnijih na području Europe i dalje. Nakon konstruktivnog sastanka, predstavnici Odbora mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca posjetili su Prihvatilište za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu, Nacionalni logistički centar i Dom Crvenog križa Grada Zagreb na kojemu su im mladi volonteri predstavili volonterske aktivnosti Kluba mladih Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Forum mladih (Youth Forum) i 22. sjednica Glavne skupštine Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Ženeva

Predsjednica mladih sudjelovala je na Forumu mladih (3. - 4.12.2019.) i 22. sjednici Glavne skupštine Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (5.-7.12.2019.) koja je prethodila Međunarodnoj konferenciji, na kojoj se sastaju predstavnici država i predstavnici nacionalnih društava. Tijekom Glavne skupštine po prvi puta u povijesti provedeni su demokratski izbori za predsjedavajućeg i članove Odbora mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojima je sudjelovala predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa. Odborom mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca predsjedati će ponovo izabrani Bas van Rossum iz Nizozemske. Predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa na ovom važnom događaju imala je priliku, kao dio delegacije Hrvatskog Crvenog križa, aktivno sudjelovati na sastancima, radionicama i zasjedanjima.

Međunarodna suradnja mladih pri društvima Hrvatskog Crvenog križa:

Međunarodna suradnja mladih	Broj mladih sudionika
Broj mladih na susretima mladih	180
Broj mladih na kampovima mladih	55
Broj mladih na edukacijama	219

Pregled podataka o međunarodnoj suradnji mladih pri društvima Hrvatskog Crvenog križa

U različite aktivnosti međunarodne suradnje bilo je uključeno 454 mladih pri društvima Crvenog križa.

Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

Održano je 23. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Državnom natjecanju prethodila su općinska/školska/gradska razina natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa i međužupanijska

razina natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa. Općinska/školska/gradska razina natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa održana je 09. ožujka 2019. godine u 91 gradu u Republici Hrvatskoj. Na općinskoj/gradskoj/školskoj razini natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa natjecalo se 467 ekipa podmlatka (učenici osnovnih škola) i 234 ekipe mladih (učenici srednjih škola) što je ukupno 698 ekipa odnosno 4194 učenika i učenica osnovnih i srednjih škola. Međužupanijska razina natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa održana je 7. travnja 2019. godine na kojoj su se natjecale pobjedničke ekipe s prve razine natjecanja (općinske/školske/gradske). Na međužupanijskom natjecanju natjecalo se 96 ekipa podmlatka i 69 ekipa mladih učenika osnovnih i srednjih škola Republike Hrvatske.

Domaćin ovogodišnjeg 23. Državnog natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa bilo je Gradsko društvo Crvenog križa Našice. Škola domaćin bila je Osnovna škola Dore Pejačević Našice. Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa tradicionalno je organizirano u tjednu Crvenog križa od 10. do 12. svibnja 2019. godine po 15. put u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje i Ministarstvom znanosti i obrazovanja.

Tijekom održavanja natjecanja organizirane su brojne edukativne i zabavne aktivnosti za natjecatelje: obilazak i upoznavanje Grada Našica, predstavljanje gradova i županija (kviz i karaoke), jutarnja tjelovježba, izlet za mentore, edukativne radionice i koncert Grupe Rister.

Prvo mjesto u kategoriji podmlatka osvojila je ekipa Osnovne škole Nikola Tesla (Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb), a u kategoriji mladih pobijedila je ekipa 5. gimnazije iz Zagreba (Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb).

Drugo mjesto u kategoriji podmlatka pripalo je ekipi Osnovne škole Antuna Mihanovića (Gradsko društvo Crvenog križa Osijek), a u kategoriji mladih Medicinskoj školi Osijek (Gradsko društvo Crvenog križa Osijek). Treće mjesto u kategoriji podmlatka osvojila je ekipa Osnovne škole Marije i Line (Gradsko društvo Crvenog križa Buje), a u kategoriji mladih ekipa iz srednje škole Markantuna de Dominisa (Gradsko društvo Crvenog križa Rab).

Digitalizacija Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

U rujnu 2019., u sklopu Nacionalnog natjecanja iz prve pomoći održano je testiranje u svrhu digitalizacije Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa. Na testiranju je sudjelovala ekipa podmlatka iz Gradskog društva Crvenog križa Zagreb kako bi se u terenskim uvjetima ispunili ispiti na tabletima i identificirali potencijalni problemi i poteškoće.

Natjecanje u realističnom prikazu ozljeda

U sklopu 23. državnog natjecanja mladih održano je i 2. natjecanje u realističnom prikazu ozljeda. U tom su natjecanju sudjelovale ekipe iz društava Crvenoga križa Donji Miholjac, Osijek, Pula, Sisak, Split i Zagreb. Sve ekipe pokazale su zavidno znanje, ali na kraju je slavila ekipa Gradskog društva Crvenog križa Osijek koja je osvojila prvo mjesto. Drugo mjesto pripalo je ekipi Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, a treće mjesto ekipi Gradskog društva Crvenog križa Donji Miholjac. Uz podršku Službe za rad s mladima i volonterima i Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti mladi iz Skupštine i Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa realizirali su 2. natjecanje u realističnom prikazu ozljeda.

Edukacije Službe za rad s mladima i volonterima

Osnovna edukacija Službe za rad s mladima i volonterima

Osnovna edukacija Službe za rad s mladima i volonterima održana je ukupno tri puta za ravnatelje općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Osnovni stupanj edukacije volontera

Osnovni stupanj edukacije volontera održan je dva puta za ukupno 24 sudionika, uključujući volontere Međunarodne udruge studenata AIESEC i volontere drugih službi Hrvatskog Crvenog križa koji su započeli s volontiranjem ili sudjelovali u aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa.

Edukacija za koordinatore volontera

U Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa od 22. do 24. ožujka 2019. godine održana je edukacija za koordinatore volontera i voditelja mladih Hrvatskog Crvenog križa. Na edukaciji je sudjelovalo 19 sudionika iz društava Crvenog križa. Sudionici trodnevne edukacije ovladali su znanjima i kompetencijama koje će kasnije moći primijeniti u organizaciji i implementaciji volonterskih programa.

Trening za trenere za provedbu programa „U čemu je razlika ako sam različit“

Od 12.-14.08.2019. godine održan je prvi trening za trenere za provedbu programa „U čemu je razlika ako sam različit“ u Zagrebu. Na treningu je sudjelovalo 20 zaposlenika i volontera predstavnika gradskih društava Crvenog križa koji su stekli znanja i vještine za provedbu treninga i radionica na području djelovanja svog društva Crvenog križa.

Edukacija na temu klimatskih promjena

Od 19.- 22.08.2019. zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na 16. Ljetnoj školi mladih društava Osječko-baranjske županije kao voditeljica radionice na temu klimatskih promjena. Na ljetnoj školi sudjelovalo je 150 mladih iz Osječko-baranjske županije kao i mladi Crvenog križa s područja Bosne i Hercegovine i Srbije.

Radionice za sudionike Zimske škole Crvenog križa

8. veljače 2019. godine predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na Zimskoj školi Crvenog križa Gradskog društva Crvenog križa Zabok na kojoj je provodila radionice za učenike iz: Osnovne škole Veliko Trgovišće, Osnovne škole A. Cesarca (Krapina), Osnovne škole Lijepa naša Tuhelj, Osnovne škole Stjepana Radića (Brestovec Orehovički), Osnovne škole Belec, Osnovne škole Marija Bistrica, Osnovne škole Zlatar Bistrica, Osnovne škole Gornja Stubica, Osnovne škole Ksavera Šandora Gjalskog (Zabok), Srednje škole Zlatar, Srednje škole Konjščina, Gimnazije Antuna Gustava Matoša (Zabok), Srednje škole Bedekovčina, Srednje škole Krapina i Srednje škole Pregrada. Na radionicama je sudjelovalo 150 učenika.

Nacionalni sajam metoda i alata neformalnog učenja Tool Fair

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na Nacionalnom sajmu metoda i alata neformalnog učenja Tool Fair koji se održao u Zagrebu od 29. do 31. svibnja u hotelu Tomislavov dom na Medvednici. Svrha sajma bila je predstavljanje alata za rad s djecom i mladima, koje su razvile osobe i organizacije aktivne u radu s mladima. Predstavljen je priručnik „U čemu je razlika ako sam različit“ i internetska platforma razvijena unutar Erasmus+ projekta Sigurnije škole i vrtići.

CROSS OVER 2019.

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na treningu u okviru aktivnosti transnacionalne suradnje pod nazivom „CROSS OVER 2019“ u svrhu jačanja kapaciteta za razvoj projektne prijave na temu spontanih volontera i razvoja edukacije za terenske jedinice mladih. Ciljevi nacionalnog treninga bili su, između ostalih, osvijestiti što su strateška partnerstva (KA2) te kakve se projektne aktivnosti u sklopu njih mogu provoditi u sektoru mladih, potaknuti razvoj modela strateškog pristupa projektom upravljanju, dugoročne suradnje i razvoja partnerstva među različitim područjima i pružiti potporu u pronalaženju partnera, kao i pružiti mogućnost rada na projektnoj ideji uz komentare i povratnu informaciju zaposlenika Agencije.

Suradnja Hrvatskog Crvenog križa i Ministarstva znanosti i obrazovanja i Agencije za odgoj i obrazovanje

Kako bi teme Crvenog križa bile primjereno uvrštene u kurikulumim međupredmetnih tema: Građanski odgoj i obrazovanje, Osobni i socijalni razvoj, Održivi razvoj i Zdravlje, Hrvatski Crveni

križ uputio je dopis Ministarstvu znanosti i obrazovanja te ih obavijestio kako je na e-savjetovanjima komentirao Odluku o donošenju kurikulumu za međupredmetnu temu građanski odgoj obrazovanje za strukovne i umjetničke srednje škole u Republici Hrvatskoj i Odluku o donošenju kurikulumu za međupredmetnu temu građanski odgoj i obrazovanje za osnovne škole i gimnazije u Republici Hrvatskoj; Savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o nacrtu Odluke o donošenju kurikulumu za međupredmetnu temu Zdravlje za strukovne i umjetničke srednje škole u Republici Hrvatskoj i Savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o nacrtu Odluke o donošenju kurikulumu međupredmetne teme Zdravlje za osnovne škole i gimnazije u Republici Hrvatskoj. Komentari su sastavljeni na način da se Hrvatski Crveni križ pozicionira u provođenju teme Zdravlja i zadrži postojeću poziciju u provođenju tema unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanja što je uspješno i postigao posljedično na komentare podnesene tijekom e-savjetovanja. Društvima Crvenog križa dostavljena je informacija o uvođenju cjelovite kurikularne reforme i ulozi Hrvatskog Crvenog križa. Ministarstvo znanosti i obrazovanja je u cjelovitoj kurikularnoj reformi prepoznalo važnost tema Hrvatskog Crvenog križa. Međupredmetne teme su: Učiti kako učiti, Poduzetništvo, Osobni i socijalni razvoj, Zdravlje, Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije, Građanski odgoj i obrazovanje i Održivi razvoj. Međupredmetne teme nisu zasebni nastavni predmeti, nego se provode kroz sve nastavne predmete, a teme programa „Humane vrednote“ integrirani su dio gotovo svih međupredmetnih tema u osnovnoj i srednjoj školi. U međupredmetnoj temi Zdravlje, domena Mentalno i socijalno zdravlje i domena Pomoć i samopomoć eksplicitno navode Hrvatski Crveni križ kao nositelja u preporuci za ostvarivanje odgojno-obrazovnih očekivanja nakon podnesenih komentara u prosincu prilikom javnih savjetovanja o novim kurikulumima. U sklopu navedene međupredmetne teme Zdravlje prepoznati smo i za teme Prevencija ovisnosti i Dobrovoljno davanje krvi. Hrvatski Crveni križ prepoznat je i kao nositelj međupredmetne teme Građanski odgoj i obrazovanje u domeni Ljudska prava u kojoj su navedene i naše važne teme: Prevencija trgovanja ljudima i Volonterstvo. Frontalno uvođenje cjelovite kurikularne reforme započinje sa školskom godinom 2019./2020. Kako bi na ujednačen način pristupili odgojno obrazovnoj reformi društva Crvenog križa trebala su školama na svom području djelovanja ponuditi minimalno dva školska sata na temu prve pomoći.

Agencija za odgoj i obrazovanje dala je pismo podrške za provedbu projekta Erasmus+ Sigurnije škole i vrtići kako bi se aktivnosti projekta mogle testirati u školama, a Ministarstvo znanosti i obrazovanja dalo je suglasnost za testiranje aktivnosti dostupnih na on-line platformi razvijenoj unutar projekta, a u svrhu proširenja programa Odgoj za humanost od malih nogu. Podrška i suglasnost za širenje već postojećih programa važni su u svrhu održavanja kontinuirane suradnje i potvrde važnosti tema Hrvatskog Crvenog križa unutar kurikulumu Škole za život, ali i odgoja i obrazovanja djece od najranije dobi.

Stručni skupovi u suradnji sa Agencijom za odgoj i obrazovanje

U suradnji sa Agencijom za odgoj i obrazovanje tijekom 2019. godine održano je 19 stručnih skupova.

Teme za koje je Hrvatski Crveni križ zadužen unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanja

Za nastavnike i stručne suradnike osnovnih i srednjih škola u svrhu implementacije tema za koje je Hrvatski Crveni križ zadužen unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanja održano je 7 stručnih skupova. Stručni skupovi održani su 22. veljače u Čakovcu, 12. veljače u Našicama, 1. i 2. srpnja u Zagrebu, 4. srpnja u Splitu, 3. rujna u Zagrebu, 21. studenog u Bjelovaru i 12. prosinca u Zagrebu. Na stručnim skupovima sudjelovao je 141 sudionik tj. nastavnik educiran za teme za koje je Hrvatski Crveni križ odgovoran unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanja (humane vrednote, prevencija trgovanja ljudima, priprema za krizne situacije, migracije, stereotipi i predrasude, zaštita zdravlja, prva pomoć).

Program Odgoj za humanost od malih nogu

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje Hrvatski Crveni križ je tijekom 2019. godine održao 12 stručnih skupova za odgojitelje: 1. veljače u Zaprešiću, 26. veljače i 20. ožujka u Rijeci, 28. ožujka u Daruvaru, 28. ožujka u Gospiću, 18. travnja u Poreču, 30. svibnja u Bjelovaru, 5. lipnja u Ivancu, 4. srpnja u Splitu, 4. listopada u Županji, 18. listopada u Zagrebu i 12. studenog u Pregradi. Na navedenim skupovima sudjelovalo je 378 odgojitelja i stručnih suradnika koji su osposobljeni za provođenje programa.

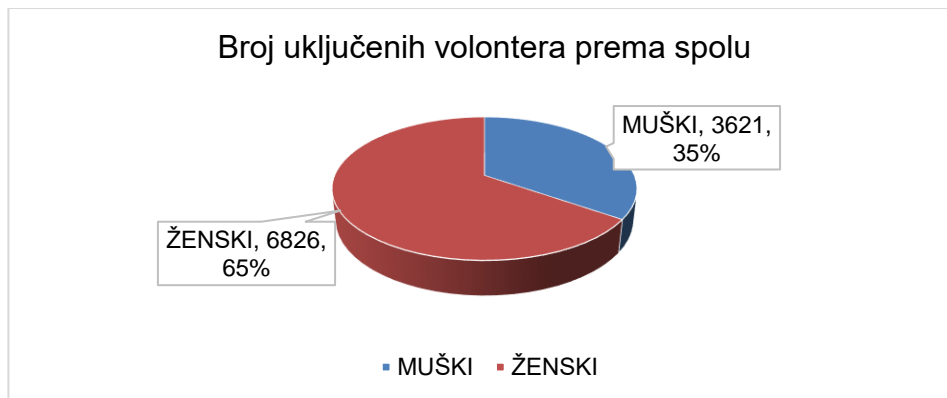
Volonterstvo u Hrvatskom Crvenom križu

Broj volontera	Broj aktivnih volontera tijekom 2019 godine	10036
	Ukupan broj volontera u društvima Crvenog križa	14929

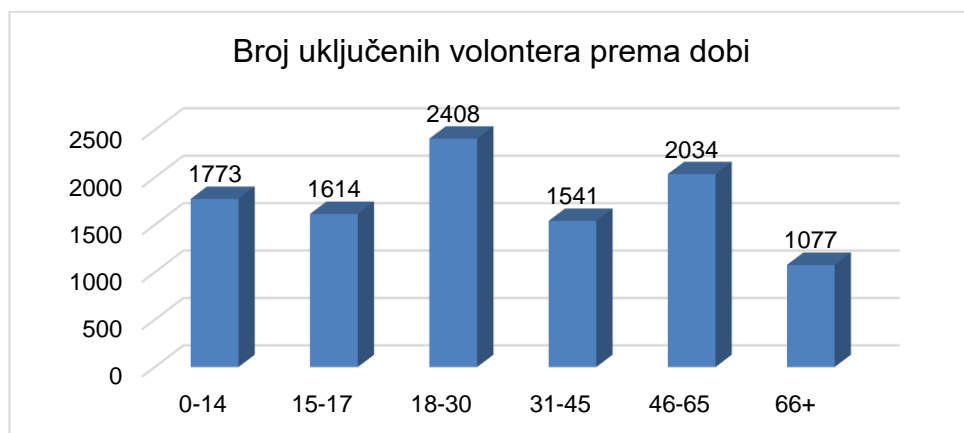
Pregled podataka o broju volontera u Hrvatskom Crvenom križu

Dob	Muški	Ženski
Broj uključenih volontera prema dobi (0-14)	741	1032
Broj uključenih volontera prema dobi (15-17)	436	1178
Broj uključenih volontera prema dobi (18-30)	838	1570
Broj uključenih volontera prema dobi (31-45)	531	1010
Broj uključenih volontera prema dobi (46-65)	775	1259
Broj uključenih volontera prema dobi (66 i više)	300	777

Pregled podataka o dobi i spolu volontera u Hrvatskom Crvenom križu



Grafički prikaz podataka o spolu volontera u Hrvatskom Crvenom križu



Grafički prikaz podataka o dobi volontera u Hrvatskom Crvenom križu

Državljanstvo	Državljanji Republike Hrvatske	9958
	Stranci	78

Pregled podataka o državljanstvu volontera u Hrvatskom Crvenom križu

Zemljopisno područje volontiranja	Broj volontera koji su volontirali na području RH	10010
	Broj volontera koji su volontirali u europskim zemljama izvan EU.	26

Pregled podataka o zemljopisnom području volontera u Hrvatskom Crvenom križu

Napomena: Društva izvještavaju o većem broju volontera koji su državljani RH (10 190) i koji su volontirali na zemljopisnom području RH (10 172) pa zaključujemo da su izvjestili prema ukupnom broju volontera, a ne broju volontera koji su bili aktivni tijekom 2019. godine, a koji je istaknut u izvještaju.

Satnica	Ukupan broj sati volontiranja	244 347
----------------	-------------------------------	----------------

Pregled podataka o broju sati volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu

Ugovor	Ukupan broj potpisanih ugovora	2203
	Ukupan broj izdanih potvrda o volontiranju (dokument ili volonterska knjižica)	1683
Potvrde	Ukupan broj izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem	158

Pregled podataka o sklopljenim volonterskim ugovorima i izdanim potvdama

Ukupan iznos troškova volontiranja (u kunama):	Troškovi prijevoza	262.894,87
	Troškovi smještaja	213.326,5
	Troškovi prehrane	349.769,9
	Troškovi edukacije	95.773,69
	Iznos ostalih troškova (HRK)	578.192,64
	Opis ostalih troškova: džeparac, oprema, materijal, radni materijal	
	Ukupno	1.499.957,6

Pregled podataka o troškovima volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu

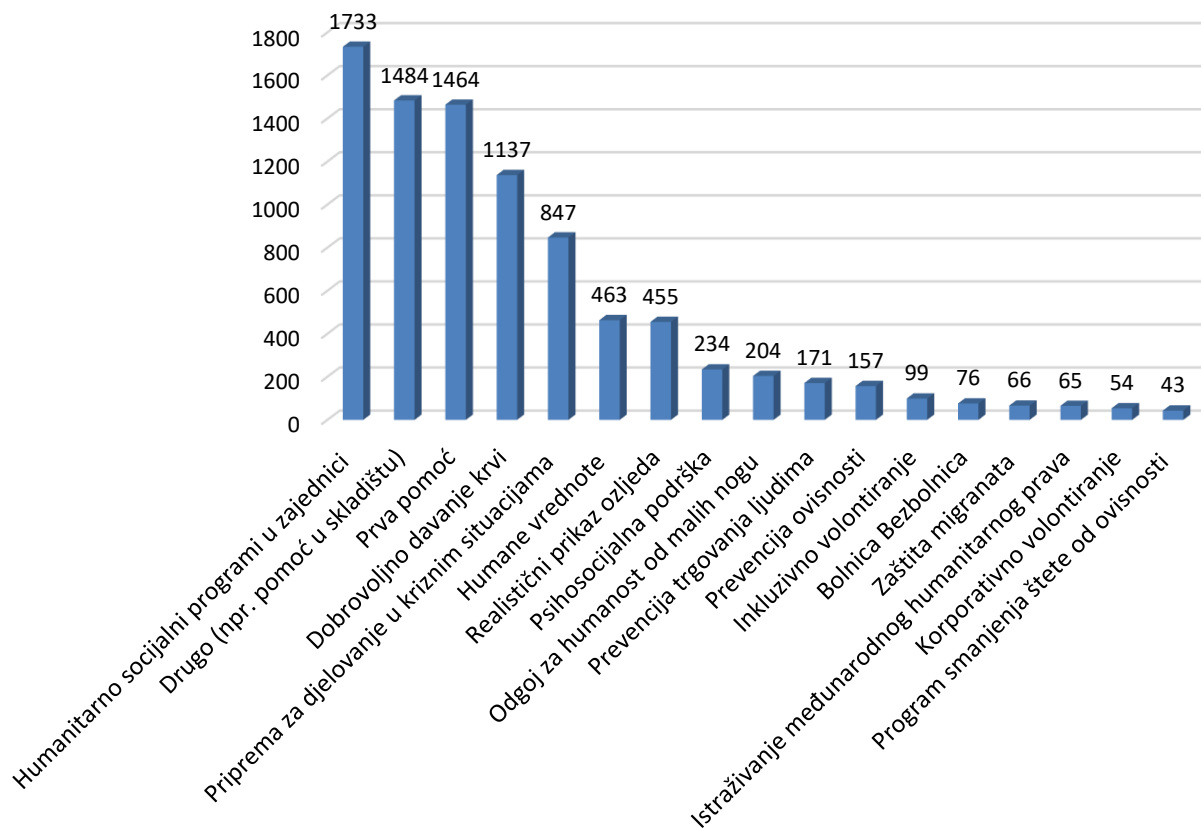
Broj volontera uključen u Vrste aktivnosti / usluga	Administrativne usluge	390
	Intelektualne usluge	1057
	Socijalne usluge	1658
	Fizički poslovi ili usluge	1302
	Drugo (sudjelovanje na vježbama, natjecanjima, zdravstvene usluge)	3594

Pregled podataka o aktivnostima/uslugama u koje se uključuju volonteri u Hrvatskom Crvenom križu

	Volonteri uključeni u provedbu programa:	Educirani volonteri (Specijalistički stupanj edukacije):
Prva pomoć	1.464	709
Realistični prikaz ozljeda	455	221
Prevenција trgovanja ljudima	171	91
Psihosocijalna podrška	234	119
Prevenција ovisnosti	157	39
Program smanjenja štete od ovisnosti	43	5
Bolnica Bezbolnica	76	101
Humane vrednote	463	149
Istraživanje međunarodnog humanitarnog prava	65	47
Zaštita migranata	66	51
Priprema za djelovanje u kriznim situacijama	847	308
Dobrovoljno davanje krvi	1.137	177
Odgoj za humanost od malih nogu	204	77
Humanitarno socijalni programi u zajednici	1.733	321
Korporativno volontiranje	54	13
Inkluzivno volontiranje	99	9
Solidarnost na djelu*	7.194	
Drugo (npr. pomoć u skladištu)	1.484	132

Pregled podataka o programima u koje se uključuju volonteri u društvima Hrvatskog Crvenog križa, kao i sudjelovanju u specijalističkim edukacijama volontera

Broj uključenih volontera prema programima



Edukacija volontera - Osnovni stupanj edukacije volontera:	Broj održanih edukacija	128
	Broj educiranih volontera	1.187

Pregled podataka o uključivanju volontera društava Crvenog križa u osnovni stupanj edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa

Volontiranje u inozemstvu - Volonteri Hrvatskog Crvenog križa u inozemstvu:	Broj volontera	18
------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-----------

Pregled podataka o volonterima Hrvatskog Crvenog križa u inozemstvu

U središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine bilo je aktivno ukupno 114 volontera koji su zajedno ostvarili 5725,50 sati. U provedbu volonterskih aktivnosti uključeno je 85 ženskih osoba i 29 muškaraca. Najveći broj volontera pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina, i to njih 83.

Volonteri su bili uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti, administrativne, socijalne, intelektualne, a obavljali su i fizičke poslove. Volonteri su bili uključeni u programe Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti, u integracijske aktivnosti, aktivnosti psihosocijalne podrške i aktivnosti pružanja socijalnih usluga u Prihvatilištu za traženje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina Službe za zaštitu migranata, aktivnosti Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja te aktivnosti Službe za rad s mladima i volonterima. Volonteri iz udruge RECOLETOS Association iz Madrida i međunarodni volonteri okupljeni putem Udruge studenata AIESEC dva puta tijekom godine su bili aktivni u Prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite.

Hrvatski Crveni križ je svojim aktivnostima nastavio razvijati volonterstvo u Hrvatskom Crvenom križu sukladno Strategiji razvoja volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu i predloženom Operativnom planu.

Jačanje kapaciteta na području volonterstva

Kako bi ojačali vlastite kapacitete, te stekli nova znanja i vještine vezano uz koordinaciju rada volontera i osmišljavanje/prilagodbu volonterskih programa, od 14. do 22. rujna predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na treningu „Volunteering learning programm“ u organizaciji Španjolskog Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Trening je poslužio kao platforma za umrežavanje, ali i u svrhu učenja o aktualnim inovacijama u volontiranju.

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na seminaru naziva „Leadership seminar on engaging with spontaneous volunteers“ održanom u Eisenerzu u Austriji. Seminar je organizirao Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u okviru EU projekta DRIVER+. Na seminaru je predstavljen novi sadržaj materijala za održavanje treninga iz psihološke prve pomoći za koordinate spontanih volontera koji pružaju različite oblike pomoći i podrške u kriznim situacijama.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su i na edukaciji organiziranoj u suradnji s predstavnicima Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – GTS radionici (Ground Truth Solutions) u svrhu svladavanja znanja o načinima prikupljanja povratnih informacija te na treningu Training of Croatian Red Cross staff and volunteers on the integration process and provision of social services – Community engagement and accountability and Case Management održanom u Splitu.

Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa

Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa, 22. veljače 2019. godine, održalo je 3. sjednicu. Dogovoreno je preuzimanje i prilagodba materijala razvijenih u sklopu projekta PFA_CE za edukaciju iz područja koordinacije i podrške spontanim volonterima. Također su pregledani materijali za prijavu na godišnje volontersko priznanje te je odabran datum pokretanje natječaja godišnjeg volonterskog priznanja Hrvatskog Crvenog križa. Izvršen je i pregled aktivnosti Nacionalnog povjerenstva za razvoj volonterstva. Povjerenstvo je bilo aktivno i između sjednica te je sudjelovalo u pregledu pristiglih prijava za godišnje volontersko priznanje Hrvatskog Crvenog križa te je svoj prijedlog pobjednika uputilo Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa. Također, članovi Povjerenstva sudjelovali su i u odabiru gradskog društva Crvenog križa kojega je Hrvatski Crveni križ nominirao za Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji Organizator volontiranja temeljem pristiglih obrazaca, a nakon završenog natječaja.

Konferencija o volonterstvu „Pozitivna struja volonterstva“

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu „Pozitivna struja volonterstva“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva koja se održala u Zagrebu te je sudjelovala i na radionici „Zakon o volonterstvu“. Svrha radionice bilo je unijeti potrebne izmjene u Zakon o volonterstvu kako bi unaprijedili praksu volontiranja u Republici Hrvatskoj.

Dodjela volonterskih priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom ožujka trajale su i završene su prijave za godišnje volontersko priznanje Hrvatskog Crvenog križa u dvije kategorije: Volonter godine i Volonterski tim godine. U prvoj kategoriji pristiglo je 11 prijava, a u drugoj 7 prijava. Povjerenstvo za razvoj volonterstva nakon pregleda svih pristiglih prijava predložilo je Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa da se priznanja dodjele Silviji Dumić iz Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u kategoriji „Volonter godine“, a u kategoriji „Volonterskim tim godine“ Volonterskom timu za provođenje zdravstvenih aktivnosti Gradskog društva Crvenog križa Osijek te je 18. travnja Glavni odbor i donio Odluku o dodjeli volonterskih priznanja sukladno prijedlogu Povjerenstva. Silvija Dumić je ostvarila ukupno 671 volonterski sat u 2018. godini, a sudjelovala je u gotovo svim aktivnostima koje Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi, a Volonterski tim broji ukupno 25 članova koji su ostvarili 1 391 volonterski sat, pri čemu se 467 volonterskih sati odnosi na provedbu zdravstvenih djelatnosti. Dodjela volonterskih priznanja Hrvatskog Crvenog križa održana je 11. svibnja 2019. godine u sklopu 23. državnog natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u Našicama.

Akcija Hrvatska volontira

Hrvatski Crveni križ tradicionalno je sudjelovao u manifestaciji Hrvatska volontira koja se ove godine održavala od 22. do 25. svibnja 2019. godine, a pod sloganom „Volontiramo = gradimo zajednicu u kakvoj želimo živjeti“. Hrvatski Crveni križ je sudjelovao sa tri prijavljene volonterske aktivnosti: integracijske aktivnosti za osobe koje su dobile status azila, socijalizacijske aktivnosti koje se održavaju u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu i druženje sa ovisnicima u programu smanjenja šteta od zlouporabe droga.

Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji Organizator volontiranja

Proveden je natječaj za društva Crvenog križa kako bi Hrvatski Crveni križ pobjednika nominirao za Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji Organizator volontiranja. Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa temeljem pristiglih obrazaca odabralo je Gradsko društvo Crvenog križa Osijek te je Hrvatski Crveni križ prijavio Gradsko društvo Crvenog križa Osijek za Državnu nagradu za volontiranje. Nacionalni odbor za razvoj volonterstva prepoznao je Gradsko

društvo Crvenog križa Osijek kao jednog od ozbiljnijih kandidata za Državnu nagradu i iako je izabran u uži izbor, pobjedu u kategoriji organizatora volontiranja odnijela je Udruga za promicanje potreba djece, mladih i odraslih osoba s posebnim potrebama „Smiješak za sve“ iz Zagreba.

Nacionalni odbor za razvoj volonterstva

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa imenovana je članicom Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva te je aktivno sudjelovala na prve dvije sjednice i na svečanoj sjednici Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, na kojoj se dodijelila Državna nagrada za volontiranje. Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa imenovana je u Etičko vijeće Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva.

Istraživanje motivacije volontera

Istraživanje motivacije volontera Crvenog križa, provedeno u listopadu i studenom 2019. godine bilo je usmjereno na traženje odgovora na pitanje što volontere motivira na nastavak volontiranja i koliko su volonteri zadovoljni volontiranjem s ciljem unaprjeđenja kvalitete u radu s volonterima kako bi iskustvo volontiranja i sustav podrške volonterima učinili što boljim te na taj način neposredno utjecali na motivaciju volontera. Prikupljeno je 712 odgovora volontera iz cijele Hrvatske, od čega su 3/4 žene i 1/4 muškarci i to u dobi 14 do 78 godina, pri čemu je najveći broj volontera u dobi do 20 godina. Rezultati pokazuju kako je 87% volontera zadovoljno volontiranjem u Crvenog križu, ali ono na što smo najponosniji je to da njih 94,6% iskazuju namjeru za nastavkom volontiranja u Crvenom križu te ono što Crveni križ svakako razlikuje od svih ostalih organizacija je podatak da najveći broj volontera volontira duže od 10 godina. Istraživanje je pokazalo kako volonteri mogu biti ono što jesu dok volontiraju (94%), te njih 96% prepoznaju kako stječu nova znanja i vještine volontiranjem.

Međunarodni dan volontera

Hrvatski Crveni križ nizom aktivnosti uključio se u obilježavanje Međunarodnog dana volontera. Na natječaj Unice „Radost života“ tijekom ožujka podnesena je projekta prijava projekta „Volontiram – mijenjam svijet“ u svrhu promicanja likovnog stvaralaštva učenika kroz izradu likovnih radova na temu volontiranja.

5. prosinca povodom Međunarodnog dana volontera u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa organizirana je prigodna svečanost na kojoj su predstavljeni rezultati istraživanja: „Motivacija volontera Crvenog križa“ te dodijeljene zahvalnice volonterima Hrvatskog Crvenog križa. Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa zajedno sa predsjednicom mladih Hrvatskog Crvenog križa i novo imenovanim glavnim tajnikom Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca Jaganom Chapagainom snimio je video koji je objavljen na društvenim mrežama kako bi se svim volonterima zahvalili na njihovom doprinosu i čestitali njihov dan. Društvima Crvenog križa dostavljen je predložak zahvalnice kako bi na ujednačen način zahvalili volonterima. Izrađena je slikovnica „VOL(ontiranje) pobjeđuje bol“ u svrhu promocije vrijednosti volontiranja koja je 9. prosinca predstavljena u Dječjem vrtiću „Naša radost“ u Pregradi. Za predstavljanje slikovnice odabran je Dječji vrtić „Naša radost“ jer su djeca iz skupine „Zvezdice“ sudjelovala u brojnim aktivnostima odgoja za volontiranje u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Pregrada.

Međunarodni volonteri u Hrvatskoj

Suradnja sa Savezom izviđača Hrvatske

Hrvatski Crveni križ je sukladno sklopljenom Sporazumu o suradnji sa Savezom izviđača Hrvatske ove godine primio na volontiranje tri grupe volontera. Savez izviđača Hrvatske u suradnji sa Hrvatskim Crvenim križem pokušava motivirati mlade izviđače na volontiranje. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u koordinacijskim aktivnostima i osmišljavanju volenterskih programa, a samo volontiranje se realizira pri društvima Crvenog križa. Ove su godine tri grupe izviđača volontirale pri dva gradska društva Crvenog križa:

Gradsko društvo Crvenog križa	Broj izviđača	Broj volontera	Broj sati	Period
Biograd na Moru	4		274	15.07. – 04.08.2019.
Biograd na Moru	6		330	04.08. – 24.08.2019.
Garešnica	3		165	05.08. – 19.08.2019.

Pregled podataka o uključivanju volontera stranaca u aktivnosti društava Crvenog križa u suradnji sa Savezom izviđača Hrvatske

Suradnja s međunarodnom udrugom studenata AIESEC Zagreb

Hrvatski Crveni križ nastavio je suradnju sa Međunarodnom udrugom studenata - AIESAC koja okuplja mlade iz cijelog svijeta i koji su tijekom 2020. godine kroz 6 tjedana u dva navrata provodili volonterske aktivnosti u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutini. Provodili su niz socijalnih aktivnosti, sudjelovali u organizaciji dnevnog života Prihvatilišta i sudjelovali na Osnovnom stupnju edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa.

Suradnja s udrugom RECOLETOS iz Madrida

Hrvatski Crveni križ organizirao je volontiranje za grupu volonterki u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb tijekom lipnja. Volonterke su sudjelovale u radu dječje igraonice, kreativne radionice, provedbi sportskih aktivnosti i obilježavanju Svjetskog dana izbjeglica.

Suradnja sa Sveučilištem u Zagrebu

Tijekom listopada održana je prezentacija volonterskih programa Hrvatskog Crvenog križa na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu kako bi studenti realizirali kolegij Volonterski rad obavljajući volontersku aktivnost u Hrvatskom Crvenom križu. Održana je prezentacija volonterskih programa Hrvatskog Crvenog križa i na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu kako bi studenti realizirali kolegij Odgoj za dobrotu obavljajući volontersku aktivnost u Hrvatskom Crvenom križu. Studenti s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta iskazali su interes za volontiranje u Programu smanjenja štete, a studenti s Učiteljskog fakulteta u Zagrebu u programu Bolnica Bezbolnica, koji se realizira u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb. U svrhu formaliziranja suradnje s Učiteljskim fakultetom u Zagrebu potpisan je Sporazum o suradnji 11. prosinca 2019. godine.

Bolnica Bezbolnica

Hrvatski Crveni križ nastavio je provoditi program Bolnica Bezbolnica u Dječjoj bolnici Srebrnjak i u Klinici za dječje bolesti Zagreb. U Klinici za dječje bolesti Zagreb provodio se i program Vesela srijeda koji se sastoji od nastupa ili radionica volontera i izvođača s kulturne, umjetničke, zabavne i glazbene scene. U 2019. godini se održalo 5 susreta uz volonterski doprinos: Medley teatra koji je izveo Kazališnu predstavu „Ljepote naše različitosti“, Kazališne udruge MIST, glumica Dajane Biondić i Anice Matković koje su odigrale kazališnu predstavu „AnaLiza i vesela ordinacija, zaposlenice Zoološkog vrta Grada Zagreba, kantautora Zvonimira Varge, Matije Majora koji je izveo Lutkarsku predstavu „Ježeva kućica“.

Održana je edukacija za volontere Bolnice Bezbolnice (9. studenog 2019.) uključene u provedbu aktivnosti. Edukaciju je vodila Irena Mršić Rima, voditeljica Odjela za podršku pacijentima pri Klinici za dječje bolesti Zagreb.

Tijekom godine u realizaciji programa pri Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb aktivno je bilo uključenih 37 educiranih volontera, a održano je ukupno 62 radionice na kojima je sudjelovalo 206 sudionika. Volonteri koji su provodili program su volonteri Kluba mladih, Učiteljskog fakulteta i Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta.

U sklopu programa Bolnica Bezbolnica povodom novogodišnjih blagdana zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb podijelili su poklone djeci na bolničkom liječenju. Akcija se održala 4. prosinca u Klinici za dječje bolesti Zagreb i 18. prosinca u

Dječjoj bolnici Srebrnjak. Podijeljeno je ukupno 300 poklona, a djeca su se imala priliku družiti s volonterima i maskotom dr. Vedranom Veselićem.

Erasmus+ projekt: Sigurnije škole i vrtići

U studenom 2018. godine započeo je Erasmus+ projekt originalnog naziva „Safer schools and kindergartens“ (Sigurnije škole i vrtići). Partneri u provođenju projekta su Austrijski Crveni križ, Bugarski Crveni križ, Crveni križ Sjeverne Makedonije i Crveni križ Srbije. Cilj projekta odnosi se na poboljšanje znanja i kompetencija djece u osnovnim školama i vrtićima vezanima uz sigurnost djece, pripremu za izvanredne situacije, prvu pomoć te nošenje sa stresnim situacijama.

Glavni rezultati i aktivnosti su izrada edukativnog materijala o navedenim temama, uspostavljanje i izrada on-line platforme s odabranim materijalima, osposobljavanje nastavnika i volontera te izrada dokumenta za zagovaranje navedenih tema u odgojno-obrazovnom sustavu. Tijekom 2019. godine Hrvatski Crveni križ prikupio je više od 70 alata, aktivnosti i igara iz područja Prve pomoći, Pripreme za izvanredne situacije, Psihosocijalne podrške i obrazaca za provjeru sigurnosti od kojih je sastavljen katalog aktivnosti i materijala na engleskom jeziku. Kreirana je i nacionalna verzija kataloga na hrvatskom jeziku s više od 40 odabranih aktivnosti i izvora informacija. Pokrenuta je internetska platforma za sigurnije škole i vrtiće na stranici erasmus.hck.hr, koja je još uvijek u razvoju, ali se na njoj već nalazi 40 aktivnosti koje su predložene za provedbu u školama i vrtićima. Kako bi se školama i vrtićima uključenima u aktivnosti testiranja platforme pružila podrška, održan je trening za ambasadore u prosincu 2019. godine. Ambasadori projekta biti će nastavnici, odgojitelji i volonteri Crvenog Križa. U projekt je uključeno 10 vrtića i 2 škole s područja cijele Republike Hrvatske koje će u sklopu svoje odgojno-obrazovne ustanove provesti predložene aktivnosti na on-line platformi te dobiti potvrdu „Sigurna škola/vrtić“. Provedba projekta je podržana od strane Agencije za odgoj i obrazovanje i Ministarstva znanosti i obrazovanje.

Materijali i informacije za mlade i volontere

U protekloj godini izrađen je Kalendar mladih, Katalog materijala na teme: sigurnost djece, priprema za izvanredne situacije, prva pomoć i psihosocijalna podrška. U svrhu razvoja volonterstva izrađena je i slikovnica „(Vol)ontiranje pobjeđuje bol“ primjerena za djecu predškolske dobi i nižih razreda osnovne škole.

Tijekom godine društvima Crvenog križa upućeno je 20 okružnica kako bi ih se informiralo o aktivnostima, pozvalo na sudjelovanje u aktivnostima i uputilo na izvršavanje aktivnosti vezano za rad mladih i volontera.

MEĐUNARODNA SURADNJA

U 2019. godini aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u sklopu međunarodne suradnje osim suradnje po pojedinim temama i područjima rada službi Središnjeg ureda, obuhvaćale su pripreme i sudjelovanje na sjednicama Glavnog odbora Međunarodne federacije društava Crvenog križa, Mediteranskoj konferenciji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, aktivnosti u sklopu mreže nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“, bilateralne i tematske sastanke. U trećem kvartalu godine, aktivnosti su bile fokusirane na pripremu i sudjelovanje na godišnjem sastanku Ureda Crvenog križa u Bruxellesu te priprema i sudjelovanje na 33. Međunarodnoj konferenciji pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Glavni odbor Međunarodne federacije

Od 29. travnja do 3. svibnja 2019. održana je 39. sjednica Glavnog odbora Međunarodne federacije, sastanak organizacijskog odbora Europske konferencije i sastanak radne grupe „Shaping our future“ na kojima su sudjelovali izvršni predsjednik i savjetnica za međunarodne poslove – u sklopu pripreme za sjednicu razmijenjena je komunikacija s predsjednikom

Međunarodne federacije na temu interne komunikacije članova Odbora u kojoj su izneseni i prijedlozi za unaprjeđenje te prijedlog za raspravu na sjednici; priprema (organizacijska i tematska po pojedinim točkama dnevnog reda), kao i aktivnosti nakon održane sjednice (bilješka, informacija poslana nacionalnim društvima iz jugoistočne Europe, članak na webu) su odrađeni u skladu s procedurom za sudjelovanje na sjednicama.

40. sjednica Glavnog odbora Međunarodne federacije održana je od 1. listopada do 4. listopada na kojoj je naglasak bio na pripremi za 33. Međunarodnu konferenciju u prosincu u Ženevi i na dokumentima koji su bili predviđeni za usvajanje (Strategija 2030, Strategiju Mladih za uključivanje u rad Glavne skupštine). Hrvatski Crveni križ je dao svoj doprinos prijedlogom za većim uključivanjem mladih u upravljački proces na razini nacionalnog društva te je taj prijedlog prihvaćen. U sklopu Statutarnih sastanaka, 4. prosinca, održana je i izvanredna sjednica Glavnog odbora na kojoj je Jagan Chapagain imenovan za novog glavnog tajnika IFRC-a koji će svoju dužnost preuzeti 1. veljače 2020.

Meditranska konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Od 2. do 5. Travnja 2019. održana je 13. Mediteranska konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Sarajevu – kao član organizacijskog odbora Hrvatski Crveni križ je kontinuirano sudjelovao u pripremama još od druge polovice 2018. godine, davao komentare, mišljenja i dogovarao teme koje će prezentirati na konferenciji; za samu konferenciju pripremljene su prezentacije na teme odgovora na migrantsku krizu i pomoći migrantima, trgovanja ljudima i aktivnostima mreže „Susjedi pomažu prvi“ – isto je i prezentirano tijekom konferencije; osim toga izvršni predsjednik izlagao je na okruglom stolu na temu Vodstva, a savjetnica za međunarodne poslove moderirala je radionicu na temu migracija i sudjelovala u izradi završnog dokumenta; predstavnici mladih sudjelovali su na sastanku mladih uoči konferencije; priprema (interni dogovori, komunikacija s organizatorima, priprema prezentacija) te informiranje nakon održane konferencije odrađeni su u skladu s procedurom za sudjelovanje na međunarodnim sastancima.

Nacionalna društva

Od 12. do 13. veljače predsjednik, izvršni predsjednik i savjetnica za međunarodne poslove bili su u uzvratnom posjetu Španjolskom Crvenom križu s ciljem razmjene iskustava i upoznavanja s aktivnostima za starije osobe – s obzirom da je dogovorena suradnja oko uvođenja inovativne usluge „tele-pomoći“ za starije osobe po uzoru na uslugu Španjolskog Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ još uvijek dogovara detalje oko te suradnje; osim sjedišta nacionalnog društva i sastanaka s vodstvom i tematskih sastanaka, obavljen je posjet logističkom centru i centru za prikupljanje krvi.

Nacionalna društva – komunikacija

Tijekom 2019. godine komuniciralo se s: nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – Španjolskim Crvenim križem oko suradnje na području uvođenja inovativnih tehnologija u programe pomaganja starijim osobama; Crvenim križem Koreje – dogovori oko buduće suradnje razmjene volontera; Norveškim Crvenim križem – partnerstvo na projektu; Društvom Crvenog križa Bosne i Hercegovine – pomaganje u odgovoru na izbjegličku krizu; Talijanskim Crvenim križem – suradnja u sklopu mreže „Susjedi pomažu prvi“; osim spomenute formalne komunikacije često se neformalno komuniciralo s mnogim nacionalnim društvima (pogotovo iz regije).

Susjedi pomažu prvi

Od 4. do 5. lipnja 2019. održan je 2. sastanak vodstava nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe na kojemu su sudjelovali predsjednik, potpredsjednik, potpredsjednica i izvršni predsjednik; Hrvatski Crveni križ je prezentirao prijedlog dokumenta „Terms of Reference“; prezentiran je i usvojen plan aktivnosti za razdoblje do 2021. godine; primljeni su novi članovi u

mrežu – nacionalna društva iz Cipra, Poljske, Slovenije i Srbije, te novi promatrači – nacionalna društva iz Češke, Italije i Slovačke, Turski Crveni polumjesec zatražio je primanje u članstvo; pripreme za sastanak započele su u veljači i periodično su se putem telefonskih konferencija dogovarali sadržaj i praktični detalji s domaćinima (Bugarski Crveni križ) s obzirom da je Hrvatski Crveni križ predsjedatelj mreže; za potrebe sastanka pripremljene su prezentacije na temu sudjelovanja Hrvatskog Crvenog križa u radu Glavnog odbora Međunarodne federacije te na temu prezentiranje dokumenta Terms of Reference u kojemu je Hrvatski Crveni križ predložio uspostavljenje Ureda mreže „Susjedi pomažu prvi“ kojemu bi prve dvije godine bio i domaćin.

U narednim mjesecima radilo se na ažuriranju i finalizaciji dokumenta koji su ključni za rad Mreže i rad Ureda „Susjedi pomažu prvi“ (Terms of Reference i Plan rada). U zadnjem kvartalu 2019. ažurirani su dokumenti prema komentarima i prijedlozima s 2. sastanka nacionalnog društva u Sofiji i onima koji su nacionalna društva, Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Međunarodni odbor Crvenog križa dostavili. Završne verzije dokumenata poslani su cirkularnim e-mailom svim partnerima mreže „Susjedi pomažu prvi“ na odobrenje. Tijekom statutarnih sastanaka u Ženevi, održan je i sastanak članova i promatrača mreže „Susjedi pomažu prvi“. Ured mreže „Susjedi pomažu prvi“ započinje s radom u siječnju 2020. koji će voditi Hrvatski Crveni križ. Na sastanku je Bugarski Crveni križ predstavio zajednički „Susjedi pomažu prvi“ pledge, „zavjet“ koji će nacionalna društva podržati i slijediti u svom radu. Također, najavljene su dodatne aktivnosti koje će se odvijati u 2020. godini kao što je zajednička pokazna vježba u organizaciji nacionalnih društava Crvenog križa Hrvatske, Slovenije, Austrije i Italije vezana za djelovanje u kriznim situacijama, izrada dokumenta najboljih praksi koji moraju dostaviti sva nacionalna društva u Mreži, imenovanje ključnih osoba koje će biti dio WhatsApp/Viber grupe za hitne informacije itd.

U sklopu inicijative „Susjedi pomažu prvi“ Hrvatski Crveni križ je donirao financijska i materijalna sredstva te stavio na raspolaganje svoje zaposlenike kao ispomoć Bosni i Hercegovini (migrantska kriza) i Albanskom Crvenom križu (pomoć i podrška nakon potresa).

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Suradnja s Međunarodnom federacijom odvijala se preko Tajništva u Ženevi, Regionalnog ureda u Budimpešti i Ureda Crvenog križa pri EU.

U prosincu 2019. godine u Ženevi su održani Statutarni sastanci Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – 33. Međunarodna konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (od 9. do 12. prosinca), Vijeće izaslanika Pokreta (8. prosinca) te 22. Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (od 4. do 7. prosinca).

Tijekom 22. sjednice Glavne skupštine obilježena je 100-ta godišnjica osnivanja Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Društvo Crvenog križa Maršalovih otoka i Crveni križ Butana primljeni su u punopravno članstvo Federacije te Pokret sada čine 192 nacionalna društava. Glavna skupština usvojila je Strategiju Međunarodnog pokreta 2030. koja će usmjeravati rad nacionalnih društava u narednom desetljeću.

Na sjednici Vijeća izaslanika usvojeno je više smjernica i rezolucija, značajnih za buduće djelovanje sastavnica Pokreta na unaprjeđenju koordinacije unutar Pokreta, jačanju statutarnih osnova nacionalnih društava, smjernice za zaštitu mentalnog zdravlja i psihosocijalnih potreba, Strategija obnavljanja obiteljskih veza 2020-2025, djelovanje Pokreta prema interno raseljenim osobama, te izjave Pokreta o migracijama.

Rad 33. Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca odnosio se na tri teme: humanitarne izazove međunarodnog humanitarnog prava, složenost potreba ranjivih kategorija osoba te važnost povjerenja u humanitarno djelovanje te su usvojene rezolucije koje obvezuju Pokret ali i vlade – stranke Ženevskih konvencija na područjima djelovanja: međunarodnog humanitarnog prava, zaštitu osobnih podataka, zaštite mentalnog zdravlja i psihosocijalnih potreba

osoba u kriznim situacijama, klimatskih promjena, borbe protiv epidemija i pandemija te važnosti veće zastupljenosti žena na razini donošenja odluka u Pokretu. Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa u općoj debati posebno se osvrnuo na potrebu veće solidarnosti i suradnje u pripremama i djelovanju u slučaju kriznih situacija, kao i odgovoru na potrebe pogođenog stanovništva ali i osoba koje provode aktivnosti u odgovoru na krizne situacije. Tijekom trajanja Statutarnih sastanaka Hrvatski Crveni križ je na izložbi „Humanitarno naselje“ prezentirao svoje aktivnosti posebno Edukacijski centar i Integracijsku kuću.

Suradnja s Međunarodnim odborom Crvenog križa i nadalje je prvenstveno bila usmjerena na aktivnosti Službe traženja odnosno uspostavljanje obiteljskih veza.

S Uredom Crvenog križa pri EU, Hrvatski Crveni križ je redovito izmjenjivao informacije o korištenju fondova Europske unije. S Uredom se također komuniciralo oko: predsjedanja Republike Hrvatske Europskom unijom, kontaktiranja 1 članice Europskog parlamenta iz Republike Hrvatske, projekata u sklopu programa Europskih snaga solidarnosti i Europske volonterske službe, strategije komuniciranja sa zastupnicima u Europskom parlamentu, objavljivanja članka u godišnjaku Hrvatskog Crvenog križa. Od 4. do 6. studenog 2019. Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na godišnjem sastanku Uredu Crvenog križa pri EU. Na sastanku se raspravljalo o pravnoj osnovi Ureda Crvenog križa u Bruxellesu u budućnosti, strateškom planiranju, provođenju aktivnosti, a također se razgovaralo o ciljevima i ulozi Ureda u budućnosti te kako će se odraziti na Ured, ali i na Veliku Britaniju, njezino istupanje iz EU. Tom prilikom izvršni predsjednik i savjetnica za međunarodne poslove, sudjelovali su na sastanku s hrvatskim predstavnikom u Europskom parlamentu.

Društva Hrvatskog Crvenog križa

U komunikaciji s društvima Hrvatskog Crvenog križa kontinuirano se nastoji osvijestiti važnost koordiniranog međunarodnog djelovanja; osim toga prema potrebama pojedinih društava pomaže se u traženju projektnih partnera i pruža podrška u komunikaciji.

Komunikacija s Ministarstvom vanjskih poslova i veleposlanstvima (u RH i izvan RH)

Na inicijativu Ministarstva vanjskih i europskih poslova održan je sastanak na temu organiziranja ljetovanja za djecu iz Ukrajine te potpisivanja okvirnog sporazuma o suradnji u području humanitarne pomoći i razvojne suradnje – nije zaprimljen prijedlog sporazuma od Ministarstva vanjskih i europskih poslova, niti traženi detalji oko djece iz Ukrajine te zbog toga suradnja na ta dva područja nije ni ostvarena; s veleposlanstvom Irana obavljen je sastanak na temu prikupljanja pomoći za pogođene poplavama u Iranu te je dogovoren način pomoći Hrvatskog Crvenog križa; s veleposlanstvom u Bugarskoj dogovoren je i održan sastanak vodstva Hrvatskog Crvenog križa s veleposlanicom prigodom održavanja sastanka „Susjedi pomažu prvi“ u lipnju u Sofiji; s predstavnicama Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država održan sastanak na temu pomoći u kriznim situacijama; Stalna misija RH pri Uredu UN-a o Ženevi obaviještena je o održavanju pripremnog sastanka za statutarne sastanke te zamoljena za uobičajenu podršku oko pripreme za sastanke u prosincu.

SLUŽBA ZA EU FONDOVE

Služba za EU fondove u 2019. godini provodila je aktivnosti kroz Odjel za planiranje EU projekata i Odjel za provedbu EU projekata, te je pripremila i prijavila 12 projekata u ukupnoj vrijednosti financiranja od 48.978.546,81 kuna od čega se najveći dio odnosi na EU projekte iz EU – 47,6 milijuna kuna. U provedbi je bilo 17 projekata u ukupnom iznosu od 14.748.638,42 kuna kao iznos koji se odnosi na financiranje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa – od toga su 12 EU projekti u iznosu od 12,85 milijuna kuna.

Vežano za gore navedene projekte u 2019. godini Služba za EU fondove provela je 22 postupka nabave u ukupnoj vrijednosti 5,1 milijuna kuna za vozila, građevinske radove, pakete hrane i higijene, opreme, odjeće i obuće, te usluga. Od toga se na nabave velike vrijednosti iznad 200.000,00 kuna odnosi ukupno 3 postupka nabave.

U provedbi je bilo ukupno 17 projekata u vrijednosti od ukupno 14.748.638,42 kuna – od toga se na EU projekte odnosi 12 projekata su iznosu od 12,85 milijuna kuna (iznos financiranja za aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa). Vežano za provedbu projekata tijekom 2019. godine na račun Hrvatskog Crvenog križa uplaćeno je ukupno oko 10,74 milijuna kuna što se odnosi na 17 projekata u provedbi 2019. I preostala plaćanja po više projekata završenih 2018. godine. Preostale uplate očekuju se u prvoj polovici 2020. godine. Većina navedenih sredstava odnosi se na financiranje iz EU fondova.

Tijekom 2019. godine završena je provedba sljedećih projekata:

- UNHCR je osigurao potporu za operativne troškove Hrvatskog Crvenog križa kroz projekt „Podrška pri integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ u 2019. godini u ukupnom iznosu od 1.102.500,00 kuna. Projekt je započeo 1.01.2019. i završio je 31.12.2019. Ukupan iznos uplaćen je u 2019. godini u 4 rate prema Ugovoru.
- AMIF projektom „Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite II“ osigurano je 3.560.000,00 kuna za razdoblje od 15.01.2019. do 15.02.2020. za potporu radu Službe za migracije u prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina. Navedena sredstva financirana su iz AMIF fonda kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske. U 2019. je uplaćeno 3.204.000,00 kuna, a preostali iznos (356.000,00 kn) će biti uplaćen nakon odobrenja završnog izvještaja.
- PFA-CE projektom „Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama“ osigurano je 327.234,14 kuna (44.220,83 EUR) od čega je ukupno uplaćeno 143.930,15 kuna. Projekt je financiran iz ECHO EU fonda kojim upravlja Europska komisija. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su Sveučilište Innsbruck, te uz Hrvatski Crveni križ nacionalna društva Crvenog križa – Talijanski Crveni križ, Makedonski Crveni križ, Srpski Crveni križ i Slovenski Crveni križ. Provedba projekta je započela 1. travnja 2017., a projekt je završen 31. ožujka 2019. godine.
- STEP projektom za održivu integraciju žrtava trgovanja ljudima kroz proaktivnu identifikaciju i poboljšanu zaštitu osigurano je 676.973,53 kuna (91.482,91 EUR) za razdoblje od 1. ožujka 2017. do 29. veljače 2019. Uz odobreno produženje projekta do 31.05.2019. Projekt je financiran iz AMIF EU fonda kojim upravlja Europska Komisija. Nositelj projekta je Britanski Crveni križ, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ i Hrvatski pravni centar u Hrvatskoj, nevladine organizacije u Ujedinjenom kraljevstvu, Nizozemski Crveni križ i druge partnerske organizacije iz Nizozemske te jedna francuska nevladina organizacija.
- FEAD II projektom „Humanitarni paket za središnju Hrvatsku II“ osigurano je ukupno 5.079.995,69 kuna od čega 3.5000.000,00 kuna za nabavu i podjelu paketa hrane, 1.499.996,74 kune za nabavu i podjelu paketa higijene i 79.999,95 kuna tehničke pomoći. Kroz navedeni projekt osigurana je podjela najmanje 34.527 paketa hrane, 20.504 paketa higijenskih potrepština te 950 paketa školske opreme. Između ostaloga, kroz navedeni projekt provedeno je više edukacija za društva Hrvatskog Crvenog križa uključujući edukacije o pripremi i provedbi EU projekata, korištenju IT platforme Hrvatskog Crvenog križa za praćenje prikupljanja i podjele humanitarne pomoći te financijskoj pismenosti i upravljanju kućnim budžetom, a uz to izdano je novo prošireno izdanje socijalne kuharice te je provedeno savjetovanje korisnika o korištenju socijalnih usluga. Projekt je trajao od 2. srpnja 2018. godine do 1. rujna 2019. godine na području pet županija središnje Hrvatske u suradnji s 24 partnera – društava Crvenog križa na navedenom području.

- Uz gore spomenuti FEAD projekata u kojem smo nositelji, Hrvatski Crveni križ je partner i osigurava podršku u provedbi 5 FEAD projekata čiji su prijavitelji gradska društva Crvenog križa Karlovac, Županja, Slavonski Brod, Split i Knin u kojima ne sudjeluje u troškovima projekta ali pruža konkretnu potporu navedenim društvima u provedbi projekata osobito provedbi postupaka velikih nabava. Hrvatski Crveni križ je također navedenim društvima pružio potporu u prijavi navedenih projekata. Provedba navedenih projekata započela je u srpnju i kolovozu 2018. i traje također po godinu dana do kraja lipnja ili kolovoza 2019. godine u ukupnoj vrijednosti od 17.756.621,85 kuna.
- IOM "Preseljenje izbjeglice iz Turske: Podrška Hrvatskog Crvenog križa lokalnoj integraciji" – provodi se u suradnji s Međunarodnom organizacijom za migracije s ciljem potpore u lokalnoj integraciji izbjeglicama preseljenim iz Turske. Financira se iz Fonda za azil, migracije i integraciju. Provedba projekta trajala je od 18. listopada 2018. do 31. srpnja 2019. godine (9,5 mjeseci), Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta u iznosu od 114.393,30 eura (840.690,00 kuna).
- Pilotiranje CBHFA treninga o higijeni i zdravlju za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini i Zagrebu koji je financiran od IFRC-a u iznosu od 7.023 CHF odnosno 44.947,20 kuna. Projekt je trajao od 1.01. do 31.03.2019. a svrha projekta je pilotiranje IFRC modula na temu zdravlja i prve pomoći u lokalnoj zajednici. Dio sredstava prenesen je iz preostalih sredstava IFRC projekta CBHFA provedenog u 2018. godini u iznosu od oko 5.000 CHF.
- ARCI "Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica" – ARCI (engl. Action of Red Cross for Integration of reallocated and resettled persons) financiran je iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije – AMIF. Provedba projekta traje od 8. siječnja 2018. do 17. travnja 2020. godine. Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 289.610,48 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja.
- „Sigurnije škole i vrtići“ (engl. Safer schools and kindergartens) – u sklopu programa Europske komisije Erasmus+ ugovoren je krajem 2018. godine s razdobljem provedbe od 1. studenog 2018. do 31. listopada 2020. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 28.197,00 eura (208.700,00 kuna) od kojih se 27.246 eura odnosi na EU financiranje, a 950,7 eura na doprinos Hrvatskog Crvenog križa.

U 2020. godini se nastavlja provedba tri gore navedena projekta – AMIF, ARCI i „Sigurnije škole i vrtići“, dok su ostali završeni u 2019. godini. Osim navedenog u provedbi su bila još 3 manja projekta financirana iz nacionalnih proračunskih sredstava i ICRC-a koje je Služba za EU fondove provela u suradnji s drugim službama Hrvatskog Crvenog križa.

U 2019. godini za financiranje je prijavljeno 12 novih projektnih prijedloga u ukupnom iznosu od 48.978.546,81 kuna. Među njima su 4 projektna prijedloga koje je Služba za EU fondove prijavila za financiranje iz ESF-a još u lipnju 2018. godine na poziv Ministarstva rada i mirovinskog sustava „Širenje mreže socijalnih usluga – faza 1“. Za tri projekta su u prosincu 2019. godine dobivene pozitivne odluke nakon završene evaluacije projekta za koje se još čeka objava odluke o financiranju i potpisivanje ugovora, a za četvrti projektni prijedlog dobivena je obavijest da se nalazi na rezervnoj listi i za njega još uvijek postoji mogućnost za naknadno odobrenje financiranja.

- Komponenta 1: Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“, projekt prijavljen za natječaj; financiranje iz Europskog socijalnog fonda - ESF kroz poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, a provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
- Komponenta 3: „Integrativna podrška djeci bez pratnje“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. za koji se odluka očekuje do kraja 2018. i provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;

- Komponenta 4: „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, provedba je planirana na 24 mjeseca u iznosu od 1.499.997,05 kuna.
- Komponenta 2: „Aktivni i otporni – osobe s invaliditetom“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, a provedba je planirana na 22 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna.

U prosincu 2019. i početkom 2020. dobivene su pozitivne odluke za još dva projekta:

- UNHCR projekt „Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ (engl. *Support to integration of beneficiaries of international protection and prevention of xenophobia*) u iznosu od 1.640.800,00 kuna za koji je ugovor potpisan 23.12.2019 – trajanje projekta od 1.01.2020. do 31.12.2020.
- AMIF projekt „Socijalne usluge i psihosocijalna podrška tražiteljima međunarodne zaštite“ u iznosu od 11.222.432,90 kuna iz AMIF-a za trogodišnje financiranje rada Hrvatski Crveni križ u prihvatilištima Zagreb i Kutina za koji je ugovor potpisan s Ministarstvom unutarnjih poslova 13.02.2020. s početkom projekta od 16.02.2020. (obavijest smo dobili početkom veljače 2020).

Za još jednu projektnu prijavu za pripremu i provedbu javne kampanje prevencije trgovanja ljudima u srpnju 2019. godine dobivena je pozitivna odluka za financiranje iz nacionalnih sredstava hrvatskog proračuna, ali je odbijeno potpisivanje ugovora za financiranje nakon zahtjeva MDOMSP za rezanje proračuna projekta (60.000,00 kuna). Odbijena su dva projekta u manjem iznosu financiranja „Edukacija stručnih radnika CZSS i MDOMSP za rad s osobama pod međunarodnom zaštitom“ i „Mladi mijenjaju svije(s)t“.

Za preostala 3 projekta u prijavi na koje se odnosi veliki udio financiranja od 29.641.669,35 kuna još se čekaju odluke:

- ERRF projektni prijedlog „Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici“ na poziv „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza“ u iznosu 14.999.999,95 kn prijavljen 15.10.2019. godine (trajanje projekta 3 godine);
- NBF projektni prijedlog „Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa za pružanje podrške socijalno marginaliziranim skupinama“ prijavljen MRRFEU za financiranje iz Norveškog bilateralnog fonda u iznosu od 1.110.000,00 kuna (trajanje projekta 12 mjeseci);
- AMIF projektni prijedlog „Integracija osoba pod međunarodnom zaštitom u hrvatsko društvo uz podršku Hrvatskog Crvenog križa“ prijavljen Ministarstvu unutarnjih poslova 11.11.2019. u iznosu od 13.531.669,40 kn (trajanje projekta 3 godine).

U 2019. godini Služba za EU fondove nastavila je suradnju i edukaciju lokalnih društava Crvenog križa vezano za prijavu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova. Održano su tri sastanaka u kojima je sudjelovalo oko 30 društava Crvenog križa vezano za provedbu FEAD projekata i projekata „Zaželi“, a osobito vezano za probleme koji su se dogodili u provedbi projekata „Zaželi“ za što je Hrvatski Crveni križ više puta komunicirao s nadležnim Ministarstvima. Primjerice za projekte Zaželi svi prijavitelji projekata dobili su u 2019. anekse ugovora s povećanim predfinanciranjem kako bi se riješio problem sporog rješavanja zahtjeva za refundaciju sredstava (ZNS) i omogućilo redovito financiranje projekta.

Početkom 2015. godine definirana su četiri glavna prioritetna područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i Društava Crvenog križa podobnih za ulaganja iz EU fondova prema operativnim planovima kojima upravlja hrvatska Vlada u financijskoj perspektivi 2014.-2020. godine:

- Zbrinjavanje tražitelja azila i migranta iz programa Fonda za azil, migracije i integracije (AMIF) kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova kao MA (upravljačko tijelo).
- Humanitarna pomoć iz Operativnog programa FEAD „Pomoć u hrani i/ili osnovna materijalna potpora” (Fund for European Aid to the Most Deprived) – PT2 je MDOMSP
- Socijalna skrb te promocija zdravlja i prevencija iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program Učinkoviti ljudski resursi
- Prioritetna os 5 - Klimatske promjene i upravljanje rizicima, a vezano za područje prevencije i odgovora na katastrofe u Operativnom programu Konkurentnost i kohezija

Nadležna ministarstva Vlade Republike Hrvatske su do 2019. godine raspisala više natječaja za prva tri prioriteta područja u kojima je Hrvatski Crveni križ sudjelovao sa svojim projektima samostalno ili u partnerstvu s drugim nacionalnim i/ili gradskim i općinskim društvima Crvenog križa ili je pozive usmjerio prema društvima Crvenoga križa za samostalnu prijavu. Osobito vezano za područje socijalne skrbi, Hrvatski Crveni križ je prijavio nekoliko projekata za financiranje iz ESF-a, a još važnije je što je inicirao i pružio potporu većem broju gradskih i općinskih društava Crvenog križa za prijavu njihovih lokalnih projekata. U pravilu se kod većine ESF projekata radi o manjim projektima koji su usmjereni na provedbu aktivnosti na određenom lokalnom području te su stoga prihvatljiviji za financiranje aktivnosti Društava Crvenog križa. Slijedom toga Društva Crvenog križa su prijavila oko 60 ESF projekata od čega su primjerice u provedbi 36 projekata Zaželi u vrijednosti 148,3 milijuna kuna koji su još u provedbi.

Vezano za prvi prioritet Hrvatski Crveni križ je prijavio i već proveo 2 AMIF projekta vezano za zbrinjavanje tražitelja azila u prihvatilištima Zagreb i Kutina, a treći AMIF projekt prijavljen 2019. odobren je i ugovor će se potpisati u veljači 2020. godine. Prijavljen je i četvrti AMIF projekt vezan za integraciju izbjeglica za kojeg još čekamo odluku Ministarstva unutarnjih poslova.

Hrvatski Crveni križ je od 2016. godine samostalno ili u partnerstvu s društvima Crvenoga križa prijavio veliki broj FEAD projekata – ukupno 18 FEAD projekata ukupne vrijednosti 94,6 milijuna kuna koji su završeni do kraja 2019. Novi natječaj za prijavu FEAD projekata očekuje se u 2020. godini.

Što se tiče zadnjeg prioriteta vezano za prevenciju i odgovor na katastrofe, nacionalno upravljačko tijelo do danas nije raspisalo niti jedan natječaj na koji bi se Hrvatski Crveni križ mogao prijaviti kao prijavitelj ili partner.

ODNOSI S JAVNOSTIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

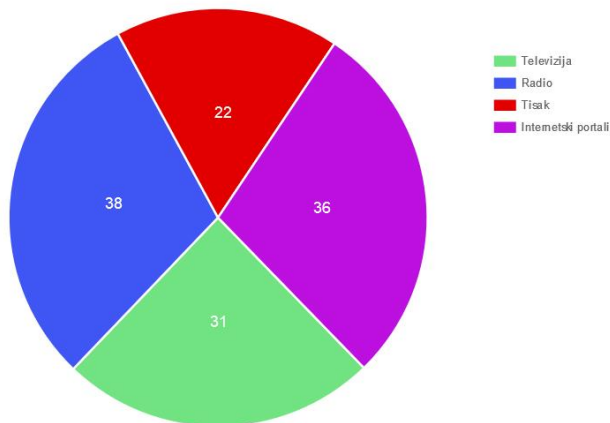
U 2019. godini javnosti su komunicirane sve aktivnosti Hrvatskoga Crvenog križa u skladu s aktualnim akcijama i značajnim datumima. Iako je većina objava bila pozitivno intonirana, ipak je bilo i onih s negativnim predznakom, a odnosile su se na nepovoljna mišljenja Državne revizije za pojedina društva Crvenoga križa. Zahvaljujući pravodobnoj reakciji te brzim pojašnjenjima, umanjen je dugoročan štetan učinak.

U izvješću su navedene najznačajnije aktivnosti, događanja i projekti prema temama koje su dobile veliku ili veću medijsku pozornost.

Siromaštvo, doniranje hrane i socijalni dućani

Tijekom 2019. godine najveći medijski interes izazivale su socijalne teme, prvenstveno u smislu stanovništva koje živi u siromaštvu ili na rubu siromaštva, kao i sustav doniranja hrane. Upravo za tu tematiku zanimali su se HRT, Nova TV, RTL, N1, lokalne televizije, Hrvatski radio, Media servis, 24 sata, Večernji list te portali poput Tportala, Net.hr-a i drugi. Iako je zanimanje za takve teme bilo

izraženo tijekom cijele godine, posebno je aktualizirano na dane poput Međunarodnog dana solidarnosti ili Svjetskoga dana hrane. Neminovno, upiti su išli u smjeru socijalnih samoposluga društava Crvenoga križa, kao i odaziva donatora spremnih da pomognu ljudima u potrebi. Teme vezano uz siromaštvo objavljene su nacionalnim medijima poput Nove TV, HRT-a i RTL-a, ali i u brojnim lokalnim medijima.



Broj objava u medijima tijekom cijele godine

Starije i nemoćne osobe koje žive u siromaštvu / Dovršetak akcije „Za dostojanstven život“
Iako je humanitarna akcija „Za dostojanstven život“ obilježila 2018. godinu, interes medija za ovu temu postojao je i tijekom 2019. Kako bi se javnosti pokazalo što je učinjeno s doniranim sredstvima, organizirani su obilasci za novinare obnovljenih domova u Dardi i Topuskom. Usto, novinari su i tijekom godine imali upite vezane u stare i nemoćne koji žive u siromaštvu što znači da je kampanja Hrvatskog Crvenog križa ipak povećala svijest o starima i nemoćnima koji žive u siromaštvu, često daleko od očiju drugih. Objavljeni su brojni prilozi i tekstovi u medijima poput HRT-a, Al Jazeera, 24 sata, Tportala i brojnih drugih, uključujući i lokalne medije. Usto, medijima je poslano i priopćenje u kojemu su obavješteni o dovršetku humanitarne akcije i svemu što je učinjeno.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
28	34	20	29
UKUPNO	111		

Broj objava u medijima tijekom cijele godine

Dobrovoljno davanje krvi

Darivanje krvi tema je koja je i u 2019. izazivala pozornost, osobito za vrijeme ljetnih mjeseci, kao i na dane kada se obilježava Svjetski dan darivatelja krvi (14.6.) te Dan dobrovoljnih davatelja krvi u RH (25.10.) Usto, značajnu pozornost dobile su i akcije darivanja krvi koje je organizirao Hrvatski Crveni križ, kao i one koje su organizirala društva Crvenoga križa, osobito u lokalnim medijima. Sami novinari javljali su se s pitanjima vezanima uz temu darivanja krvi pa su tako brojne objave zabilježene kako u nacionalnim (HRT, Nova TV, N1) tako i u lokalnim medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
24	26	27	28
UKUPNO	105		

Broj objava u medijima tijekom cijele godine

Kalendar dobrih djela / Viber kampanja

U želji da u predblagdansko vrijeme potakne ljude na činjenje dobrih djela, ali i da napravi iskorak prema novoj publici, Hrvatski Crveni križ pokrenuo je Viber kampanju. Početak kampanje obilježen je objavom Kalendara dobrih djela koji je izdan u 85.000 primjeraka u sklopu dnevnih novina 24 sata. Viber kampanja obuhvatila je 18 stickera te Viber community „Čini dobro“ koji je obuhvatio više od 11.500 članova. Cjelokupna kampanja bila je povezana s društvenim mreža Hrvatskog Crvenog križa, a stickeri su bili preuzeti 20516 puta. Kampanja je najavljena i priopćenjem za medije, a početak kampanje obilježen je gostovanjem u emisiji „Dobro jutro Hrvatska“ te radijskoj emisiji „Civilno društvo“.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
2	3	0	7
UKUPNO	12		

Broj objava u medijima tijekom prosinca

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Djelovanje Službe spašavanja života na vodi i ove je godine tijekom ljetnih mjeseci privuklo pozornost javnosti. Najprije su medijski najavljeni tečajevi za osposobljavanje spasioca, a potom su u medijima izlazile pojedinačne zanimljive priče. Značajnu ulogu odigrale su i društvene mreže na kojima je emitiran duhoviti video uradak o spasiocima. Za kraj sezone medijima su predstavljeni rezultati spašavanja tijekom ljetnih mjeseci kao i novo plovilo Hrvatskog Crvenog križa *rescue runner*. Predstavljanje je održano na zagrebačkom Jarunu, a kamere su zabilježile atraktivne snimke. Vijest o tome emitirane su u svim informativnim emisijama nacionalnih kuća, kao i u tiskanim te internetskim izdanjima. Tijekom ljetnih mjeseci provedene su i eko akcije čišćenja podmorja i priobalja o čemu je također izvješteno u medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
36	40	22	34
UKUPNO	132		

Broj objava u medijima tijekom ljetnih mjeseci

Nepovoljno mišljenje Državne revizije za tri društva Crvenoga križa

Početkom 2019. pojedini mediji objavili su vijest o nepovoljnom mišljenju Državne revizije za tri društva Crvenoga križa. Na osnovu objava, Hrvatski Crveni križ je dobio brojne upite koji su okarakterizirani kao krizna komunikacija. Iako se na novinarske upite pravodobno odgovorilo te su ponuđena i objašnjenja, kao i stav Hrvatskog Crvenog križa prema nepravilnom poslovanju, priča se neko vrijeme zadržala u medijskom prostoru što je imalo negativan odjek na cijeli Hrvatski Crveni križ i njegova društva. Ipak, zahvaljujući brzom djelovanju umanjen je dugoročan štetan učinak na ugled Hrvatskog Crvenog križa.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
4	11	11	23
UKUPNO	49		

Broj objava u medijima tijekom siječnja, veljače i ožujka 2019.

Tjedan Crvenoga križa i 23. Državno natjecanje mladih

Tjedan Crvenoga križa medijima je najavljen priopćenjem u kojemu su navedene aktivnosti društava, ali i 23. Državno natjecanje mladih. Usto, javnost je obavještena kako će se u Tjednu Crvenoga križa u Kauflandu prikupljati prehrambeni artikli za građane u potrebi. Uobičajeno, Tjedan Crvenoga križa bio je povod za nekoliko gostovanja na nacionalnim i lokalnim medijima o kojima se govorilo o brojnim programima Hrvatskog Crvenog križa. Natjecanje mladih održano je u Našicama i popratili su ga lokalni mediji s toga područja.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
12	22	7	10
UKUPNO	51		

Broj objava u medijima u Tjednu Crvenoga križa

Zaštita migranata

Iako tema migranata nije više toliko u fokusu javnosti, Hrvatski Crveni križ još uvijek često zaprima upite domaćih, ali i stranih medija. Upiti se najčešće odnose na rad s tražiteljima azila, ali i na proces integracije osoba pod međunarodnom zaštitom. Neki od medija koji još uvijek pokazuju zanimanje za ovu temu su N1, Al Jazeera, Yammam FM, Radio 101, 24 sata.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
9	13	8	12
UKUPNO	42		

Broj objava u medijima tijekom cijele godine

Suradnja s GNK Dinamo Zagreb

Hrvatski Crveni križ i GNK Dinamo u srpnju su pokrenuli društveno odgovornu kampanju pod nazivom *Fair play* na tribinama. U sklopu kampanje, nakon svake službene utakmice u kojoj Dinamo nije kažnjen od strane nadležnih nogometnih tijela za ponašanje svojih navijača koje uključuje upotrebu pirotehnike, korištenje rasizma, govora mržnje i diskriminacije, klub je izdvajao određeni novčani iznos – za svaku domaću i gostujuću utakmicu HT Prve Lige i Hrvatskog kupa 10 tisuća kuna, a za pojedinu UEFA domaću i gostujuću utakmicu bez kazne - 5 tisuća eura. Utakmicama su nazočili i tražitelji azila iz Porina zajedno s zaposlenicima i volonterima Crvenoga križa. Na kraju kampanje odabrani su projekti 7 udruga koje su udovoljile propisanim uvjetima. Donaciji odabranima nazočili su i predstavnici Hrvatskog Crvenog križa. Ovom projektu najveću su pozornost posvetili sportski mediji.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
2	16	12	34
UKUPNO	64		

Broj objava u medijima u srpnju, kolovozu, rujnu, listopadu, studenom i prosincu

Ostale aktivnosti

Osim navedenih aktivnosti, manju ili veću medijsku pozornost dobile su i druge teme Hrvatskog Crvenog križa:

Susjedi pomažu prvi – u sklopu ove mreže koju je inicirao Hrvatski Crveni križ, poslana je pomoć najprije Bosni i Hercegovini koja se suočavala s migrantskom krizom, a potom Albaniji koja je pretrpjela potres. Pomoć BiH popratio je Associated Press, a putem njega i brojni drugi strani mediji. Pomoć Albaniji popratili su domaći mediji, uključujući i gostovanje u emisiji *Otvoreno*.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	20	11	29
UKUPNO	76		

Volontiranje – ovu temu mediji su povremeno obrađivali tijekom cijele godine, a osobito u dane uoči Međunarodnog dana volontera. Dio priča je bio o volonterskim aktivnostima, a dio o samim volonterima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
------------	-------	-------	---------------------

9	10	5	10
UKUPNO	34		

Trgovanje ljudima – ova osjetljiva tema bila je predmet nekoliko novinarskih upita, uključujući i televizijskog intervjua HTV-a. Na novinarske upite Hrvatski Crveni križ odgovara u smislu pojašnjavanja što je to trgovanje ljudima i kako se zaštititi, ali bez spominjanja žrtava.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
2	2	4	8
UKUPNO	16		

Nacionalno natjecanje ekipa Hrvatskog Crvenog križa – prošlogodišnje natjecanje koje je održano u zagrebačkom Maksimiru, privuklo je uglavnom lokalno medije, ali i dvije nacionalne TV kuće – HRT i RTL. Prilozi su emitirani u informativnim emisijama što je javnost podsjetilo na važnost prve pomoći.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	4	3	7
UKUPNO	20		

Nedostatak pitke vode u Zagorju – U veljači 2019. mještani pet zagorskih općina i tri grada nisu smjeli konzumirati vodu iz vodovoda koja je bila zagađena. Hrvatski Crveni križ zajedno s društvima Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije, pomagali su stanovništvu dostavom pitke vode. Te su aktivnosti popratili nacionalni i lokalni mediji.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	21	11	24
UKUPNO	72		

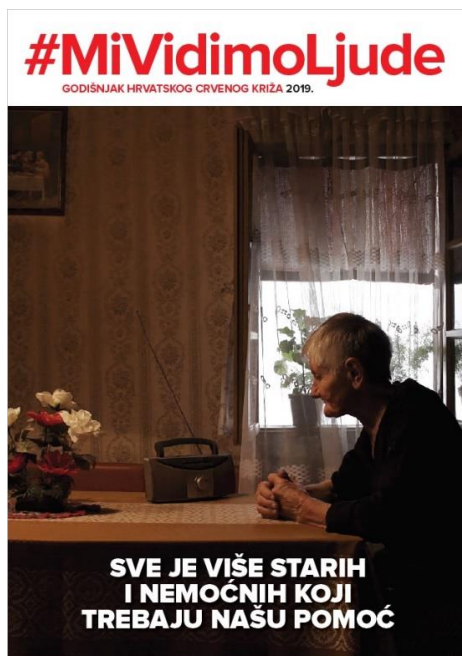
Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

Internetska stranica www.hck.hr – Internetska stranica Hrvatskog Crvenog križa i u 2019. bilježi rast posjeta korisnika. U odnosu na godinu prije, u 2019. zabilježen je rast posjeta korisnika za 11 posto. Posjetitelji se na stranici zadržavaju oko tri minute. Na stranici se svakodnevno objavljuju vijesti, teme, fotogalerije, video prilozi i infografike iz Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa, ali jednako tako i iz društava Crvenoga križa. Stranica je i dalje važan izvor informacija za medije, ali i sve ostale javnosti.

Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa (Facebook, Twitter i Instagram) – Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa i u 2019. su bilježile rast. Konkretnije, Facebook je porastao za 8 posto (s 12.676 pratitelja na 13.643 pratitelja), Twitter za 25 posto (s 537 na 670 pratitelja), a Instagram za 31 posto (s 1.102 na 1.446 pratitelja). Zabilježeno je i povećano dijeljenje sadržaja s društvenih mreža Hrvatskog Crvenog križa i to za oko 10 posto, a među onima koji su dijelili sadržaje bili su i Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Red Cross EU Office. Svakodnevno se nastojao kreirati zanimljiv sadržaj kako bi se privukao što veći broj korisnika, ali i kako bi objave privukle novinare kojima su društvene mreže sve važniji izvor informacija.

Komunikacijske platforme Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa – Tijekom 2019. nekoliko zanimljivih i aktualnih tekstova o radu Hrvatskog Crvenog križa objavljeno je i na stranicama i društvenima mrežama Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa. Riječ je o temama poput trgovanja ljudima, pomoći starim i nemoćnim osobama te aktivnostima volontera.

Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa #MiVidimoLjude – I u 2019. godini objavljen je Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom #MiVidimoLjude. Obuhvatio je najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa. Godišnjaci su besplatno podijeljeni i poslani svim ključnim javnostima Hrvatskog Crvenog križa.



PR edukacija društava Crvenoga križa – i tijekom 2019. godine provedene su PR edukacije za društva Crvenoga križa kako bi se lakše snalazila u promociji aktivnosti koje provode. Provedene su tri edukacije u sklopu Osnovne edukacije ravnatelja društava Crvenog križa (28 polaznika), edukacija na sastanku ravnatelja u Opatiji, jedna cjelodnevna Osnovna edukacija o odnosima s javnostima Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu na kojoj je sudjelovalo 15 predstavnika Županijskih društava Crvenoga križa te dvodnevna Osnovna edukacija o odnosima s javnostima Hrvatskog Crvenog križa (teorijski i praktični dio) za oko 20 zaposlenika i volontera Gradskog društva Crvenog križa Županja. Nakon održanih edukacija, vidljivo je bilo poboljšanje u svim aspektima komunikacije – internoj i eksternoj, kao i kriznoj kada je to bilo potrebno.

Komunikacija društava Crvenog križa

Podaci koje su poslala društava Crvenog križa pokazuju da je većina njih sve aktivnija na društvenim mrežama te da osim Facebooka, otvaraju i Instagram te Twitter profile. To im omogućuje kvalitetniju komunikaciju s lokalnom publikom te lakše dijeljenje željenog sadržaja. Također, to pokazuje i da prate rastući trend popularnosti društvenih mreža.

Lokalna društva Crvenoga križa imaju i dobru komunikaciju sa svojim lokalnim medijima te nemaju problema u plasiranju tema. Suradnja je najčešća s radijskim postajama, ali sve više i s portalima. Oni na čijim područjima djeluju lokalne televizije, dobru suradnju ostvaruju i s njima. Osim u lokalnim medijima, informacije iz društava Crvenog križa nađu svoje mjesto i u nacionalnim medijima, najčešće kada je riječ o kriznim situacijama ili zanimljivim osobama i aktivnostima.

PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I IZDAVAŠTVO

Akcije prikupljanja pomoći u zemlji

Solidarnost na djelu

U listopadu 2019. godine provedena je 47. zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa „Solidarnost na djelu“ u kojoj su se prikupljala novčana i materijalna sredstva za najsiromašnije građane u zemlji. Provođenje akcije predviđeno je Odlukom o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini koju je donijela Skupština Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva na 4. sjednici dana 17. prosinca 2018. godine.

Hrvatski Crveni križ pripremio je zajednički promidžbeni materijal koji su društva Crvenog križa koristila u provedbi akcije. Akcija je provedena pod sloganom „Ne dvoji, za drugoga izdvoji“. Novčana sredstva prikupljala su se putem novčanih bonova u apoenima od 1,00 i 5,00 kuna te direktnim uplatama na žiro račune društava Crvenog križa. Materijalna dobra poput odjeće, hrane i higijenskih potrepština prikupljala su se u društvima Crvenog križa te na drugim organiziranim mjestima na području rada društava Crvenog križa. Prema izvješću pristiglom od 85 društava Crvenog križa, prikupljeno je kako slijedi:

Vrsta donacije	Ukupno
Novčana sredstva	1.572.953,25 kn
Hrana (kg)	44345,16
Odjeća (kg)	37488,9
Obuća (pari)	2652
Broj volontera koji su sudjelovali u akciji	9412

Hrvatski Crveni križ prikuplja i dijeli humanitarnu pomoć tijekom cijele godine, a akcija “Solidarnost na djelu” samo je jedna od akcija kojom se želi potaknuti donatore da u skladu sa svojim mogućnostima, pomognu onima kojima je to najpotrebnije.

Vaš dar za pravu stvar

Projekt Hrvatskog Crvenog križa putem kojeg se prikupljaju donacije prehrambenih artikala. Prikupljaju se prehrambeni artikli propisani Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći kojim je utvrđena vrsta i sadržaj paketa materijalne humanitarne pomoći, izgled ambalaže te normativi za raspodjelu paketa socijalno ugroženim skupinama i žrtvama prirodnih katastrofa i kriza izazvanih ljudskim djelovanjem. Temeljem Pravilnika propisani su prehrambeni paketi humanitarne pomoći za dvije osobe i prehrambeni paketi za četiri osobe, a koji se pakiraju u propisanu ambalažu - kartonsku kutiju „Vaš dar za pravu stvar“.

Tijekom 2019. godine Hrvatski Crveni križ organizirao je prikupljanje prehrambenih artikala u suradnji s dugogodišnjim partnerom, trgovačkim lancem Kaufland Hrvatska k.d. i društvima Crvenog križa kako slijedi: Bjelovar, Čakovec, Dugo Selo, Đakovo, Karlovac, Koprivnica, Kutina, Nova Gradiška, Makarska, Osijek, Poreč, Požega, Pula, Rijeka, Samobor, Sinj, Sisak, Slavonski Brod, Split, Šibenik, Trogir, Velika Gorica, Vinkovci, Virovitica, Varaždin, Vukovar, Zadar, Zagreb i Zaprešić.

Prikupljanje je organizirano u Tjednu Crvenog križa od 8. do 15.05., tijekom akcije “Solidarnost na djelu” od 7. do 13.10. i u Tjednu solidarnosti od 8. do 15.12. Ukupno prikupljeno:

Prehrambeni artikl	Jedinična mjera	Ukupno
Brašno	kg	8.261
Ulje	l	6.455
Riža	kg	4.115
Šećer	kg	9.844
Kuhinjska sol	kg	3.051
Tjestenina	kg	10.750
Juha u vrećici	kom	5.545

Riblja konzerva	kom	1.837
Mesna konzerva	kom	3.122
Marmelada	kom	579

Apel za prikupljanje pomoći stanovništvu Mozambika

U ožujku 2019. godine stanovništvo Mozambika je pogodio razorni ciklon Idai. Za vrijeme trajanja apela od 28. ožujka do 29. travnja 2019. , putem žiro računa prikupljeno je 1.040,00 kuna. Ukupno prikupljena sredstva uplaćena su na račun Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja je pokrenula žurni međunarodni Apel za prikupljanje pomoći kako bi se osigurala sredstva za hranu, vodu, smještaj i zdravstvene usluge za ljude u najteže pogođenim područjima. Hrvatski Crveni križ uplatio je 5.000,00 švicarskih franaka za pomoć stradalom stanovništvu odmah nakon raspisivanja apela Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	1.040,00 kn
Ukupno prikupljeno:	1.040,00 kn

Apel za postradalo stanovništvo tijekom potresa u Albaniji

Hrvatski Crveni križ pokrenuo je 28. studenog apel za pomoć stanovništvu Albanije koje se suočilo s tragičnim posljedicama razornih potresa. Prikupljeno je ukupno 198.179,03 kn.

Prikupljena novčana sredstva Hrvatski Crveni križ uplatiti će na račun Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja je pokrenula žurni međunarodni Apel za prikupljanje pomoći kako bi se osigurala sredstva za hranu, vodu, smještaj i zdravstvene usluge za ljude u potresima pogođenim područjima.

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	36.799,35 kn
Donacije od pravnih osoba putem žiro računa	139.905,00 kn
Donacije ostvarene pozivima na donatorski broj telefona	18.546,72 kn
Donacije ostvarene mobilnim aplikacijama za plaćanje	2.926,42 kn
Ukupno prikupljeno:	198.179,03 kn

Humanitarna akcija „Pomozi nam da pomognemo“

Prva u nizu planiranih humanitarnih akcija u suradnji sa drogerijom BIPA pod nazivom “Pomozi nam da pomognemo” organizirana je od 05. do 18. prosinca 2019. godine. Akcija se provodila u svim BIPA poslovnica. Svrha akcije je pomoći socijalno ugroženim korisnicima općinskih i manjih gradskih društava Crvenog križa koja djeluju na području a kojem se nalazi do 15.000 stanovnika. Građani su unaprijed označenih devet proizvoda imali priliku donirati u kutiju namijenjenu za prikupljanje. BIPA d.o.o. je donirala određena novčana sredstva od svakog prodanog proizvoda označenog u poslovnica. Prikupljeni su higijenski proizvodi u vrijednosti 12.936,10 kuna i 8.411,38 kuna novčanih sredstava.

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa provodilo se tijekom 2019. godine u suradnji s dugogodišnjim partnerima, a to su: Zagrebačka banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Fina i Hrvatska poštanska banka. Kasice Hrvatskog Crvenog križa nalaze se u poslovnica navedenih partnera na području cijele Hrvatske. Društva Crvenog križa na području svog djelovanja koordiniraju prikupljanje s navedenim partnerima, kao i ostalim partnerima s kojima su osobno dogovorili suradnju. Hrvatski Crveni križ koordinira prikupljanje na području Zagreba.

Pregled kasica postavljenih od strane društava Crvenog križa:

Partneri	Broj GDCK	Broj postavljenih kasica	Prikupljena sredstva
Zagrebačka banka d.d.	14	26	6.901,46 kn
Privredna banka Zagreb d.d.	32	41	17.647,44 kn
Fina	50	74	99.358,92 kn
Hrvatska pošta d.d.	29	70	21.525,40 kn
Hrvatska poštanska banka d.d.	8	9	4.811,03 kn
Ostali partneri	36	177	91.883,98 kn
Ukupno prikupljeno:		397	242.128,23 kn

Pregled kasica postavljenih od strane Hrvatskog Crvenog križa:

Partneri	Broj postavljenih kasica	Prikupljena sredstva
Zagrebačka banka d.d.	32	2.674,48 kn
Privredna banka Zagreb d.d.	55	11.736,79 kn
Fina	18	6.846,52 kn
Hrvatska poštanska banka d.d.	7	831,11 kn
Ostali partneri:	7	28.035,42 kn
Ukupno prikupljeno:	118	50.124,32 kn

Ostali načini prikupljanja novčanih sredstava

Prikupljanje novčanih sredstava tijekom 2019. godine provodilo se kontinuirano putem žiro računa, on-line donacija, poziva na humanitarni broj telefona, nagradnih bodova i trajnih naloga. Tijekom 2019. godine u primjenu je krenuo novi alat za prikupljanje novčanih sredstava, 2D barkod za korisnike mobilnih aplikacija za plaćanje koji skeniranjem barkoda imaju mogućnost uplatiti novčana sredstva. Također, na internetskoj stranici je otvorena mogućnost doniranja u kriptovalutama.

Sredstva su se prikupljala za programe Hrvatskog Crvenog križa; Bolnicu Bezbolnicu, Posudionicu medicinskih i ortopedskih pomagala, pomoć osobama treće životne dobi, djecu u potrebi, socijalne samoposluge i osobe u siromaštvu te je tijekom godine ukupno prikupljeno 373.049,11 kuna.

Tijekom godine nastavljena je suradnja s donatorima, tvrtkama koje već tradicionalno doniraju Hrvatskom Crvenom križu materijalna ili novčana sredstva za socijalno ugrožene osobe na području Republike Hrvatske.

Donator	Vrsta donacije	Vrijednost	DCK	Svrha
Change International	Materijalna dobra	487.741,34 kn	Pakrac, Garešnica, Novska, Pregrada, Slatina, Donja Stubica, Zabok, Zlatar, Velika Gorica, Ivanec, Vrbovec, Karlovac, Slunj, Zagreb, Jastrebarsko, Beli Manastir, Donji Miholjac, Našice, Dugo Selo, Sisak, Vukovar, Ivanić Grad, Požega, Čakovec	Kašice podijeljene djeci socijalno ugroženih obitelji
Ferrero d.o.o.	Materijalna dobra	70.560,00 kn	Prihvatilište za tražitelje azila Zagreb	Podijeljeno tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištu, socijalno ugroženim osobama
Konzum plus d.o.o.	Materijalna dobra	30.233,71 kn	Karlovac, Slatina, Darda	Pelene podijeljene djeci socijalno ugroženih obitelji
Konzum plus d.o.o.	Materijalna dobra	118.436,25 kn	Osijek, Jastrebarsko, Sisak, Darda, Delnice, Ivanić Grad,	Dječje zubne paste podijeljene djeci socijalno

			Karlovac, Koprivnica, Križevci, Donji Miholjac, Ogulin, Rab, Dugo Selo, Slavonski Brod, Slunj, Valpovo, Vojnić, Vrbovec, Vukovar, Krapina, Pregrada, Donja Stubica, Zaprešić, Zlatar, Supetar, Imotski, Slatina	ugroženih obitelji
UNICEF	Materijalna dobra	3.500,00 kn	Prihvatilište za tražitelje azila u Zagrebu	Donacija vode za potrebe organiziranja psihosocijalnih aktivnosti za tražitelje međunarodne zaštite izvan prihvatilišta
Coca Cola HBC	Materijalna dobra	36.153,90 kn	Karlovac, Hrvatska Kostajnica, Novska, Gospić	Donacija vode za poplavama ugroženo stanovništvo
Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo	Materijalna dobra	18.280,00 kn	Gradsko društvo Crvenog križa Gospić	Invalidska i ortopedska pomagala
Hipp Croatia d.o.o.	Materijalna dobra	52.999,95 kn	Velika Gorica, Karlovac, Koprivnica, Križevci, Dugo Selo, Varaždin, Zaprešić	Kašice podijeljene djeci socijalno ugroženih obitelji
Laka Spika d.o.o.	Novčana	10.000,00kn	Gradsko društvo Crvenog križa Samobor	Pomoć socijalno ugroženim korisnicima

Doniranje hrane pred istek roka

Temeljem Pravilnika o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane i hrane za životinje (NN, 119/15), doniranje hrane koju donator obavlja u svrhu sprječavanja njenog uništavanja, zaštite okoliša i pomoći krajnjim primateljima stječe pravo na poreznu olakšicu. Doniranje takve hrane moguće je putem posrednika koji su upisani u Registar posrednika pri Ministarstvu poljoprivrede. Do 31. prosinca 2019. godine u Registar posrednika ukupno je upisano 40 društava Crvenog križa i Hrvatski Crveni križ.

S obzirom na kratke rokove valjanosti hrane, sve zainteresirane donatore upućuje se na društva Crvenog križa koja se nalaze u Registru posrednika te je prema izvještaju pristiglom od društava u 2019. godini ukupno takve hrane donirano 55.141 kilogram u vrijednosti od 768.869,13 kuna.

Ostale aktivnosti

- Podneseno konačno izvješće o provedenoj humanitarnoj akciji „Za dostojanstven život“ Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Prikupljenim novčanim sredstvima pružena je humanitarna pomoć u vrijednosti 1.103.921,87 kuna za 112 kućanstava u kojima žive 134 starije osobe.
- Implementiran modul donacija u sklopu FIN aplikacije (Financijsko knjigovodstvo). Modul omogućuje praćenje materijalnih i novčanih donacija kao i raspodjele. Omogućuje i kreiranje izvještaja o prikupljenoj i podijeljenoj hum. Pomoći.
- Organizirano je postavljanje zastava u svibnju povodom Tjedna Crvenog križa. Zastave su bile postavljene na jarbole javnih površina i na vozilima Zagrebačkog električnog tramvaja.
- Potpisan Sporazum o suradnji sa Udrugom Centar za kulturu dijaloga (CeKaDe) koju je Ministarstvo poljoprivrede angažiralo za uspostavljanje IT sustava za doniranje hrane kroz pilot projekt „Unaprjeđenje povezanosti i komunikacije donatora i posrednika u lancu doniranja hrane“.
- Podržan bal Crvenog križa grada Zagreba, donirana sredstva u iznosu od 10.000,00 kuna za opremanje logističkog centra Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Izdavaštvo

Promidžbeni i edukativni materijal za potrebe Nacionalnog društva

Izrađena je i objavljena infografika utemeljena na izvještaju o radu Hrvatskog Crvenog križa iz 2018. godine. Za potrebe inozemnih putovanja – sastanka mreže Susjedi pomažu prvi u Sofiji i 33. Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca učinjene su dorade na Katalogu odjeće te izrađeni letci Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa i Clementije i gift shopa Clementia 1878. Za tisak su pripremljeni novogodišnji materijali za 2020. godinu.

Edukacijski centar - Za potrebe dućana napravljena je priprema za tisak artikla naljepnica za zidove.

Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti – Izrađeni su plakati i letci u povodu akcije dobrovoljnog darivanja krvi u prosincu 2019. te vizuali namijenjeni dijeljenju na internetskim stranicama i webu.

Služba za rad s mladima i volonterima - Za potrebe školskih, općinskih, gradskih i međužupanijskih natjecanja oblikovane su prigodne zahvalnice i pohvalnice, a za potrebe 23. Državnog natjecanja mladih izrađene su zahvalnice i priznanja. Za 2. Natjecanje u realističnom prikazivanju ozljeda izrađena su priznanja i zahvalnice. Uneseni su novi podaci u Brošuru za natjecanje 2020. te promjene na naslovnici.

Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo – Za potrebe održavanja sabirne akcije „Solidarnost na djelu“ doručeni su i izmijenjeni plakat i bonovi. Za suradnju prikupljanja materijalnih dobara s Kauflandom prilagođen je plakat “Solidarnost na djelu”.

Služba za EU projekte – Unesene su korekcije za reizdanje Socijalne kuharice.

Služba za spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama – Redizajniran je i pripremljen za otiskivanje na majice vizual za Službu spašavanja na vodi.

ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ je razvio i izradio program „Interdisciplinarne terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za sedme razrede osnovnih škola u Republici Hrvatskoj“. Nakon dobivene suglasnosti za navedeni program od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja, započeli smo sa provedbom terenske nastave u školskoj godini 2018./2019. U školskoj godini 2019./2020. provedba terenske nastave je nastavljena i proširena na srednje škole u Republici Hrvatskoj.

Terenska nastava uključuje obilazak multimedijalnog, interaktivnog edukativno – izložbenog prostora i radionice:

1. Oprez! Opasnosti prijete. – prevencija trgovanja ljudima
2. Korak naprijed. – stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija
3. Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina
4. Parlaonica. – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti
5. Informirani, pripremljeni, zajedno. – priprema za izvanredne situacije
6. Prva pomoć spašava život.

Cilj prethodno navedenog programa terenske nastave je da:

- učenici stručnim vodstvom kroz edukativno – izložbeni prostor i sudjelujući u radionicama, kroz iskustveno učenje, učenje otkrivanjem i učenjem kroz igru se upoznaju sa razvojem, djelovanjem i radom Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodne federacije Crvenog križa i

Crvenog polumjeseca, najstarije i najveće humanitarne organizacije do danas, te u konačnici i razumiju ulogu Crvenoga križa u Svijetu i Hrvatskoj,

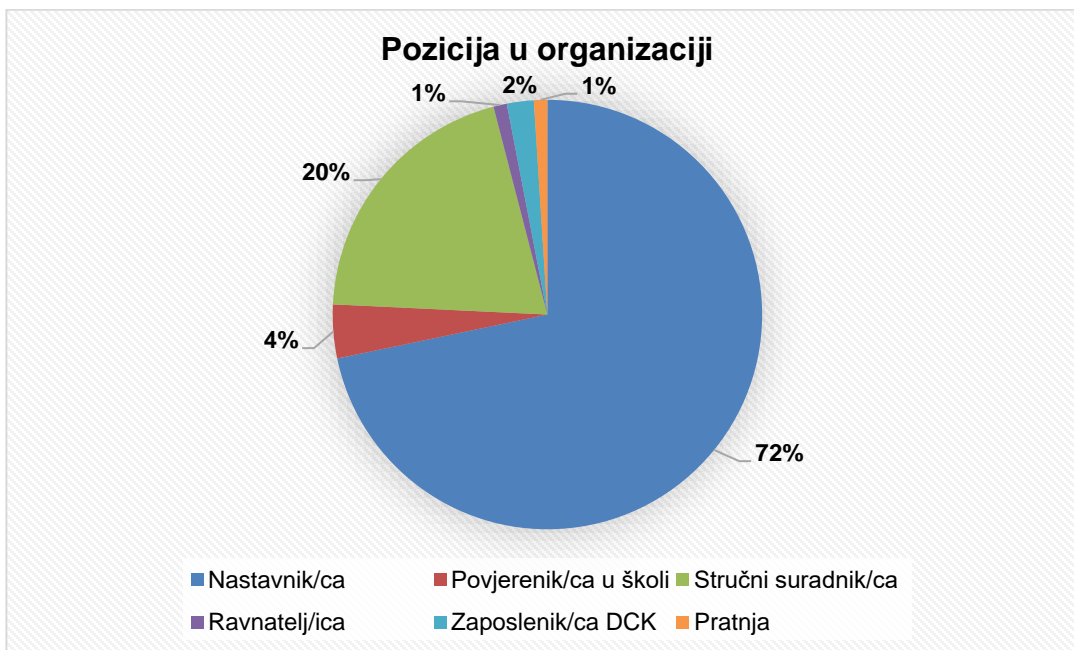
- unaprijede i/ili usvoje konkretna znanja, vještine, vrijednosti i stavove koji će ih usmjeriti na aktivno odgovorno društveno ponašanje i djelovanje kroz iskazivanje solidarnosti, pružanje pomoći kolegama učenicima u potrebi i volontiranje u skladu sa individualnim osobnim interesima pojedinca.

Aktivnosti u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa	
Broj obilazaka edukativno-izložbenog prostora Hrvatskog Crvenog križa	156
Broj provedenih radionica <i>„Oprez opasnosti prijete – prevencija trgovanja ljudima“</i>	14
Broj provedenih radionica <i>„Korak naprijed - stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija“</i>	24
Broj provedenih radionica <i>„Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina.“</i>	27
Broj provedenih radionica <i>„Parlaonica. – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti“</i>	10
Broj provedenih radionica <i>„Informirani, pripremljeni, zajedno. – priprema za izvanredne situacije.“</i>	9
Broj provedenih radionica <i>„Prva pomoć spašava život.“</i>	72
Broj osnovnih škola	67
Broj učenika osnovnih škola	2795
Broj srednjih škola	6
Broj učenika srednjih škola	411
Broj Društava Crvenog križa: Pula, Ivanec, Koprivničko-križevačka županija, Rijeka	4
Broj osoba koje su posjetile Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa u organizaciji društava Crvenog križa (različite dobne skupine)	178
UKUPAN BROJ OSOBA koje su sudjelovale na terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa 2019. godine	3384

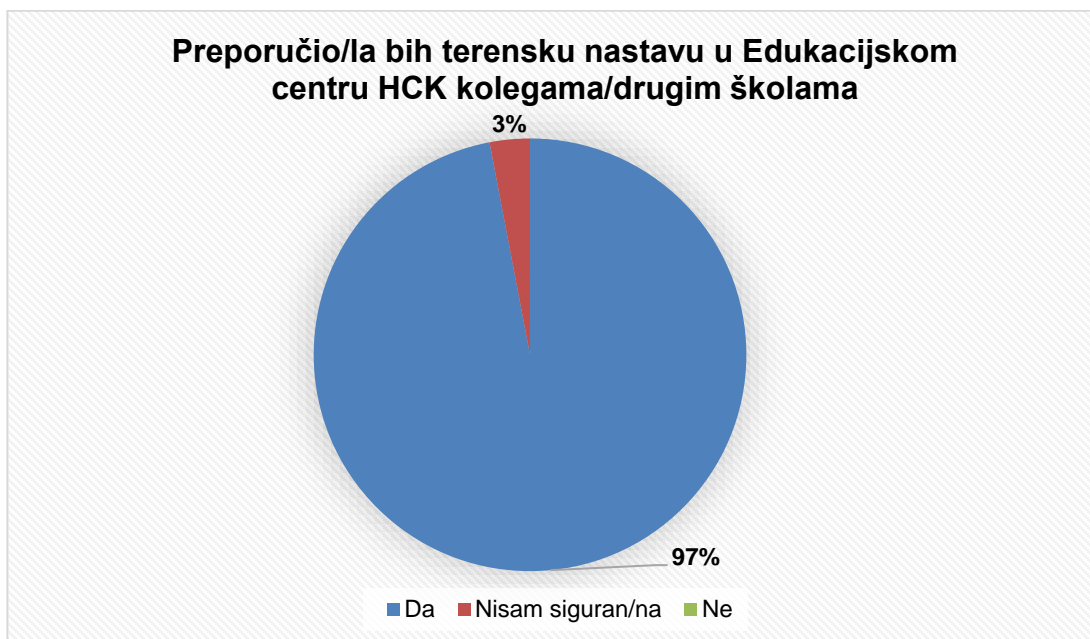
Prikaz podataka provedbe terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini

Interdisciplinarna terenska nastava u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa se na mrežnim stranicama Hrvatskog Crvenog križa anonimno evaluira od strane ravnatelja, nastavnika i stručnih suradnika koji se nalaze u pratnji učenika. Tijekom 2019. godine 104 osobe su evaluirale Interdisciplinarnu terensku nastavu u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa.

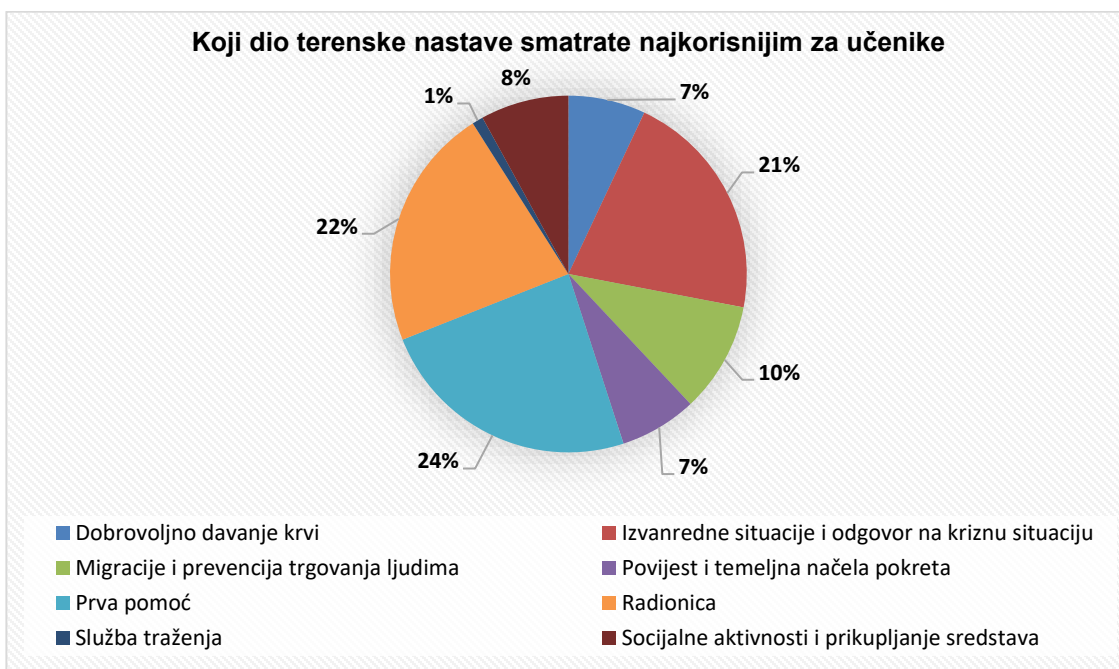
Rezultati evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



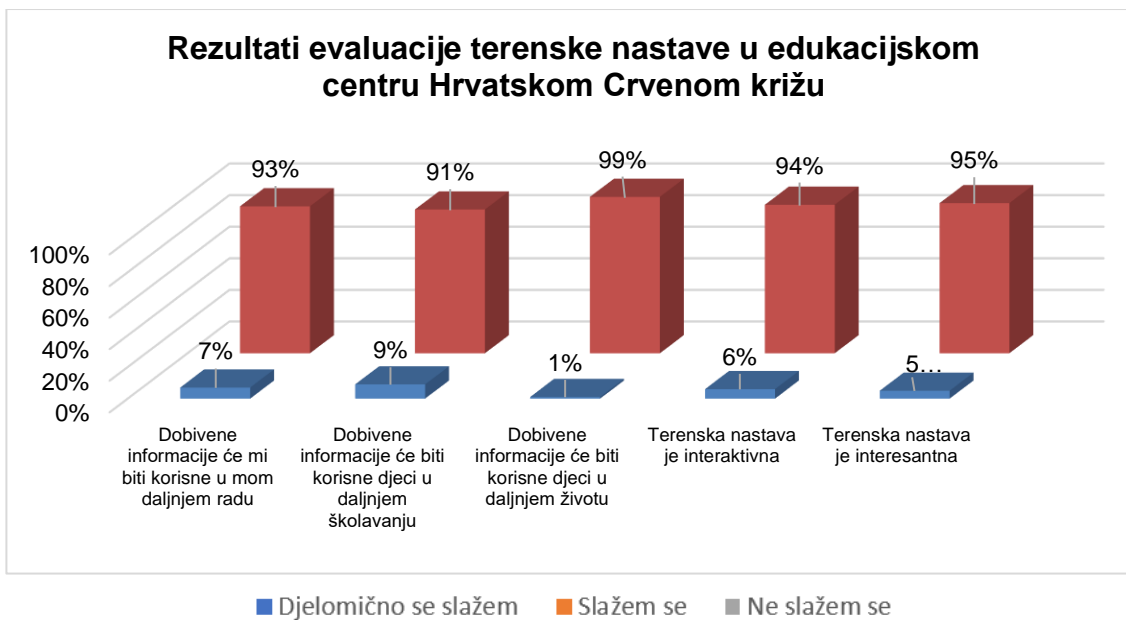
Grafički prikaz strukture ispitanika evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz stava ispitanika o preporuci terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz mišljenja ispitanika o najkorisnijem dijelu terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz odgovora na ostala pitanja evaluacijskog upitnika o terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ je organizirao i proveo za ravnatelje društava Crvenog križa tri (3) „Osnovne edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa“. Navedena edukacija je održana u tri termina: 13. svibnja – 16. svibnja 2019.; 16. rujna– 19. rujna 2019.; 4. studenog–7. studenog 2019. godine. Na edukaciji je ukupno sudjelovalo 28 ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa. Polaznici su evaluirali edukaciju. Većina

polaznika se slaže da će im dobivene informacije biti korisne u daljnjem radu, te da je edukacija ispunila njihova očekivanja. Kao najkorisnije teme su istaknuli: vodstvo, pravne i opće poslove, financijske i računovodstvene poslove, provedbu projekata, opću uredbu o zaštiti osobnih podataka, pripremu i djelovanje u kriznim situacijama i tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz upotrebu AVD-a.

Na 14. sjednici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa održanoj 28. studenog 2019. godine članovi Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa detaljno su informirani o organizaciji i rezultatima evaluacije „Osnovnog stupnja edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa“ i dinamici provedbe Interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za učenike osnovnih/srednjih škola, te rezultatima evaluacije terenske nastave koji su prikazani u ovom izvještaju.

27. svibnja 2019. godine za nove zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa organizirana je osmosatna „Osnovna edukacija zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa“ koja uključuje teorijski dio o razvoju i aktivnostima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Hrvatskog Crvenog križa, te praktični dio „Tečaj osnovnih postupaka održavanja života“ (prva pomoć modul A). Na edukaciji je sudjelovalo 13 novih zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa.

Uz sve prethodno navedene aktivnosti, Hrvatski Crveni križ u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa organizira i provodi samostalno ili u suradnji sa drugim dionicima mnogobrojne druge edukacije, radionice, stručna usavršavanja, okrugle stolove, sastanke i događanja koja pozitivno utječu na vizibilitet i ugled Hrvatskog Crvenog križa.

Na temelju posjećenosti i evaluacija provedenih 2019. godine program „Interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa“ izvrsno je prihvaćen od strane obrazovnog sustava, te se očekuje porast posjećenosti Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa. Temeljem svega ranije iznesenog Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa značajan je alat Nacionalnog društva za unapređenje znanja, vještina i kompetencija volontera, zaposlenika i vodećih ljudi društava Hrvatskog Crvenog križa.

MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA

U 2019. otpočeo je s radom Savjet za međunarodno humanitarno pravo i humanitarnu diplomaciju, kao savjetodavno tijelo Hrvatskog Crvenog križa. Njegovim radom doprinjet će se većoj dosadašnjoj podršci i pomoći pri upoznavanju i poticanju proučavanja međunarodnog humanitarnog prava, kao najučinkovitijeg sredstvima promicanja boljeg razumijevanja međunarodnog humanitarnog prava u široj zajednici, sadržaju međunarodnih ugovora o zaštiti žrtava oružanoga sukoba, ograničavanju, zabrani različitih tipova oružja, zaštite određenih objekata kao i onih kojima se uređuje međunarodna jurisdikcija u svrhu suzbijanja zločina u cilju opće afirmacije značaja međunarodnog humanitarnog prava.

Poštovanja pravila o uporabi distinktivnih i indikativnih znakova

Zajedno sa sastavnicama Međunarodnoga pokreta, doprinosili smo osiguravanju poštovanja pravila o uporabi znakova crvenoga križa, crvenoga polumjeseca i crvenoga kristala kao i prevenciji zlouporabe znakova i naziva (*ICANN*). S nadležnim tijelima, Hrvatski Crveni križ nastavio je raditi na nadzoru i praćenju uporabe znakova i naziva od strane subjekata koji nisu za to ovlašteni. Poduzimane su mjere za smanjenje neovlaštene uporabe znakova koji spašavaju živote i osiguranju da uživaju povjerenje svih. Oni koji nose znak, dok odgovaraju na potrebe pogođene zajednice, čine na način da su u svojem djelovanju neutralni, neovisni i nepristrani, što su vrijednosti i principi povezani sa znakovima. Stoga je nužno je da znakovi budu pravilno istaknuti i to samo od strane onih

koji su zakonom ovlašteni i da ih ne koriste na način koji može ugroziti njihovu zaštitnu ulogu i dovesti do zablude.

Suradnja sa sastavnicama Pokreta i nacionalnim tijelima i institucijama

Hrvatski Crveni križ je surađivao sa sastavnicama Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodnim odborom Crvenoga križa i Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, mrežama suradnje nacionalnih društava, neposredno se obraćajući zastupnicima u Europskomu parlamentu, članovima Europske komisije, stalnim misijama diplomatskih predstavništava u Bruxellesu, Ženevi iznoseći svoja stajališta i preporuke u pogledu rješenja koja imaju cilj zaštitu ranjivih skupina stanovništva.

Osim navedenog, Hrvatski Crveni križ surađivao je te sudjelovao u radu Platforme za suradnju europskih nacionalnih društava u području azila i migracija (PERCO), kao i Koordinacije za azil, radnoga tijela u području migracija u Republici Hrvatskoj.

70. obljetnica Ženevskih konvencija od 12. kolovoza 1949.

U 2019. obilježena je 70. obljetnica Ženevskih konvencija od 12. kolovoza 1949. Ishodište im je u izvornoj Ženevskoj konvenciji, koju su vlade 22. kolovoza 1864. usvojile na inicijativu Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ je obilježavajući 70. obljetnicu Ženevskih konvencija od 12. kolovoza 1949. u suradnji s Odborom za međuparlamentarnu suradnju Hrvatskoga sabora organizirao okrugli stol o međunarodnom humanitarnom pravu u Hrvatskomu saboru dana 25. rujna 2019. godine. Tom prigodom prezentiran je priručnik "Međunarodno humanitarno pravo - priručnik za članove parlamenta" koji su pripremili Interparlamentarna unija (IPU) i Međunarodni odbor Crvenog križa, a koji je Hrvatski Crveni križ uz suradnju i podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa pripremio na hrvatskom jeziku, osiguravajući primjerak svakomu zastupniku Hrvatskoga sabora. Priručnikom se željelo olakšati zastupnicima njihovo djelovanje i osnažiti njihov utjecaj na procese u tom području prava, doprinijeti dijalogu u okviru humanitarne diplomacije.

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2019. godini

I. Društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DUGO SELO	32174	847	800	891	2.77	800
IVANIĆ GRAD	27602	1,346	1000	1,230	4.46	1000
JASTREBARSKO	28309	1,818	1600	1,823	6.44	1600
SAMOBOR	59427	1,895	1500	2,057	3.46	1500
SV. IVAN ZELINA	17391	998	800	1,042	5.99	800
VELIKA GORICA	69703	2,996	3200	2,990	4.29	3200
VRBOVEC	28360	1,090	1000	1,033	3.64	1000
ZAPREŠIĆ	54640	742	500	851	1.56	500
Ukupno	317606	11,732	10,400	11,917	3.75	10,400

II. Društva Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DONJA STUBICA	25883	1,970	1600	1,959	7.57	1600
KLANJEC	9330	288	250	293	3.14	250
KRAPINA	24318	2,303	2300	2,284	9.39	2300
PREGRADA	14587	723	800	702	4.81	800
ZABOK	33512	2,023	1650	2,120	6.33	1650
ZLATAR	25262	1,526	1600	1,588	6.29	1600
Ukupno	132892	8,833	8,200	8,946	6.73	8,200

III. Društva Crvenog križa Sisačko-moslavačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DVOR	5570	0	0	0	0.00	0
GLINA	9283	272	250	287	3.09	250
GVOZD	2970	0	0	0	0.00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7664	131	150	135	1.76	150
KUTINA	37290	2,243	2600	2,118	5.68	2600
NOVSKA	18970	893	800	870	4.59	800
PETRINJA	24671	700	700	904	3.66	700
SISAK	63036	2,084	2500	1,979	3.14	2500
TOPUSKO	2985	331	200	374	12.53	200
Ukupno	172,439	6,654	7,200	6,667	3.87	7,200

IV. Društva Crvenog križa Karlovačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DUGA RESA	20958	354	390	323	1.54	340
KARLOVAC	62055	3,318	2750	3,134	5.05	2910
OGULIN	21560	910	960	992	4.60	850
OZALJ	10072	150	80	182	1.81	80
SLUNJ	9490	681	500	509	5.36	500
VOJNIĆ	4764	10	20	6	0.13	20
Ukupno	128,899	5,423	4,700	5,146	3.99	4,700

V. Društva Crvenog križa Varaždinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
IVANEC	36879	2,343	2300	2,347	6.36	2300
LUDBREG	19775	1,300	1400	1,232	6.23	1400
NOVI MAROF	26542	1,240	1150	1,234	4.65	1150
VARAŽDIN	92755	5,612	5150	5,845	6.30	5150
Ukupno	175,951	10,495	10,000	10,658	6.06	10,000

VI. Društva Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
ĐURĐEVAC	24539	1,012	1000	981	4.00	1000
KOPRIVNICA	56988	5,751	5300	5,711	10.02	5300
KRIZEVCI	34057	1,317	1000	1,246	3.66	1000
Ukupno	115,584	8,080	7,300	7,938	6.87	7,300

VII. Društva Crvenog križa Bjelovarsko-bilogorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
BJELOVAR	59580	2,769	2950	2,880	4.83	2950
CAZMA	13018	304	330	307	2.36	330
DARUVAR	22171	1,749	1800	1,789	8.07	1800
GAREŠNICA	15668	493	570	468	2.99	570
GRUBIŠNO POLJE	9327	407	450	397	4.26	450
Ukupno	119,764	5,722	6,100	5,841	4.88	6,100

VIII. Društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
CRIKVENICA	11122	358	520	401	3.61	520
CABAR	3770	249	320	129	3.42	320
DELNICE	14165	952	930	959	6.77	930
KRK	19383	321	420	375	1.93	420
MALI LOŠINJ	10995	416	420	381	3.47	420
NOVI VINODOLSKI	8690	288	300	285	3.28	300
OPATIJA	28541	461	830	505	1.77	830
RAB	9328	679	820	704	7.55	820
RIJEKA	185125	11,370	11380	10,630	5.74	11380
VRBOVSKO	5076	156	160	153	3.01	160
Ukupno	296,195	15,250	16,100	14,522	4.90	16,100

IX. Društva Crvenog križa Ličko-senjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DONJI LAPAC	2113	61	70	53	2.51	60
GOSPIC	17307	577	650	618	3.57	600
OTOCAC	14415	340	360	293	2.03	430
PLITVIČKA JEZERA	6247	382	320	371	5.94	310
SENJ	7182	119	200	139	1.94	200
Ukupno	47,264	1,479	1,600	1,474	3.12	1,600

X. Društva Crvenog križa Virovitičko-podravске županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
ORAOVIĆA	11466	545	670	514	4.48	630
SLATINA	23632	939	980	981	4.15	1020
VIROVITICA	49738	1,612	1550	1,665	3.35	1550
Ukupno	84,836	3,096	3,200	3,160	3.72	3,200

XI. Društva Crvenog križa Požeško-slavonske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
PAKRAC	14630	458	500	458	3.13	500
POŽEGA	63404	2,663	2600	2,624	4.14	2600
Ukupno	78,034	3,121	3,100	3,082	3.95	3,100

XII. Društva Crvenog križa Brodsko-posavske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
NOVA GRADIŠKA	45411	969	1300	1,042	2.29	1200
SLAVONSKI BROD	113164	3,259	3300	3,586	3.17	3400
Ukupno	158,575	4,228	4,600	4,628	2.92	4,600

XIII. Društva Crvenog križa Zadarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
BENKOVAC	15195	265	350	276	1.82	200
BIOGRAD	17143	424	500	493	2.88	440
GRACAC	4690	109	150	89	1.90	120
OBROVAC	5721	0	150	12	0.21	90
PAG	5396	238	350	231	4.28	250
ZADAR	125535	4,200	4600	4,808	3.83	4500
Ukupno	173,680	5,236	6,100	5,909	3.40	5,600

XIV. Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
BELI MANASTIR	26,870	267	300	264	0.98	270
DARDA	12,550	246	440	144	1.15	195
DONJI MIHOLJAC	17,099	457	562	401	2.35	480
ĐAKOVO	47,549	974	1115	1,038	2.18	1115
NAŠICE	33,617	2,752	2463	2,651	7.89	2575
OSIJEK	137,582	13,291	10755	13,535	9.84	11000
VALPOVO	29,765	1,479	1365	1,350	4.54	1365
Ukupno	305,032	19,466	17,000	19,383	6.35	17,000

XV. Društva Crvenog križa Šibensko-kninske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DRNIS	11,911	262	300	234	1.96	300
KNIN	22,348	761	650	781	3.49	650
ŠIBENIK	66,241	1,133	1950	1,127	1.70	1800
VODICE (od 1.siječnja .2016.g.)	8,875	462	500	531	5.98	650

Ukupno	109,375	2,618	3,400	2,673	2.44	3,400
---------------	----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------

XVI. Društva Crvenog križa Vukovarsko-srijemske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
ILOK	6,767	309	320	291	4.30	320
VINKOVCI	83,560	1,969	1920	2,129	2.55	1920
VUKOVAR	47,288	718	740	714	1.51	740
ŽUPANJA	41,906	1,465	1320	1,539	3.67	1320
Ukupno	179,521	4,461	4,300	4,673	2.60	4,300

XVII. Društva Crvenog križa Splitsko-dalmatinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
BRAC	13,956	1,329	825	1,442	10.33	825
HVAR	11,077	357	400	374	3.38	400
IMOTSKI	29,739	172	700	363	1.22	700
KASTELA	40,693	681	1000	690	1.70	1000
MAKARSKA	26,022	879	800	934	3.59	800
OMIS	24,275	354	750	377	1.55	750
SINJ	45,828	1,849	1450	1,786	3.90	1450
SOLIN	36,078	449	900	384	1.06	900
SPLIT	188,931	10,088	10900	10,196	5.40	10900
TROGIR	25,990	764	1000	706	2.72	1000
VIS	3,460	105	100	92	2.66	100
VRGORAC	6,572	81	150	70	1.07	150
VRLIKA	2,177	31	25	33	1.52	25
Ukupno	454,798	17,139	19,000	17,447	3.84	19,000

XVIII. Društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
BUJE	26,206	655	795	659	2.51	900
BUZET	6,462	316	325	277	4.29	330
LABIN	22,590	699	785	698	3.09	800
PAZIN	17,849	816	790	672	3.76	750
POREC	27,665	988	953	930	3.36	1008
PULA	86,836	3,066	3250	2,591	2.98	3000
ROVINJ	20,447	417	610	426	2.08	720
Ukupno	208,055	6,957	7,508	6,253	3.01	7,508

XIX. Društva Crvenog križa Dubrovačko-neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
DUBROVNIK	66,460	1,313	1700	1,238	1.86	1400
KORČULA	19,644	575	420	562	2.86	600
LASTOVO	792	0	0	0	0.00	0
METKOVIC	25,537	365	320	383	1.50	350
PLOCE	10,135	240	160	288	2.84	250
Ukupno	122,568	2,493	2,600	2,471	2.02	2,600

XX. Društva Crvenog križa Međimurske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljen o doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
ČAKOVEC	113,804	5,205	4,072	5,048	4.44	4,072

Ukupno	113,804	5,205	4,072	5,048	4.44	4,072
---------------	----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------

XXI. Društvo Crvenog križa Grada Zagreba	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
ZAGREB	790,017	8,886	9,200	9,394	1.19	9,200
Ukupno	790,017	8,886	9,200	9,394	1.19	9,200
HZTM		39,067	42,74 5	38,305		41,485
ZAGREB (GDCK+HZTM)		47,953	51,94 5	47,699	6.04	50,685

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po županijskim društvima Crvenog križa u 2019. godini

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.
I. Zagrebačke	317,606	11,732	10,400	11,917	3.75	10,400
II. Krapinsko-zagorske	132,892	8,833	8,200	8,946	6.73	8,200
III. Sisačko-moslavačke	172,439	6,654	7,200	6,667	3.87	7,200
IV. Karlovačke	128,899	5,423	4,700	5,146	3.99	4,700
V. Varaždinske	175,951	10,495	10,000	10,658	6.06	10,000
VI. Koprivničko-križevačke	115,584	8,080	7,300	7,938	6.87	7,300
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119,764	5,722	6,100	5,841	4.88	6,100
VIII. Primorsko-goranske	296,195	15,250	16,100	14,522	4.90	16,100
IX. Ličko-senjske	47,264	1,479	1,600	1,474	3.12	1,600
X. Virovitičko-podravске	84,836	3,096	3,200	3,160	3.72	3,200
XI. Požeško-slavonske	78,034	3,121	3,100	3,082	3.95	3,100
XII. Brodsko-posavske	158,575	4,228	4,600	4,628	2.92	4,600
XIII. Zadarske	173,680	5,236	6,100	5,909	3.40	5,600
XIV. Osječko-baranjske	305,032	19,466	17,000	19,383	6.35	17,000
XV. Šibensko-kninske	109,375	2,618	3,400	2,673	2.44	3,400
XVI. Vukovarsko-srijemske	179,521	4,461	4,300	4,673	2.60	4,300
XVII. Splitsko-dalmatinske	454,798	17,139	19,000	17,447	3.84	19,000
XVIII. Istarske	208,055	6,957	7,508	6,253	3.01	7,508
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122,568	2,493	2,600	2,471	2.02	2,600
XX. Međimurske	113,804	5,205	4,072	5,048	4.44	4,072
XXI. Grad Zagreb	790,017	8,886	9,200	9,394	1.19	9,200
Hrvatski Crveni križ	4,284,889	156,574	155,680	157,230	3.67	155,180
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu		39,067	42,745	38,305		41,485
Republika Hrvatska	4,284,889	195,641	198,425	195,535	4.56	196,665

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2018.	Plan prikupljanja doza krvi 2019.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Razlika broja prikupljenih doza krvi 2018/2019.	% ostvarenog Plana za 2019.
I. Zagrebačke	317,606	11,732	10,400	11,917	10,400	185	115
II. Krapinsko-zagorske	132,892	8,833	8,200	8,946	8,200	113	109
III. Sisačko-moslavačke	172,439	6,654	7,200	6,667	7,200	13	93
IV. Karlovačke	128,899	5,423	4,700	5,146	4,700	-277	109
V. Varaždinske	175,951	10,495	10,000	10,658	10,000	163	107
VI. Koprivničko-križevačke	115,584	8,080	7,300	7,938	7,300	-142	109
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119,764	5,722	6,100	5,841	6,100	119	96
VIII. Primorsko-goranske	296,195	15,250	16,100	14,522	16,100	-728	90
IX. Ličko-senjske	47,264	1,479	1,600	1,474	1,600	-5	92
X. Virovitičko-podravske	84,836	3,096	3,200	3,160	3,200	64	99
XI. Požeško-slavonske	78,034	3,121	3,100	3,082	3,100	-39	99
XII. Brodsko-posavske	158,575	4,228	4,600	4,628	4,600	400	101
XIII. Zadarske	173,680	5,236	6,100	5,909	5,600	673	97
XIV. Osječko-baranjske	305,032	19,466	17,000	19,383	17,000	-83	114
XV. Sibensko-kninske	109,375	2,618	3,400	2,673	3,400	55	79
XVI. Vukovarsko-srijemske	179,521	4,461	4,300	4,673	4,300	212	109
XVII. Splitsko-dalmatinske	454,798	17,139	19,000	17,447	19,000	308	92
XVIII. Istarske	208,055	6,957	7,508	6,253	7,508	-704	83
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122,568	2,493	2,600	2,471	2,600	-22	95
XX. Međimurske	113,804	5,205	4,072	5,048	4,072	-157	124
XXI. Grad Zagreb	790,017	8,886	9,200	9,394	9,200	508	102
UKUPNO HCK	4,284,889	156,574	155,680	157,230	155,180	656	101
HZTM		39,067	42,745	38,305	41,485	-1,301	95
RH UKUPNO (HCK + HZTM)	4,284,889	195,641	198,425	195,535	196,665	-106	99

Društva Crvenog križa županije:	Broj dobrovoljnih davatelja krvi koji su pristupili akcijama davanja krvi			Broj i postotak odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi				Broj i postotak dobrovoljnih davatelja krvi koji su prvi puta dali krv				
	muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	11397	2908	14305	1403	985	2388	16.7	303	124	427	3.6	29.0
II. Krapinsko-zagorske	8597	1772	10369	937	486	1423	13.7	205	122	327	3.7	37.3
III. Sisačko-moslavačke	6607	1089	7696	697	332	1029	13.4	169	90	259	3.9	34.7
IV. Karlovačke	5033	890	5923	506	271	777	13.1	182	87	269	5.2	32.3
V. Varaždinske	8724	2732	11456	444	354	798	7.0	356	231	587	5.5	39.4
VI. Koprivničko-križevačke	7403	1834	9237	834	465	1299	14.1	214	110	324	4.1	34.0
VII. Bjelovarsko-bilogorske	5835	997	6832	685	306	991	14.5	112	63	175	3.0	36.0
VIII. Primorsko-goranske	12834	2724	15558	575	461	1036	6.7	370	293	663	4.6	44.2
IX. Ličko-senjske	1401	206	1607	100	33	133	8.3	82	65	147	10.0	44.2
X. Virovitičko-podravске	2793	606	3399	155	84	239	7.0	107	76	183	5.8	41.5
XI. Požeško-slavonske	3139	513	3652	385	185	570	15.6	93	45	138	4.5	32.6
XII. Brodsko-posavske	3991	1089	5080	238	214	452	8.9	217	138	355	7.7	38.9
XIII. Zadarske	4953	2195	7148	810	429	1239	17.3	621	298	919	15.6	32.4
XIV. Osječko-baranjske	16545	4492	21037	862	792	1654	7.9	1025	700	1725	8.9	40.6
XV. Šibensko-kninske	2375	591	2966	140	153	293	9.9	86	78	164	6.1	47.6
XVI. Vukovarsko-srijemske	4161	949	5110	328	109	437	8.6	394	192	586	12.5	32.8
XVII. Splitsko-dalmatinske	16123	3452	19575	1224	904	2128	10.9	799	441	1240	7.1	35.6
XVIII. Istarske	5358	1517	6875	360	262	622	9.0	220	210	430	6.9	48.8
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2388	783	3171	411	289	700	22.1	67	51	118	4.8	43.2
XX. Međimurske	4159	1691	5850	370	432	802	13.7	171	112	283	5.6	39.6
XI. Grad Zagreb	8359	3820	12179	1408	1377	2785	22.9	942	517	1459	15.5	35.4
Ukupno - broj	142175	36850	179025	12872	8923	21795	12.2	6735	4043	10778	6.9	37.5
Ukupno - postotak	79%	21%	100%	59%	41%	100%		62%	38%	100%		

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Broj prikupljenih doza krvi prema mjestu:				Broj prikupljenih doza krvi na staničnom separatoru	Broj ukupno prikupljenih doza krvi (klasičan način davanja krvi + davanja na staničnom separatoru)	Broj prikupljenih doza krvi prema spolu		
		rada	stanovanja	škole/fakulteti	u transfuzijskoj službi			muškarci	žene	žene postotak
I. Zagrebačke	10400	242	11647	28	0	0	11917	9992	1925	16.2
II. Krapinsko-zagorske	8200	921	7823	202	0	0	8946	7660	1286	14.4
III. Sisačko-moslavačke	7200	2644	3969	54	0	0	6667	5910	757	11.4
IV. Karlovačke	4700	916	4143	87	0	0	5146	4542	604	11.7
V. Varaždinske	10000	758	1838	197	7865	0	10658	8280	2378	22.3
VI. Koprivničko-križevačke	7300	986	6859	93	0	0	7938	6569	1369	17.2
VII. Bjelovarsko-bilogorske	6100	149	5692	0	0	0	5841	5150	691	11.8
VIII. Primorsko-goranske	16100	983	4889	488	7899	263	14522	12259	2263	15.6
IX. Ličko-senjske	1600	0	1474	0	0	0	1474	1295	179	12.1
X. Virovitičko-podravске	3200	242	2846	72	0	0	3160	2638	522	16.5
XI. Požeško-slavonske	3100	214	2868	0	0	0	3082	2754	328	10.6
XII. Brodsko-posavske	4600	397	3925	306	0	0	4628	3753	875	18.9
XIII. Zadarske	6100	250	3183	301	2175	0	5909	4143	1766	29.9
XIV. Osječko-baranjske	17000	2465	4771	300	10670	1177	19383	15682	3701	19.1
XV. Šibensko-kninske	3400	115	2517	38	1	2	2673	2235	438	16.4
XVI. Vukovarsko-srijemske	4300	747	3748	178	0	0	4673	3833	840	18.0
XVII. Splitsko-dalmatinske	19000	3528	6075	639	6935	270	17447	14899	2548	14.6
XVIII. Istarske	7508	65	6188	0	0	0	6253	4998	1255	20.1
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2600	179	1453	0	839	0	2471	1977	494	20.0
XX. Međimurske	4072	301	3536	68	1143	0	5048	3789	1259	24.9
XI. Grad Zagreb	9200	6295	1180	1919	0	0	9394	6951	2443	26.0
Ukupno - broj	155680	22397	90624	4970	37527	1712	157230	129309	27921	17.8
Ukupno - postotak	100%	14%	58%	3%	24%	1%	100%	82%	18%	

Ostvareni postotak davanja krvi prema mjestu organizacije akcije

ORGANIZACIJE AKCIJA DDK PREMA MJESTU:	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
RADA	23%	22%	20%	20%	20%	17%	15%	14%	16%	14%	14%
STANOVANJA	48%	49%	53%	53%	56%	57%	58%	60%	57%	58%	58%
SKOLE / FAKULTETI	6%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
DAVANJA NA TRANSFUZIJI	23%	24%	22%	23%	21%	23%	24%	23%	24%	25%	25%

IZVRŠNI PREDsjedNIK
Robert Markt, dipl. oec.